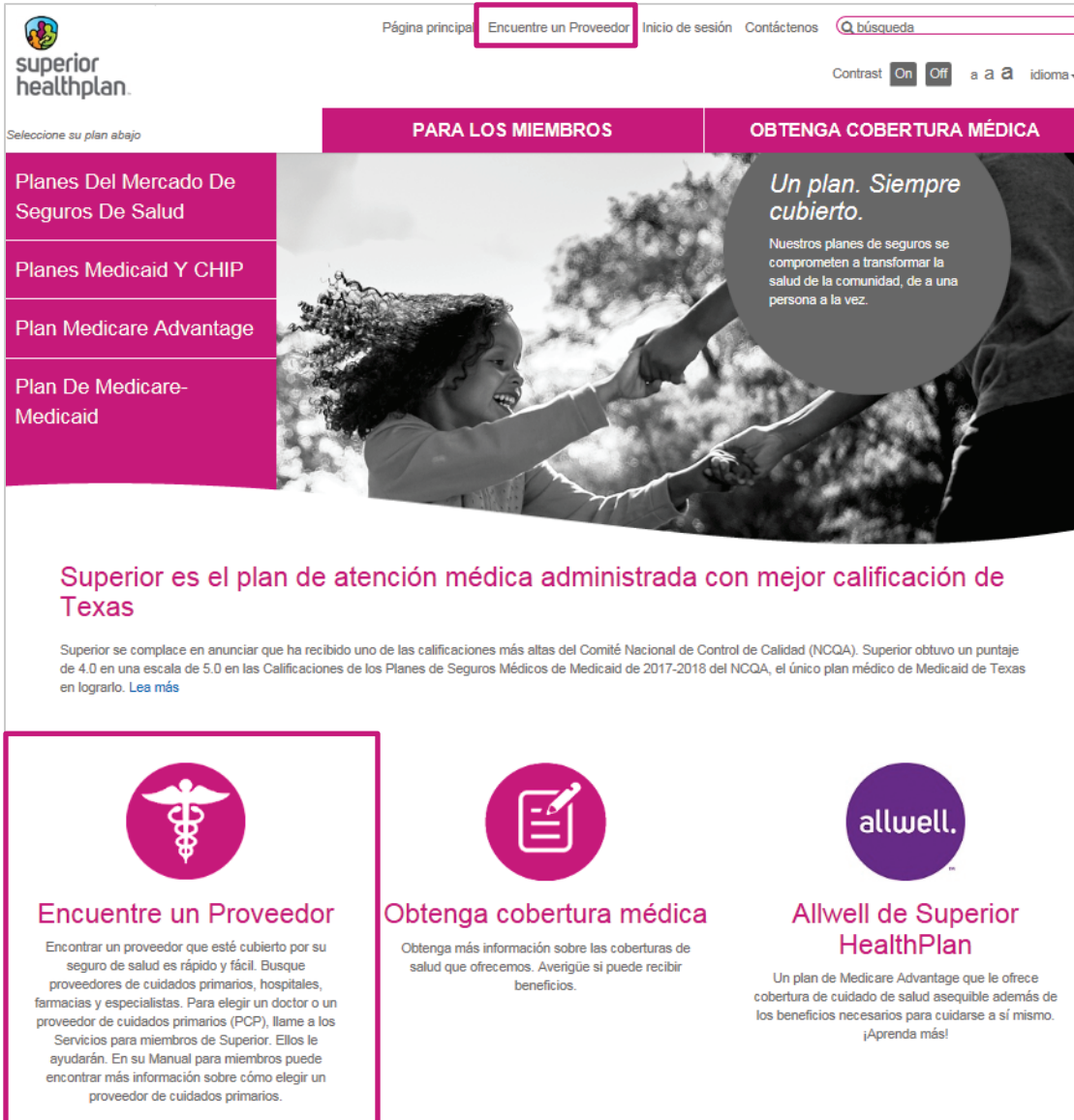



## Guía paso a paso para encontrar a un proveedor

En la página principal de SuperiorHealthPlan.com, haga clic en el enlace **Encuentre un Proveedor**.



The screenshot shows the Superior Health Plan website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Página principal', 'Encuentre un Proveedor', 'Inicio de sesión', and 'Contáctenos'. A search bar is also present. Below the navigation bar, there are two main sections: 'PARA LOS MIEMBROS' and 'OBTENGA COBERTURA MÉDICA'. The 'PARA LOS MIEMBROS' section lists four options: 'Planes Del Mercado De Seguros De Salud', 'Planes Medicaid Y CHIP', 'Plan Medicare Advantage', and 'Plan De Medicare-Medicaid'. The 'OBTENGA COBERTURA MÉDICA' section features a large image of a child and an adult holding hands, with the text 'Un plan. Siempre cubierto.' and a sub-headline 'Nuestros planes de seguros se comprometen a transformar la salud de la comunidad, de una persona a la vez.' Below this, there is a section titled 'Superior es el plan de atención médica administrada con mejor calificación de Texas' with a sub-headline 'Superior se complace en anunciar que ha recibido uno de las calificaciones más altas del Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA). Superior obtuvo un puntaje de 4.0 en una escala de 5.0 en las Calificaciones de los Planes de Seguros Médicos de Medicaid de 2017-2018 del NCQA, el único plan médico de Medicaid de Texas en lograrlo. [Lea más](#)'. At the bottom, there are three columns of content: 1. 'Encuentre un Proveedor' with a red box around the text, featuring a red caduceus icon and the text: 'Encontrar un proveedor que esté cubierto por su seguro de salud es rápido y fácil. Busque proveedores de cuidados primarios, hospitales, farmacias y especialistas. Para elegir un doctor o un proveedor de cuidados primarios (PCP), llame a los Servicios para miembros de Superior. Ellos le ayudarán. En su Manual para miembros puede encontrar más información sobre cómo elegir un proveedor de cuidados primarios.' 2. 'Obtenga cobertura médica' with a red icon of a clipboard and pencil, and the text: 'Obtenga más información sobre las coberturas de salud que ofrecemos. Averigüe si puede recibir beneficios.' 3. 'Allwell de Superior HealthPlan' with a purple circle icon containing the word 'allwell.', and the text: 'Un plan de Medicare Advantage que le ofrece cobertura de cuidado de salud asequible además de los beneficios necesarios para cuidarse a sí mismo. ¡Aprenda más!'.

Cuando aparezca la próxima página, haga clic en **Iniciar la búsqueda de proveedores de Medicaid o CHIP**.



Página principal Encuentre un Proveedor Inicio de sesión Contáctenos

Contrast  On  Off a a idioma

**PARA LOS MIEMBROS** **OBTENGA COBERTURA MÉDICA**

**PLANES MEDICAID Y CHIP**

- Inicio de sesión
- Encuentre un Proveedor
- Cómo inscribirse +
- Beneficios del Plan, Servicios y copagos +
- Recursos para miembros +
- Salud y Bienestar +
- Novedades y boletines de noticias de Medicaid +

### Encuentre un Proveedor

#### Encuentre Proveedores De Medicaid

El directorio de proveedores de Superior HealthPlan contiene un listado de los proveedores de cuidados primarios (PCP), médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores de atención médica de Medicaid que usted tiene a disposición.

[Iniciar la búsqueda de proveedores](#)

#### Encuentre Proveedores De Ambetter

El directorio de proveedores de Ambetter es una lista de proveedores de cuidados primarios (PCP), médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores de atención médica del mercado de seguros de salud que están disponibles para usted.

