



superior
healthplan™

Superior HealthPlan Foster Care Centers of Excellence

Superior HealthPlan has established Foster Care Centers of Excellence (FCCOE) in Houston and San Antonio. These centers consist of STAR Health network providers who have extensive foster care experience and are trained in working with children and youth who have undergone trauma. Superior will work closely with the FCCOE to expedite and streamline services for children and youth in foster care.

The Foster Care Centers of Excellence in Houston are:

Northwest Assistance Ministries Children's Clinic

15555 Kuykendahl Rd, Houston, TX 77090

281-885-4555

M-Th 8-5, F 8-4

English and Spanish-speaking providers are available

Harris County Protective Services

6300 Chimney Rock Road, Houston TX 77081

713-295-2570

M-F 8-5

English and Spanish-speaking providers are available

The Foster Care Center of Excellence in San Antonio is:

South Texas Center for Pediatric Care

3327 Research Plaza, Suite 307

San Antonio, TX 78235

210-848-7239

123 Stone Oak Loop

San Antonio, TX 78258

210-848-7239

94 Briggs Ave., Suite 400

San Antonio, TX 78224

210-848-7239

9150 Huebner Rd., Suite 240

San Antonio, TX 78240

210-848-7239

What are the benefits of a Foster Care Center of Excellence?

The Foster Care Center of Excellence will serve as a one-stop shop to access services. These include:

- Access to a certified provider for Texas Health Steps (THSteps), also known as Early and Periodic Screening Diagnosis and Treatments (EPSDTs), checkups within the first 30 days of entering state conservatorship
- Access to a certified provider for the Child and Adolescent Needs and Strengths (CANS) assessment within the first 30 days of entering state conservatorship
- Behavioral services (Individual therapy, Group therapy, Trauma Informed Care, Cognitive Behavioral Therapy, etc.)
- Referrals to specialists like Physical Therapy, Speech Therapy and Occupational Therapy
- Assistance with getting Durable Medical Equipment
- Family planning and pregnancy care
- Vision and dental services
- Prescriptions
- Lab tests and x-rays
- Urgent care

Please note: The FCCOE can provide services to STAR Health members on a one-time basis or serve as a Primary Care Provider.

How can a Foster Care Center of Excellence benefit caregivers?

The FCCOE is experienced in working with caseworkers and families to provide immediate services to children and youth to assess their health-care needs. This can be done shortly after they enter into foster care or if there is an urgent placement change requiring a medical visit. The FCCOE will also utilize the use of Health Passport so authorized users can obtain the health-care information of the services their child received in their clinic.

How do I set up an appointment?

To set up an appointment with the FCCOE's, call the numbers listed above. To learn more about FCCOE's, please call STAR Health Member Services at 1-866-912-6283 and ask for a Member Connections Representative.



superior
healthplan™

Superior HealthPlan Centro de Excelencia de Hogares Sustitutos

Superior HealthPlan ha establecido los Centros de Excelencia de Cuidado Temporal (FCCOE) en Houston y San Antonio. Estos centros consisten en proveedores de la red de STAR Health que cuentan con amplia experiencia en cuidado temporal y que están capacitados para trabajar con niños y jóvenes que han sufrido traumas. Superior trabajará estrechamente con los FCCOE a fin de acelerar y optimizar los servicios para niños y jóvenes en cuidado temporal.

En Houston, los Centros de Excelencia de Cuidado Temporal son los siguientes:

Northwest Assistance Ministries Children's Clinic 15555 Kuykendahl Rd, Houston, TX 77090 281-885-4555 M-Th 8-5, F 8-4 English and Spanish-speaking providers are available	Harris County Protective Services 6300 Chimney Rock Road, Houston TX 77081 713-295-2570 M-F 8-5 English and Spanish-speaking providers are available
---	---

Este Centro de Excelencia de Hogares Sustitutos en San Antonio es:

South Texas Center for Pediatric Care 3327 Research Plaza, Suite 307 San Antonio, TX 78235 210-848-7239	123 Stone Oak Loop San Antonio, TX 78258 210-848-7239	94 Briggs Ave., Suite 400 San Antonio, TX 78224 210-848-7239	9150 Huebner Rd., Suite 240 San Antonio, TX 78240 210-848-7239
--	---	--	---

¿Cuáles son los beneficios de un Centro de Excelencia de Hogares Sustitutos?

El Centro de Excelencia de Hogares Sustitutos funcionará como un lugar centralizado para acceder a los servicios. Estos incluyen:

- Acceso a un proveedor certificado para los exámenes regulares de los Pasos Sanos de Tejas (THSteps), también conocido como Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT, por sus siglas en inglés), dentro de los primeros 30 días del ingreso a la tutela estatal
- Acceso a un proveedor certificado para la evaluación de las Necesidades y Fortalezas de Niños y Adolescentes (CANS) dentro de los primeros 30 días del ingreso a la tutela estatal
- Servicios del comportamiento (terapia individual, terapia grupal, atención informada de traumas, terapia cognitiva del comportamiento, etc.)
- Referencias a especialistas, como profesionales de terapia física, terapia del habla y terapia ocupacional
- Asistencia para la obtención de equipos médicos duraderos
- Planificación familiar y atención del embarazo
- Servicios dentales y oftalmológicos
- Medicinas recetadas
- Pruebas de laboratorio y radiografías
- Atención de urgencia

Tenga en cuenta lo siguiente: El FCCOE puede proporcionar servicios a los afiliados de STAR Health una única vez o como proveedor de atención primaria.

¿De qué forma un Centro de Excelencia de Hogares Sustitutos puede beneficiar a los cuidadores?

El FCCOE tiene experiencia en trabajar con trabajadores sociales y familias para proporcionar servicios inmediatos a niños y jóvenes a fin de evaluar sus necesidades de atención médica. Esto se lleva a cabo inmediatamente después de que ingresan al hogar sustituto o si existe un cambio urgente de hogar sustituto que requiera una visita médica. El FCCOE también empleará el uso del Pasaporte de Salud (Health Passport), así los usuarios autorizados pueden obtener la información de atención médica de los servicios que el/la niño/a recibió en su clínica.

¿Cómo coordino una cita?

Para coordinar una cita con el FCCOE, llame a los números indicados arriba. Para obtener más información sobre los FCCOE, llame a los Servicios para miembros de STAR Health al 1-866-912-6283 y pida hablar con un representante de Conexiones para Miembros.