



Superior HealthPlan

Foster Care Centers of Excellence

Superior HealthPlan has established Foster Care Centers of Excellences (FCCOE) in Texas. These centers consist of STAR Health network providers who have extensive foster care experience and are trained in working with children and youth who have undergone trauma. Superior will work closely with the FCCOE to expedite and streamline services for children and youth in foster care.

What are the benefits of a Foster Care Center of Excellence?

The FCCOE will serve as a one-stop shop to access services. These include:

- Access to a certified provider for Texas Health Steps (THSteps), also known as Early and Periodic Screening Diagnosis and Treatments (EPSDTs), checkups within the first 30 days of entering state conservatorship
- Access to a certified provider for the Child and Adolescent Needs and Strengths (CANS) assessment within the first 30 days of entering state conservatorship
- Behavioral services (Individual therapy, Group therapy, Trauma Informed Care, Cognitive Behavioral Therapy, etc.)
- Referrals to specialists like Physical Therapy, Speech Therapy and Occupational Therapy
- Assistance with getting Durable Medical Equipment
- Family planning and pregnancy care
- Vision and dental services
- Prescriptions
- Lab tests and x-rays
- Urgent care

Please note: The FCCOE can provide services to STAR Health members on a one-time basis or serve as a Primary Care Provider.

How can a Foster Care Center of Excellence benefit caregivers?

The FCCOE is experienced in working with caseworkers and families to provide immediate services to children and youth to assess their health-care needs. This can be done shortly after they enter into foster care or if there is an urgent placement change requiring a medical visit. The FCCOE will also utilize the use of Health Passport so authorized users can obtain the health-care information of the services their child received in their clinic.

How do I set up an appointment?

To set up an appointment with the FCCOE's, call the numbers listed on the back of this page. To learn more about FCCOE's, please call STAR Health Member Services at 1-866-912-6283 and ask for a Member Connections Representative.



superior
healthplan™

Foster Care Centers of Excellence

The FCCOEs* in Texas are:

Harris County Protective Services

6300 Chimney Rock Road
Houston, TX 77081
1-713-295-2570
Monday – Friday 8 a.m. – 5 p.m.

MD Kids Pediatrics

181 Gus Rallis
El Paso, TX 79932
1-915-242-0339
Monday – Friday 8:30 a.m. – 5 p.m.

4659 Cohen Dr., Suite B
El Paso, TX 79924
1-915-217-1140
Monday – Friday 8:30 a.m. – 5 p.m.

1512 Zaragoza, Suite 1-A
El Paso, TX 79936
1-915-855-7700
Monday – Friday 8:30 a.m. – 5 p.m.

Northwest Assistance Ministries (NAM)

15555 Kuykendahl Road
Houston, TX 77090
1-281-885-4630
Monday – Thursday 8 a.m. – 5 p.m.
Friday 8 a.m. – 4 p.m.

South Texas Center for Pediatric Care

94 Briggs Ave., Suite 400
San Antonio, TX 78224
1-210-922-2299
Monday – Friday 8 a.m. – 5 p.m.

123 Stone Oak Loop
San Antonio, TX 78258
1-210-495-7334
Monday – Friday 8 a.m. – 5 p.m.

3327 Research Plaza, Suite 307
San Antonio, TX 78235
1-210-337-2100
Monday – Friday 8 a.m. – 5 p.m.

9150 Huebner Rd., Suite 240
San Antonio, TX 78240
1-210-576-1436
Monday – Friday 8 a.m. – 5 p.m.

St. Paul Children's Services

1350 East Richards Street
Tyler, TX 75702
1-903-531-9455
Monday – Friday 8 a.m. – 5 p.m.

Texas Tech Amarillo

1400 S. Coulter
Amarillo, TX 79106
1-806-414-9800
Monday – Friday 8 a.m. – 5 p.m.

Texas Tech Lubbock

3502 9th Street, Suite 130
Lubbock, TX 79423
1-806-743-1188
Monday – Friday 8 a.m. – 5 p.m.

3601 4th Street, 3rd Floor
Lubbock, TX 79430
1-806-743-7335
Monday – Friday 8 a.m. – 5 p.m.

4804 82nd Street
Lubbock, TX 79423
1-806-743-7800
Monday – Friday 8 a.m. – 5 p.m.

6630 Quaker Avenue, Suite C
Lubbock, TX 79413
1-806-743-7660
Monday – Friday 8 a.m. – 5 p.m.

**Please note, English and Spanish speaking providers are available.*



superior
healthplan™

Texas Tech Permian Basin

316 Secor Street
Midland, TX 79701
1-432-620-1111
Monday – Friday 8 a.m. – 5 p.m.

701 W. 5th Street
Odessa, TX 79763
1-432-703-5300
Monday – Friday 8 a.m. – 5 p.m.

**UT Health San Antonio
Wellness 360 Pediatrics**

7703 Floyd Curl Drive
San Antonio, TX 78229
1-210-567-2788
Monday/Thursday 8 a.m. – 8 p.m.
Tuesday/Wednesday/Friday 8 a.m. – 5 p.m.