[Iniciar la búsqueda de proveedores](#)

### Recibir atención médica: para miembros de Medicaid y CHIP

Para elegir un doctor o Proveedor de Cuidados Primarios (PCP), llame a Servicios para miembros de Superior. Ellos le pueden brindar el número, dirección y teléfono de un doctor o un especialista. También pueden ayudarlo a conseguir los siguientes datos acerca del proveedor:

- Cualificaciones profesionales
- Especialidad
- Información de su facultad de medicina
- Información de su periodo de residencia
- Certificación del Consejo

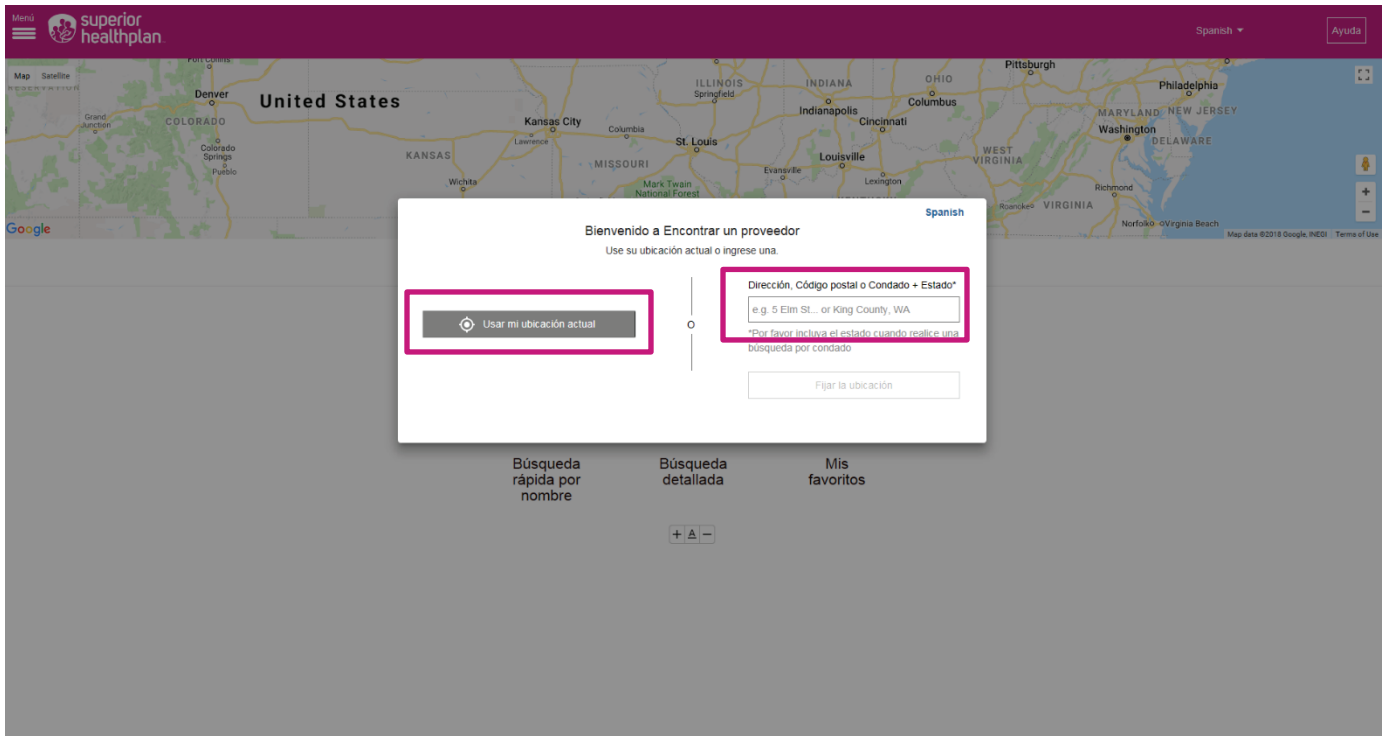
Puede encontrar más información acerca de cómo elegir un PCP o un especialista en su manual para miembros.

Si usted es afiliado de STAR Kids o STAR+PLUS y tiene la elegibilidad doble, Medicare paga su doctor. Eso significa que no debe escoger a un PCP en STAR Kids o STAR+PLUS. Puede seguir con el doctor de Medicare que actualmente le proporcione la atención médica.

Para ayuda al encontrar un hospital, por favor visite: [Datos de calidad de hospitales](#).

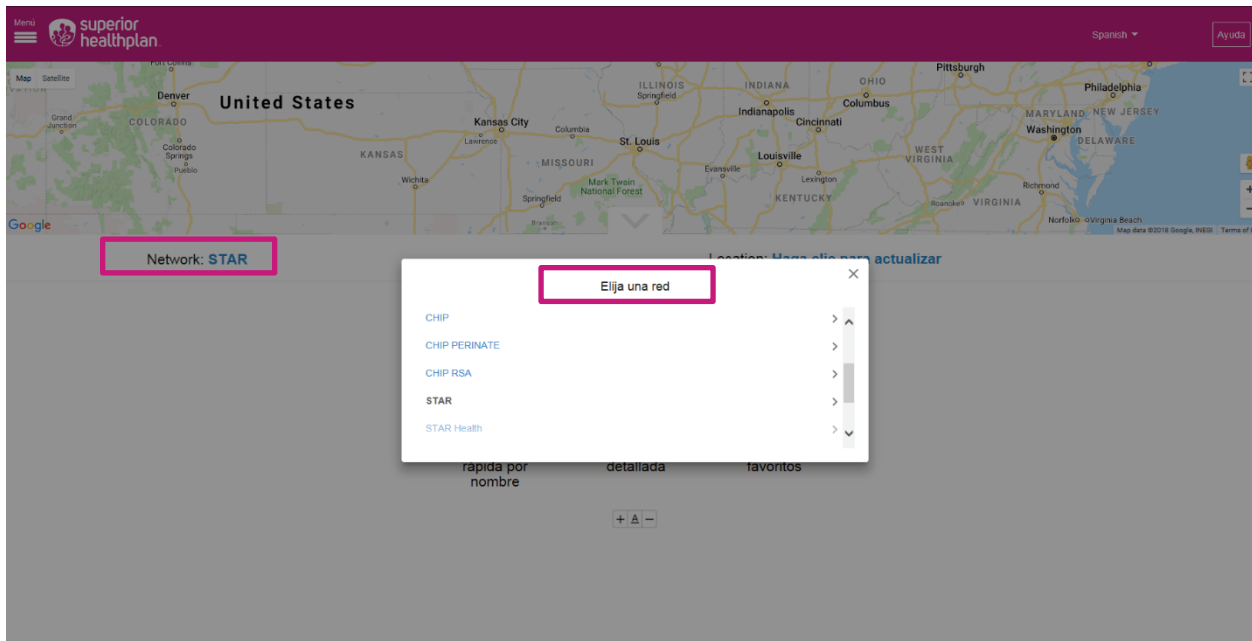
Para obtener ayuda con encontrar un proveedor o programar una cita, llame a los servicios para miembros.

Para encontrar un proveedor cerca de su domicilio, haga clic en **Usar mi ubicación actual**, o bien, actualice su **Dirección**, **Código postal** o **Condado + Estado**.

