

Member Handbook Update: Effective 1/1/2025

The content below replaces the Texas Child and Adolescent Needs and Strengths (CANS) 2.0 Assessment information listed on page 38 in your Member Handbook.

Texas Child and Adolescent Needs and Strengths (CANS) 3.0 Assessment

STAR Health members, 3 to 17 years old, are required to get a Texas Child and Adolescent Needs and Strengths (CANS) 3.0 Assessment within 30 days of joining Superior HealthPlan and every year thereafter.

Purpose of the Guideline

The Texas CANS 3.0 Assessment is a tool that measures a member's strengths and needs. It is used to help create a plan of service so that the member can get the best care possible. The Texas CANS 3.0 Assessment must be performed by a certified Texas CANS 3.0 Assessment provider. For more information, or to get help scheduling a Texas CANS 3.0 Assessment, call Member Services at 1-866-912-6283.

Important:

STAR Health members who are 20 years old and younger need to have a medical checkup within 30 days and a dental checkup within 60 days of joining the STAR Health program. These checkups are in addition to the Texas CANS 3.0 Assessment.

Actualización del Manual para miembros: En vigencia desde el 1.º de enero de 2025

La siguiente información sustituye la información sobre la evaluación de necesidades y fortalezas de niños y adolescentes (CANS) 2.0 de Texas que aparece en la página 44 de su Manual para miembros.

Evaluación de necesidades y fortalezas de niños y adolescentes (CANS) 3.0 de Texas

Los miembros de STAR Health de entre 3 y 17 años deben realizar una evaluación de necesidades y fortalezas de niños y adolescentes (CANS) 3.0 de Texas dentro de los 30 días de inscribirse en Superior y luego volver a realizarla anualmente en lo sucesivo.

Propósito de las pautas

La evaluación CANS 3.0 de Texas es una herramienta que mide las necesidades y fortalezas de un miembro. Se utiliza para facilitar la creación de un plan de servicio para que el miembro pueda recibir la mejor atención posible. La evaluación CANS 3.0 de Texas debe ser realizada por un proveedor habilitado de CANS 3.0 de Texas. Para obtener más información o para obtener ayuda para programar una evaluación CANS 3.0 de Texas, llame a Servicios para miembros al 1-866-912-6283.

Importante:

Los miembros de STAR Health que tengan 20 años o menos deben someterse a un examen médico en un plazo de 30 días y a un examen dental en un plazo de 60 días tras su incorporación al programa STAR Health. Estos exámenes son adicionales a la evaluación CANS 3.0 de Texas.