Superior HealthPlan

Centro de Excelencia de Hogares Sustitutos



Superior HealthPlan ha establecido los Centros de Excelencia de Cuidado Temporal (FCCOE) en Texas. Estos centros consisten en proveedores de la red de STAR Health que cuentan con amplia experiencia en cuidado temporal y que están capacitados para trabajar con niños y jóvenes que han sufrido traumas. Superior trabajará estrechamente con los FCCOE a fin de acelerar y optimizar los servicios para niños y jóvenes en cuidado temporal.

¿Cuáles son los beneficios de un Centro de Excelencia de Hogares Sustitutos?

El FCCOE funcionará como un lugar centralizado para acceder a los servicios. Estos incluyen:

- Acceso a un proveedor certificado para los exámenes regulares de los Pasos Sanos de Tejas (THSteps), también conocido como Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT, por sus siglas en inglés), dentro de los primeros 30 días del ingreso a la tutela estatal
- Acceso a un proveedor certificado para la evaluación de las Necesidades y Fortalezas de Niños y Adolescentes (CANS) dentro de los primeros 30 días del ingreso a la tutela estatal
- Servicios del comportamiento (terapia individual, terapia grupal, atención informada de traumas, terapia cognitiva del comportamiento, etc.)
- Referencias a especialistas, como profesionales de terapia física, terapia del habla y terapia ocupacional
- Asistencia para la obtención de equipos médicos duraderos
- Planificación familiar y atención del embarazo
- Servicios dentales y oftalmológicos
- Medicinas recetadas
- Pruebas de laboratorio y radiografías
- Atención de urgencia

Tenga en cuenta lo siguiente: El FCCOE puede proporcionar servicios a los afiliados de STAR Health una única vez o como proveedor de atención primaria.

¿De qué forma un Centro de Excelencia de Hogares Sustitutos puede beneficiar a los cuidadores?

El FCCOE tiene experiencia en trabajar con trabajadores sociales y familias para proporcionar servicios inmediatos a niños y jóvenes a fin de evaluar sus necesidades de atención médica. Esto se lleva a cabo inmediatamente después de que ingresan al hogar sustituto o si existe un cambio urgente de hogar sustituto que requiera una visita médica. El FCCOE también empleará el uso del Pasaporte de Salud (Health Passport), así los usuarios autorizados pueden obtener la información de atención médica de los servicios que el/la niño/a recibió en su clínica.

¿Cómo coordino una cita?

Para coordinar una cita con un FCCOE's, llame a los números detallados en el dorso de esta página. Para obtener más información sobre los FCCOE, llame a los Servicios para miembros de STAR Health al 1-866-912-6283 y pida hablar con un representante de Conexiones para Miembros.



superior
healthplan™

Centro de Excelencia de Hogares Sustitutos

En Texas, los FCCOEs* son los siguientes:

Harris County Protective Services

6300 Chimney Rock Road
Houston, TX 77081
1-713-295-2570
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

MD Kids Pediatrics

181 Gus Rallis
El Paso, TX 79932
1-915-242-0339
Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m.

4659 Cohen Dr., Suite B
El Paso, TX 79924
1-915-217-1140
Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m.

1512 Zaragoza, Suite 1-A
El Paso, TX 79936
1-915-855-7700
Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5 p.m.

Northwest Assistance Ministries (NAM)

15555 Kuykendahl Road
Houston, TX 77090
1-281-885-4630
Lunes a jueves de 8 a.m. a 5 p.m.
Viernes de 8 a.m. a 4 p.m.

South Texas Center for Pediatric Care

94 Briggs Ave., Suite 400
San Antonio, TX 78224
1-210-922-2299
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

123 Stone Oak Loop
San Antonio, TX 78258
1-210-495-7334
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

3327 Research Plaza, Suite 307
San Antonio, TX 78235
1-210-337-2100
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

9150 Huebner Rd., Suite 240
San Antonio, TX 78240
1-210-576-1436
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

St. Paul Children's Services

1350 East Richards Street
Tyler, TX 75702
1-903-531-9455
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Texas Tech Amarillo

1400 S. Coulter
Amarillo, TX 79106
1-806-414-9800
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Texas Tech Lubbock

3502 9th Street, Suite 130
Lubbock, TX 79423
1-806-743-1188
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

3601 4th Street, 3rd Floor
Lubbock, TX 79430
1-806-743-7335
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

4804 82nd Street
Lubbock, TX 79423
1-806-743-7800
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

6630 Quaker Avenue, Suite C
Lubbock, TX 79413
1-806-743-7660
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

**Tenga en cuenta que se encuentran disponibles tanto proveedores que hablan inglés como español.*



superior
healthplan™

Texas Tech Permian Basin

316 Secor Street
Midland, TX 79701

1-432-620-1111

Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

701 W. 5th Street

Odessa, TX 79763

1-432-703-5300

Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

UT Health San Antonio

Wellness 360 Pediatrics

7703 Floyd Curl Drive

San Antonio, TX 78229

1-210-567-2788

Lunes/jueves de 8 a.m. a 8 p.m.

Martes/miércoles/viernes 8 a.m. a 5 p.m.