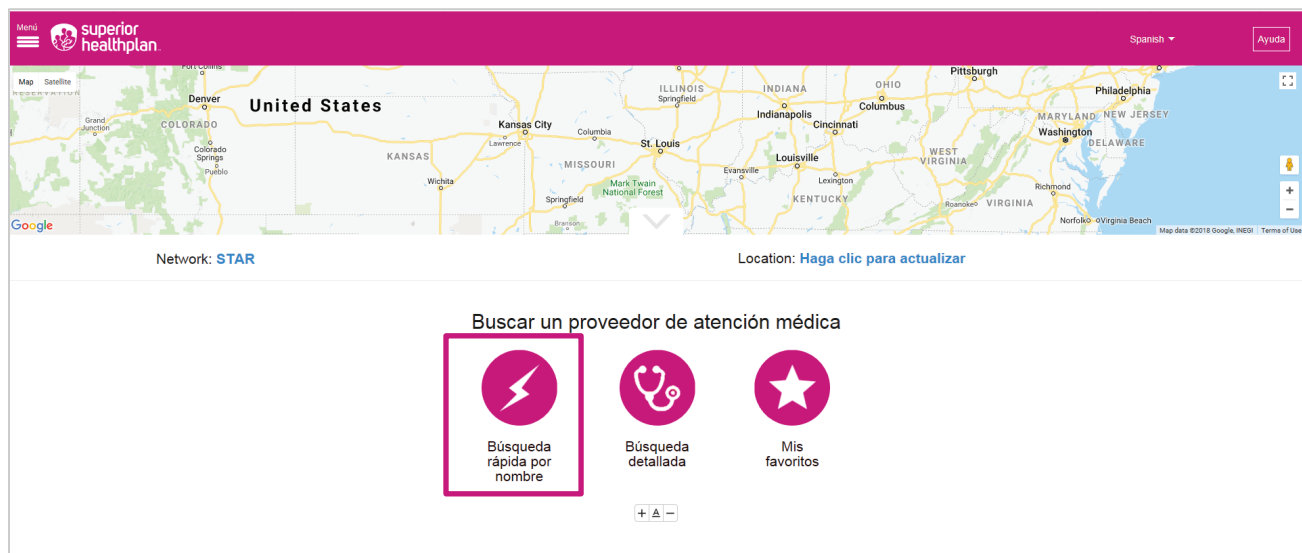


The screenshot displays the Superior HealthPlan website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a menu icon, the language selector set to "Spanish", and an "Ayuda" (Help) button. Below the navigation bar is a map of the United States. A white search modal is centered over the map, titled "Bienvenido a Encontrar un proveedor" (Welcome to Find a Provider). The modal contains the instruction "Use su ubicación actual o ingrese una." (Use your current location or enter one.) and two main input options: a button labeled "Usar mi ubicación actual" (Use my current location) and a text input field labeled "Dirección, Código postal o Condado + Estado\*" (Address, Zip Code, or County + State\*). The text input field contains the example "e.g. 5 Elm St. or King County, WA" and a note: "\*Por favor incluya el estado cuando realice una búsqueda por condado" (Please include the state when searching by county). Below the input options is a "Fijar la ubicación" (Set location) button. At the bottom of the modal, there are three search options: "Búsqueda rápida por nombre" (Quick search by name), "Búsqueda detallada" (Detailed search), and "Mis favoritos" (My favorites). A zoom control (+/-) is located at the bottom center of the modal.

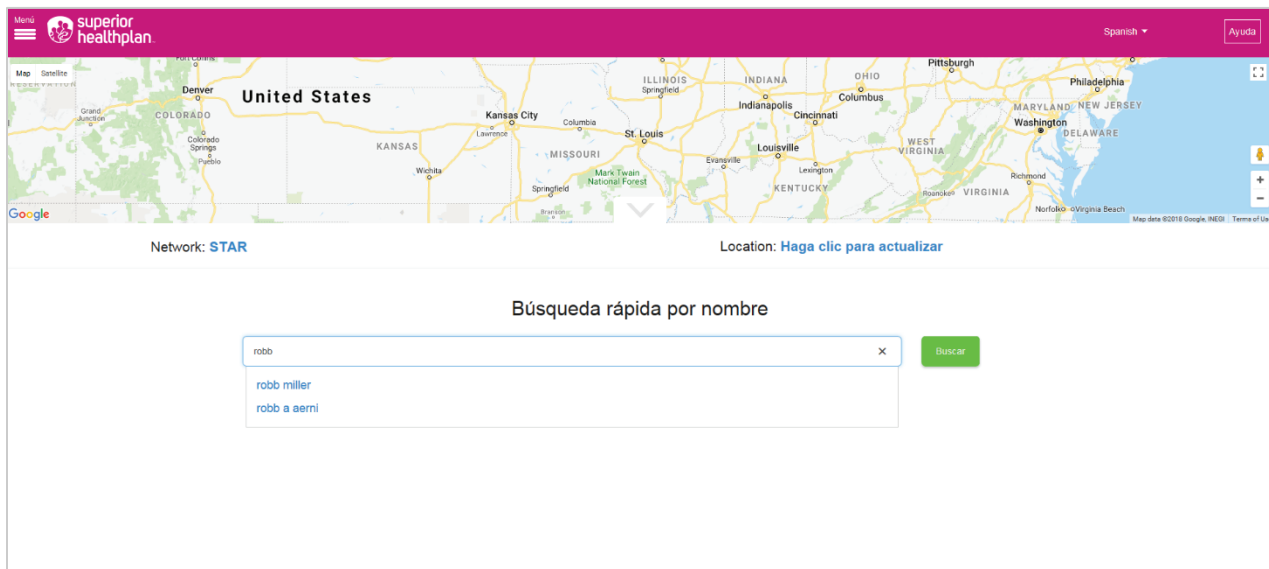
Una vez que la página siguiente se haya cargado completamente, haga clic en el texto ubicado junto a **Network** (Red) para escoger una red (Choose a Network), ya sea CHIP PERINATE, CHIP RSA, STAR, STAR HEALTH, etc., según el programa que busque. Por ejemplo, si busca un doctor para usted y tiene la cobertura de nuestro programa Superior STAR, elija la opción STAR. O bien, si busca un doctor para su hijo/a y la cobertura es a través de Superior CHIP, elija la opción CHIP.



Una vez que la página siguiente se haya cargado completamente, haga clic en **Quick Name Search** (Búsqueda rápida por nombre) para realizar la búsqueda introduciendo el nombre del profesional o proveedor. Como ayuda para el usuario, a medida que escribe, aparecerán los proveedores disponibles.

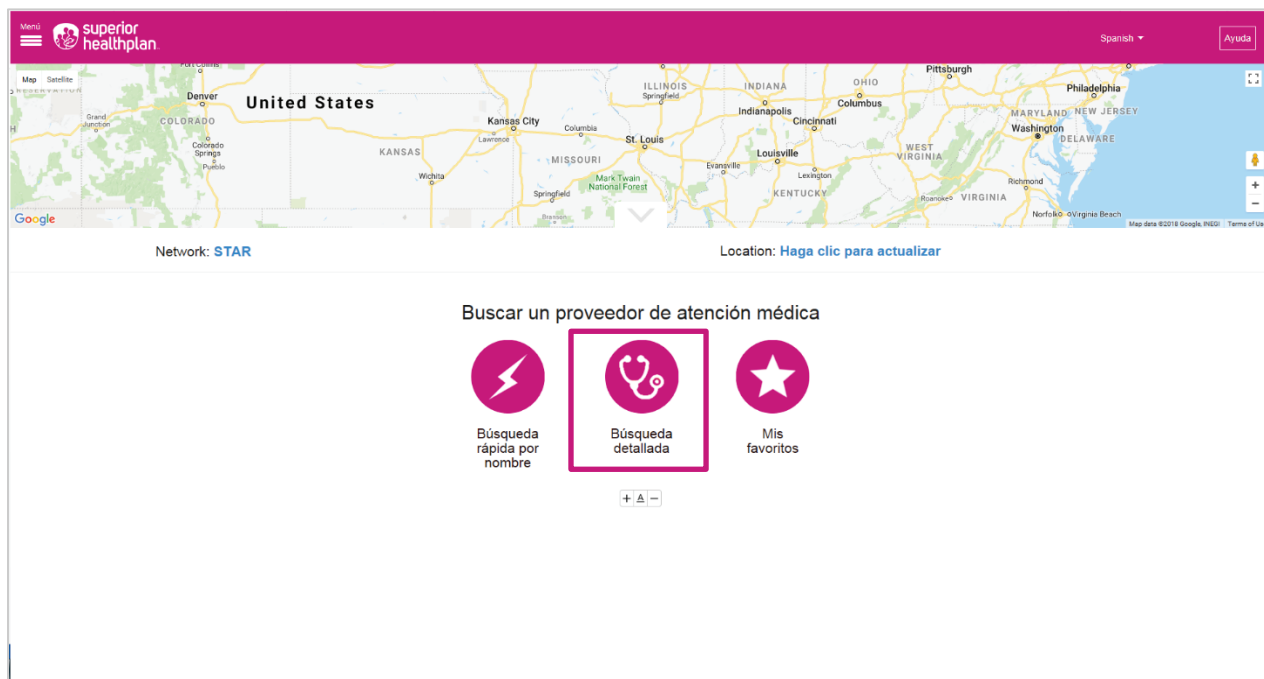


Escriba el **nombre del profesional** o el **proveedor** y haga clic en **Search** (Buscar).



