

Embracing Every Child

STAR Health












5900 E. Ben White Blvd.
Austin, TX 78741

Dear Valued Member,

Welcome to Superior HealthPlan, part of the Medicaid Managed Care STAR Health program. Superior offers health care across the State of Texas for children and young adults who are, or were previously, in foster care. Superior works with Texas Health and Human Services (HHS) and with many doctors, clinics and hospitals to give your child the health care needed.

Superior members may have access to:

-  **Access to Service Coordination**, Service Coordinators can help members with identifying health care needs, developing a service plan and accessing care.
-  **Value-added Services** like extra vision benefits, rewards dollars for healthy behaviors and other special programs to keep you healthy.
-  **Access to a list of providers and health plan information** at www.FosterCareTX.com. For more information about the pharmacies, hospitals, specialists, and other providers in Superior's network, you can call us at 1-866-912-6283 or look on our website at findaprovider.fostercaretx.com/location.
-  **Bilingual Member Services staff** to answer your questions and help you find a doctor.
-  **A Welcome Team** can assist you with scheduling Texas Health Steps, also known as Early and Periodic Screening Diagnosis and Treatment (EPSDT), appointments. The team speaks both English and Spanish.
-  **Access to Superior's nurse advice line.** They can answer your health questions 24 hours a day, 7 days a week. Call 1-866-912-6283.
-  **Support from the 24/7 Behavioral Health crisis line** if you are having a behavioral health emergency, and need assistance from a licensed mental health professional. Call 1-866-912-6283, press * (star).
-  **A quarterly online member newsletter** with tips on keeping you and your family healthy. Go to www.FosterCareTX.com, click on For Members & Caregivers, and then on News.
-  **Regular health checkups through Texas Health Steps.** These checkups are required within 30 days of joining the STAR Health program.

Included with this letter are materials and facts that explain some of the benefits that Superior members receive. Look them over closely. They can answer many of your questions such as how to access and change your Primary Care Provider (PCP).

Please remember: Only the child's Medical Consenter can choose or change the child's doctor at any time. If you are not the Medical Consenter, please ensure you coordinate all services with the Medical Consenter.

Sincerely,
Member Services
Superior HealthPlan

FosterCareTX.com

SHP_20217561C NO PCP 06_2023









Please call **Superior Member Services at 1-866-912-6283** if you need help scheduling Texas Health Steps appointments or need to change your PCP. You can also call Member Services if you have any questions about your health care or benefits. Thank you for choosing Superior!

Estimado miembro:

Le damos la bienvenida a Superior HealthPlan, parte del programa STAR Health de atención administrada de Medicaid. Superior ofrece atención médica a niños y adultos jóvenes en hogares sustitutos en el estado de Texas. Superior trabaja con Salud y Servicios Humanos de Texas (HHS) y con un gran número de médicos, clínicas y hospitales para proporcionarle al niño/a la atención médica que necesita.

Los miembros de Superior reciben servicios y beneficios importantes, como los siguientes:

-  **Acceso a la gestión de casos**, lo que incluye administradores y coordinadores de servicios que ofrecen asistencia para programar citas con especialistas y con el equipo médico a fin de satisfacer las necesidades médicas especiales.
-  **Beneficios de bonos**, como beneficios adicionales para la vista, recompensas en dólares por conductas saludables y otros programas especiales para mantenerse saludable.
-  **Acceso a una lista de proveedores e información de planes de salud** en www.FosterCareTX.com. Para obtener más información acerca de las farmacias, los hospitales, los especialistas y otros proveedores de la red de Superior, puede llamarnos al 1-866-912-6283 o visitar nuestro sitio web en findaprovider.superiorhealthplan.com.
-  **Personal bilingüe de Servicios para Miembros** dispuesto a responder a sus preguntas y ayudarlo a encontrar un médico.
-  **El equipo bilingüe de Member Connections®** puede ayudarlo a programar citas de Texas Health Steps, también conocido como Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT, por sus siglas en inglés).
-  **Acceso a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior.** El personal de enfermería responde a sus preguntas de salud las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Llame al 1-866-912-6283.
-  **Un boletín informativo trimestral** en línea para miembros con consejos sobre cómo mantener su salud y la de su familia. Vaya a www.FosterCareTX.com, haga clic en Recursos y, a continuación, en Boletines.
-  **Chequeos de salud periódicos a través de Texas Health Steps. Estos chequeos son obligatorios:**
 - Dentro de 30 días de ingresar al programa STAR Health.
 - Para los niños inscritos en Head Start, un programa orientado a la educación y el desarrollo en la temprana infancia.

Junto con esta carta, incluimos datos y materiales que explican algunos de los beneficios que reciben los miembros de Superior. Léalos con atención. Ya que pueden responder muchas de sus preguntas; por ejemplo, cómo obtener acceso y cambiar su proveedor de atención primaria (PCP).

Recuerde: solo el otorgante de consentimiento médico del niño puede elegir o cambiar el médico del niño. Si usted no es el otorgante de consentimiento médico, le rogamos que coordine todos los servicios con el otorgante de consentimiento médico.

Atentamente,
Servicios para miembros
Superior HealthPlan
FosterCareTX.com

SHP_20217561C NO PCP



Llame a **los servicios para miembros de Superior al 1-866-912-6283** si necesita ayuda para programar una cita de Texas Health Steps o necesita cambiar su PCP. También puede llamar a los Servicios para miembros si tiene preguntas sobre su atención médica o sus beneficios. ¡Gracias por elegir a Superior!