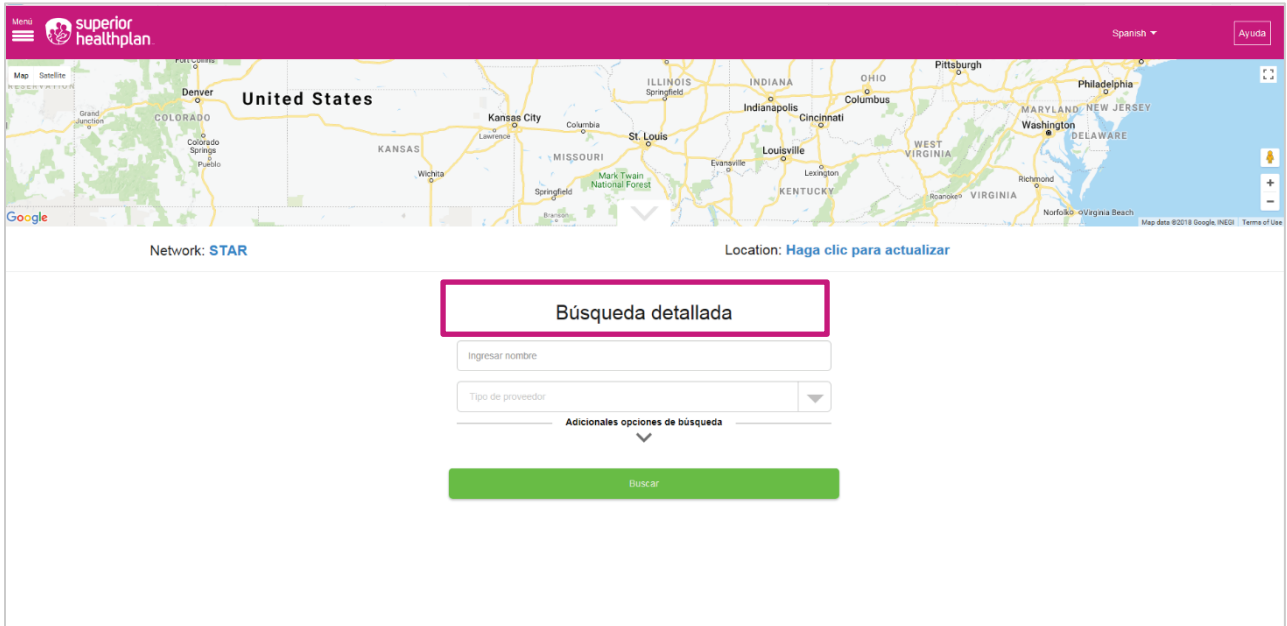
The screenshot shows the Superior HealthPlan website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a menu icon, a language dropdown set to 'Spanish', and an 'Ayuda' button. Below the navigation bar is a map of the United States. Under the map, it says 'Network: STAR' and 'Location: Haga clic para actualizar'. The main content area is titled 'Búsqueda rápida por nombre'. There is a search input field containing the text 'robb' and a green 'Buscar' button. Below the input field, a dropdown menu shows two suggestions: 'robb miller' and 'robb a aerni'.

Haga clic en la opción **Detailed Search** (Búsqueda detallada) si busca un doctor, hospital o especialista.



The screenshot shows the same Superior HealthPlan website interface as above. The main content area is titled 'Buscar un proveedor de atención médica'. Below the title, there are three circular icons: a lightning bolt, a stethoscope, and a star. Below each icon is a label: 'Búsqueda rápida por nombre', 'Búsqueda detallada', and 'Mis favoritos'. The 'Búsqueda detallada' icon and label are highlighted with a red border. Below the icons, there are small '+' and '-' symbols.

Haga clic en **Type of Provider** (Tipo de proveedor) para buscar un proveedor de atención primaria, un hospital, un especialista, un proveedor de salud del comportamiento, una farmacia u otras opciones.



Network: STAR Location: Haga clic para actualizar

**Búsqueda detallada**

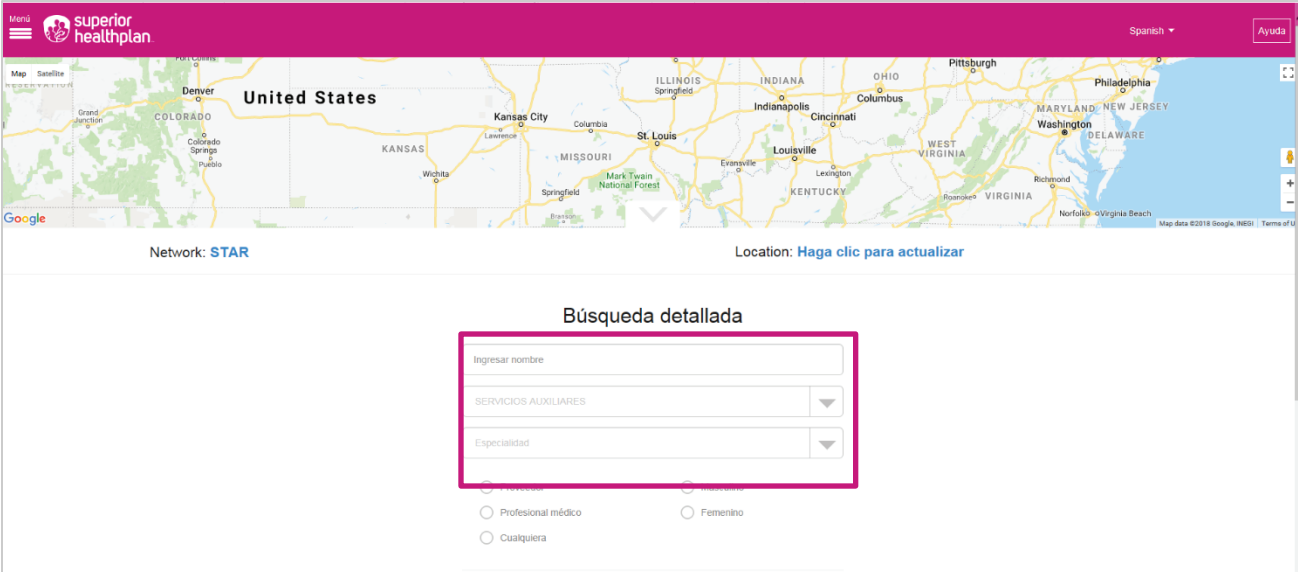
Ingresar nombre

Tipo de proveedor

Adicionales opciones de búsqueda

Buscar

Elija la opción **Ancillary** (Servicios Auxiliares) y la **Specialty** (Especialidad) cuando busque laboratorios u otros tipos de proveedores no mencionados.



Menu superior healthplan Spanish Ayuda

Map Satellite United States Denver Kansas City St. Louis Indianapolis Columbus Philadelphia Washington

Network: STAR Location: Haga clic para actualizar

### Búsqueda detallada

Ingresar nombre

SERVICIOS AUXILIARES

Especialidad

Profesional médico  Femenino

Cualquiera

Después de seleccionar un **Provider Type** (Tipo de proveedor), se le pedirá que rellene el campo desplegable con una **Specialty** (Especialidad) específica para restringir aún más su búsqueda.

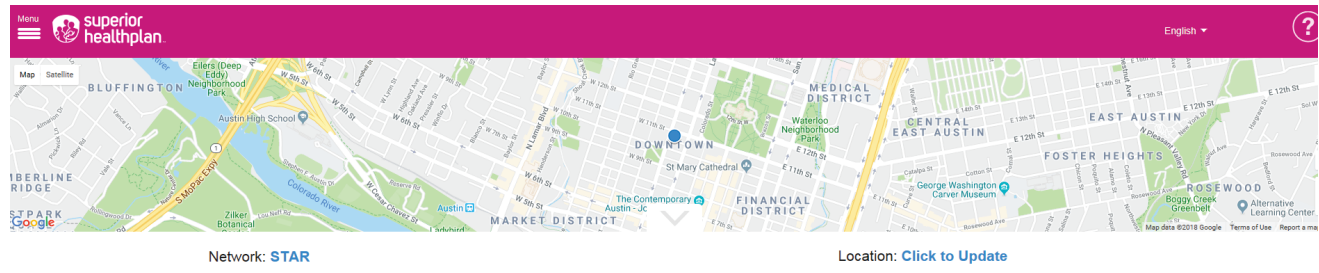
### Búsqueda detallada

  
 ▼  
 ▼  
 Proveedor                       Masculino  
 Profesional médico            Femenino  
 Cualquiera



También puede hacer clic en la flecha desplegable para obtener **Additional Search Options** (Adicionales opciones de búsqueda) para restringir la búsqueda al elegir datos como el género del doctor, los idiomas que habla y otras preferencias. Además, puede seleccionar la opción de ver solo aquellos proveedores que estén aceptando nuevos pacientes.

Cuando haya terminado de ingresar todas las opciones de búsqueda, haga clic en **Search** (Buscar) en la sección inferior de la página.



#### Detailed Search

- Provider  Male  
 Practitioner  Female  
 Either

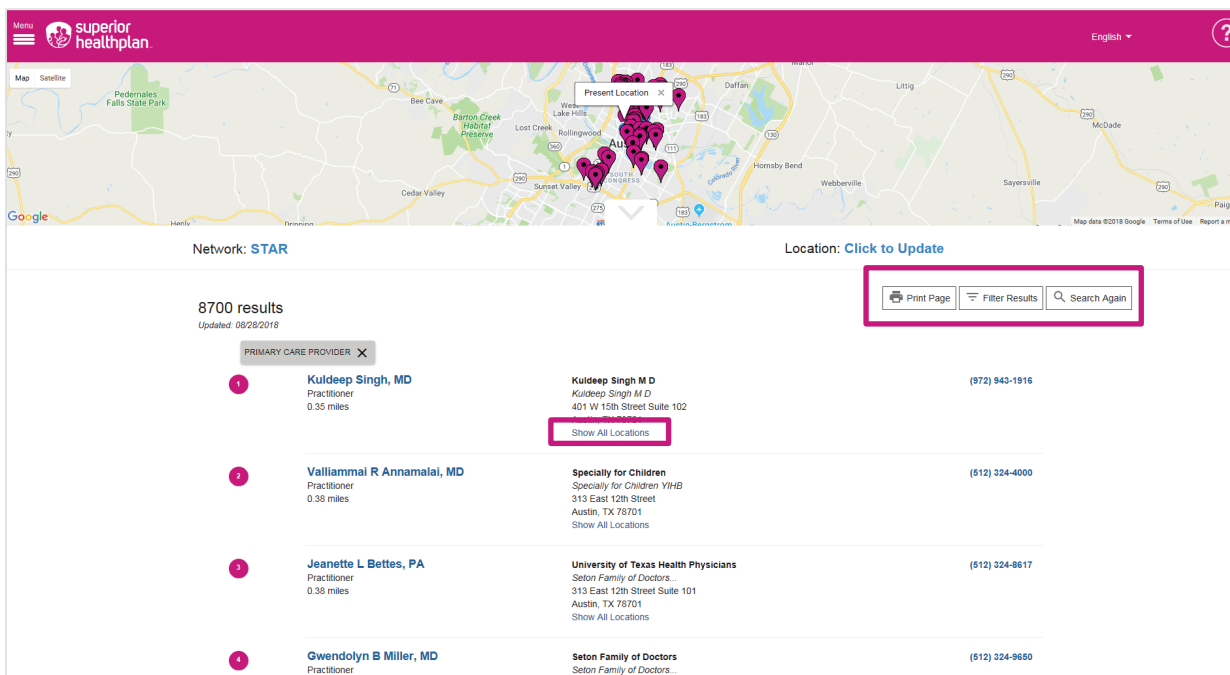
- Accepting New Patients  
 Open After 5:00 PM  
 Open Weekends  
 Accessible to People with Disabilities  
 Patient Centered Medical Home  
 Extended Day Supply

Se cargará una página nueva con un mapa que muestra los proveedores que coinciden con las opciones que seleccionó.

Para obtener más información sobre uno de los proveedores mencionados, haga clic en el nombre del proveedor que aparece en negrita.

En la vista de los resultados, se pueden restringir aún más los resultados con el uso de los botones **Filter Results** (Filtrar los resultados) y **Search Again** (Volver a buscar).

Además, si hace clic en **Show All Locations** (Mostrar todas las ubicaciones), podrá ver todas las ubicaciones de un proveedor sin tener que ingresar en la vista detallada.



Network: **STAR** Location: [Click to Update](#)

8700 results  
Updated: 08/28/2018

PRIMARY CARE PROVIDER X

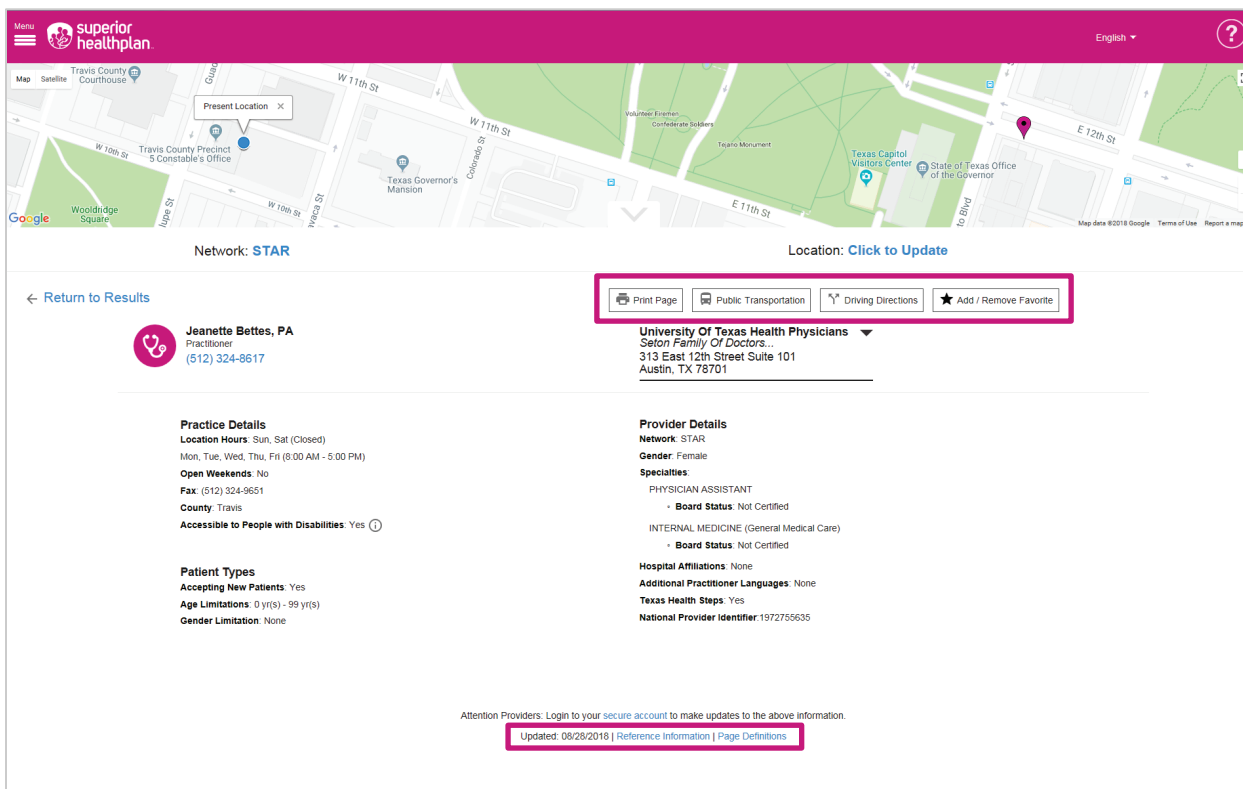
|   |   |  |                |
|---|---|--|----------------|
| 1 | <b>Kuldeep Singh, MD</b><br>Practitioner<br>0.35 miles          | <b>Kuldeep Singh M D</b><br>Kuldeep Singh M D<br>401 W 15th Street Suite 102<br>Austin, TX 78701<br><a href="#">Show All Locations</a>                                 | (972) 943-1916 |
| 2 | <b>Valliammal R Annamalai, MD</b><br>Practitioner<br>0.38 miles | <b>Specialty for Children</b><br>Specialty for Children YHIB<br>313 East 12th Street<br>Austin, TX 78701<br><a href="#">Show All Locations</a>                         | (512) 324-4000 |
| 3 | <b>Jeanette L Bettes, PA</b><br>Practitioner<br>0.38 miles      | <b>University of Texas Health Physicians</b><br>Seton Family of Doctors...<br>313 East 12th Street Suite 101<br>Austin, TX 78701<br><a href="#">Show All Locations</a> | (512) 324-8617 |
| 4 | <b>Gwendolyn B Miller, MD</b><br>Practitioner                   | <b>Seton Family of Doctors</b><br>Seton Family of Doctors...   | (512) 324-9650 |

Al hacer clic en el nombre del proveedor, se cargará una página nueva con más información sobre su selección.

Para imprimir esta información, haga clic en el **icono/botón de impresora** que se encuentra debajo del mapa. Luego siga el proceso de impresión normal de su computadora.

Para obtener ayuda para buscar un transporte público o instrucciones para conducir hasta el lugar, haga clic en los botones **Public Transportation** (Transporte público) y **Driving Directions** (Direcciones para llegar conduciendo). Los usuarios también pueden hacer clic en el botón **Add/Remove Favorite** (Añadir/Eliminar Favorito) para agregar una página a sus favoritos y regresar a ella en otro momento, o para eliminarla de sus favoritos.

Si necesita, también puede usar los enlaces **Reference Information** (Información de Referencia) y **Page Definitions** (Definiciones de la Página), en los cuales puede hacer clic para obtener explicaciones de terminología/campos clave utilizados en la herramienta Encontrar a un proveedor.



superior healthplan


English ?

Map Satellite Travis County Courthouse Present Location W 11th St W 10th St W 9th St W 8th St W 7th St W 6th St W 5th St W 4th St W 3rd St W 2nd St W 1st St Travis County Precinct 5 Constable's Office Texas Governor's Mansion Volpker Estates Confederate Soldiers Teyate Monument Texas Capitol Visitors Center State of Texas Office of the Governor To Drive

Map data ©2018 Google Terms of Use Report a map

Network: STAR Location: [Click to Update](#)

[Return to Results](#) [Print Page](#) [Public Transportation](#) [Driving Directions](#) [Add / Remove Favorite](#)

 **Jeanette Bettles, PA**  
Physician  
(512) 324-8617

**University Of Texas Health Physicians** ▼  
Seton Family Of Doctors...  
313 East 12th Street Suite 101  
Austin, TX 78701

**Practice Details**  
**Location Hours** Sun, Sat (Closed)  
Mon, Tue, Wed, Thu, Fri (8:00 AM - 5:00 PM)  
**Open Weekends** No  
**Fax:** (512) 324-9651  
**County:** Travis  
**Accessible to People with Disabilities:** Yes ⓘ

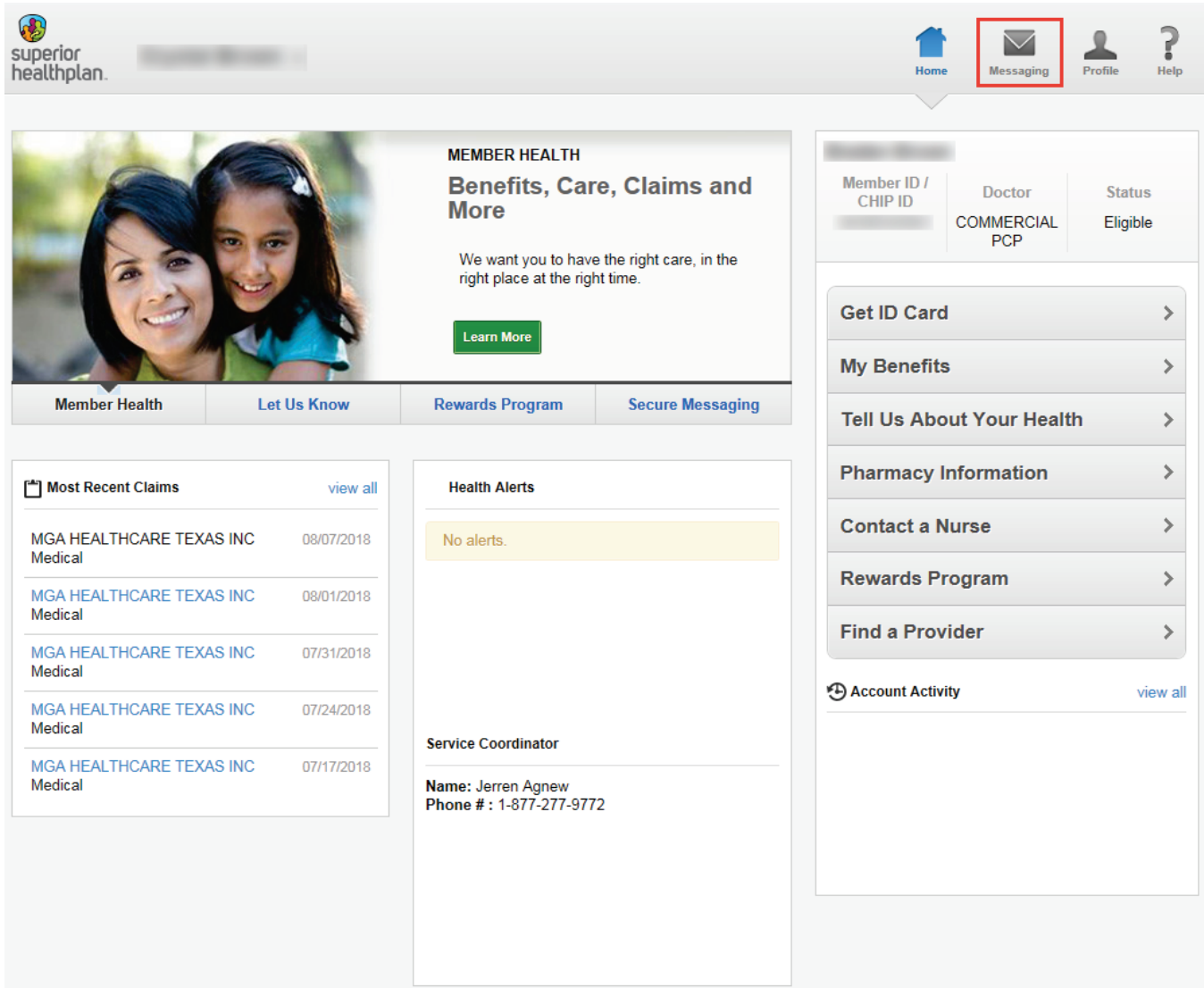
**Patient Types**  
**Accepting New Patients:** Yes  
**Age Limitations:** 0 yr(s) - 99 yr(s)  
**Gender Limitation:** None

**Provider Details**  
**Network:** STAR  
**Gender:** Female  
**Specialties:**  
PHYSICIAN ASSISTANT  
• **Board Status:** Not Certified  
INTERNAL MEDICINE (General Medical Care)  
• **Board Status:** Not Certified  
**Hospital Affiliations:** None  
**Additional Practitioner Languages:** None  
**Texas Health Steps:** Yes  
**National Provider Identifier:** 1972755635

Attention Providers: Login to your secure account to make updates to the above information.  
[Updated: 08/28/2018 | Reference Information | Page Definitions](#)

Para actualizar o cambiar su proveedor de atención primaria dentro del Portal para afiliados de Superior, los usuarios deben enviar un mensaje seguro.

Inicie sesión en el Portal para afiliados con la información de su cuenta. Para comenzar, haga clic en **Messaging** (Mensajería).

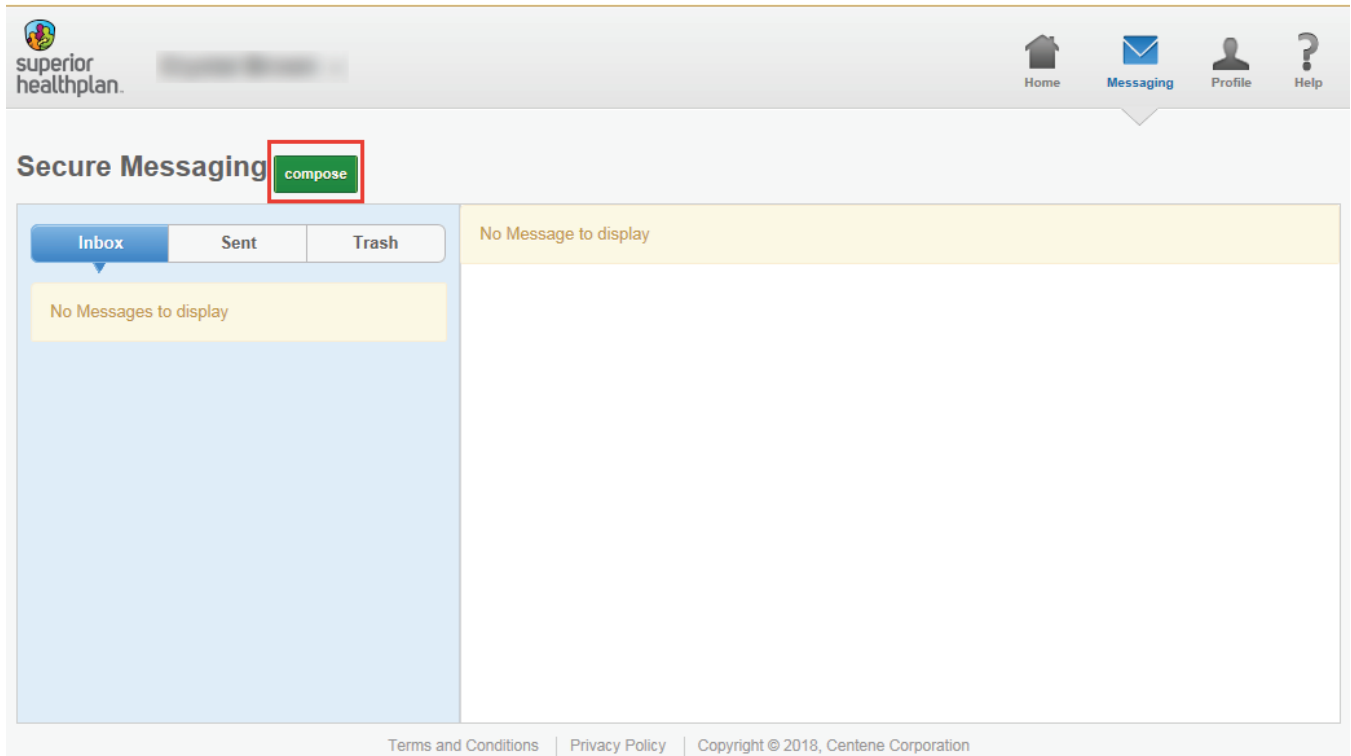


The screenshot shows the member portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Superior Health Plan logo on the left and icons for Home, Messaging (highlighted with a red box), Profile, and Help on the right. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- MEMBER HEALTH**: A section with a photo of a woman and a child, titled "Benefits, Care, Claims and More". It includes the text "We want you to have the right care, in the right place at the right time." and a "Learn More" button.
- Member Health Navigation**: A row of four buttons: "Member Health", "Let Us Know", "Rewards Program", and "Secure Messaging".
- Member Information**: A table with three columns: "Member ID / CHIP ID", "Doctor", and "Status". The values are "COMMERCIAL PCP" and "Eligible".
- Account Activity**: A list of actions with right-pointing arrows: "Get ID Card", "My Benefits", "Tell Us About Your Health", "Pharmacy Information", "Contact a Nurse", "Rewards Program", and "Find a Provider".
- Most Recent Claims**: A table with columns for claim details and dates.
 

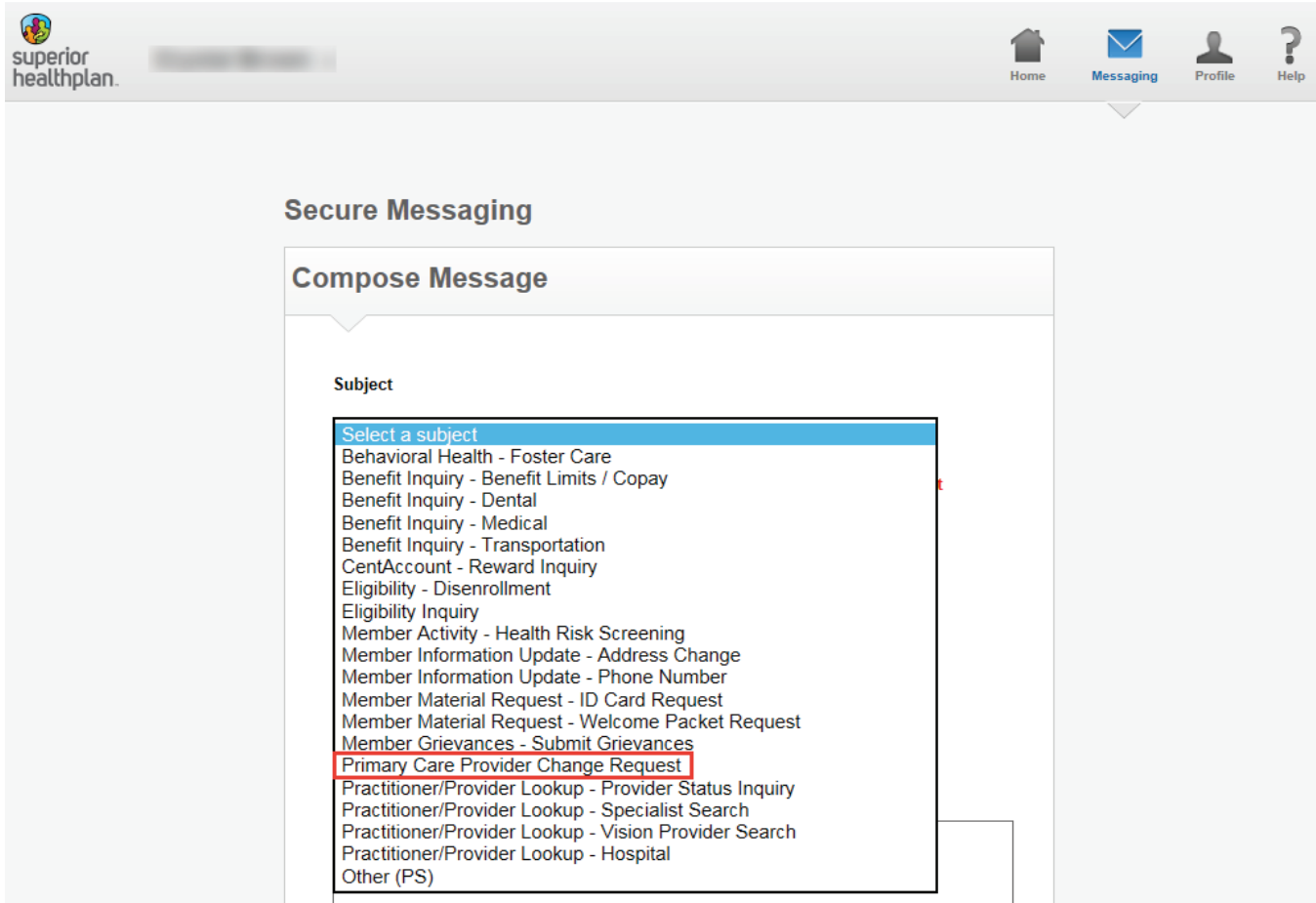
| Claim Description                | Date       |
|----------------------------------|------------|
| MGA HEALTHCARE TEXAS INC Medical | 08/07/2018 |
| MGA HEALTHCARE TEXAS INC Medical | 08/01/2018 |
| MGA HEALTHCARE TEXAS INC Medical | 07/31/2018 |
| MGA HEALTHCARE TEXAS INC Medical | 07/24/2018 |
| MGA HEALTHCARE TEXAS INC Medical | 07/17/2018 |
- Health Alerts**: A section with a yellow background indicating "No alerts."
- Service Coordinator**: A section with the name "Jerren Agnew" and phone number "1-877-277-9772".

En la página Secure Messaging (Mensajería Segura), haga clic en **Compose** (Crear) para iniciar su mensaje seguro.



The screenshot shows the 'Secure Messaging' interface. At the top left is the 'superior healthplan.' logo. To the right are navigation icons for 'Home', 'Messaging', 'Profile', and 'Help'. Below the navigation bar, the 'Secure Messaging' title is followed by a green 'compose' button, which is highlighted with a red rectangular box. Below the title and button are three tabs: 'Inbox', 'Sent', and 'Trash'. The 'Inbox' tab is selected. Below the tabs, there are two yellow placeholder boxes: one on the left that says 'No Messages to display' and one on the right that says 'No Message to display'. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Terms and Conditions | Privacy Policy | Copyright © 2018, Centene Corporation'.

Seleccione **Primary Care Provider Change Request** (Solicitud de cambio del proveedor de atención primaria) como Subject (Asunto).



The screenshot shows the 'Secure Messaging' interface. At the top left is the 'superior healthplan.' logo. At the top right are navigation icons for 'Home', 'Messaging', 'Profile', and 'Help'. The main content area is titled 'Secure Messaging' and contains a 'Compose Message' form. The 'Subject' field is open, displaying a list of subject options. The option 'Primary Care Provider Change Request' is highlighted with a red box.

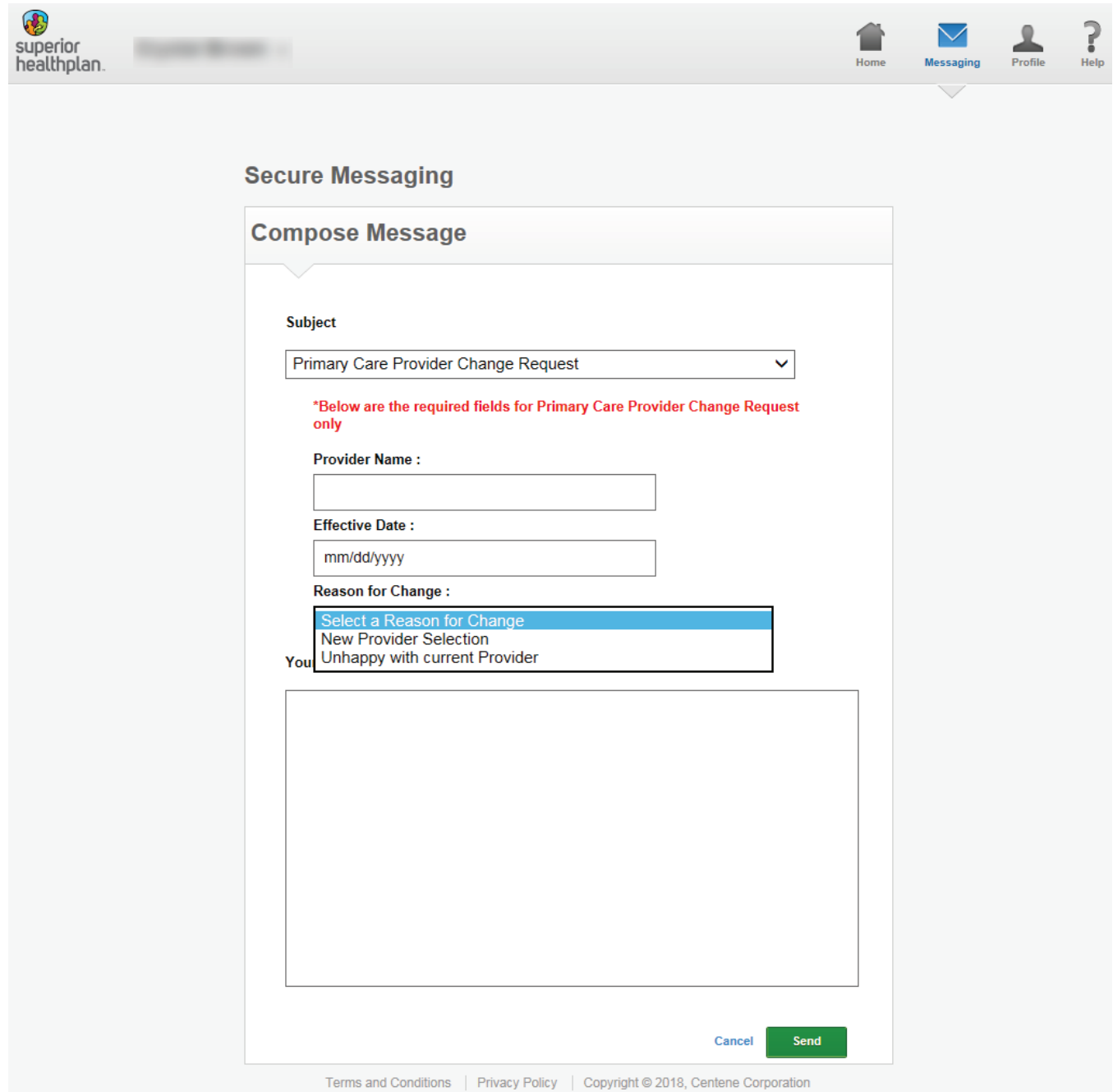
**Subject**

- Select a subject
- Behavioral Health - Foster Care
- Benefit Inquiry - Benefit Limits / Copay
- Benefit Inquiry - Dental
- Benefit Inquiry - Medical
- Benefit Inquiry - Transportation
- CentAccount - Reward Inquiry
- Eligibility - Disenrollment
- Eligibility Inquiry
- Member Activity - Health Risk Screening
- Member Information Update - Address Change
- Member Information Update - Phone Number
- Member Material Request - ID Card Request
- Member Material Request - Welcome Packet Request
- Member Grievances - Submit Grievances
- Primary Care Provider Change Request**
- Practitioner/Provider Lookup - Provider Status Inquiry
- Practitioner/Provider Lookup - Specialist Search
- Practitioner/Provider Lookup - Vision Provider Search
- Practitioner/Provider Lookup - Hospital
- Other (PS)

A continuación, rellene los campos **Provider Name** (Nombre del proveedor), **Effective Date** (Fecha de entrada en vigencia) y **Reason for Change** (Motivo del cambio).

Si es necesario, los usuarios también pueden agregar información adicional en el campo **Your Message** (Su mensaje).

Cuando haya terminado, seleccione **Send** (Enviar) en la parte inferior de la pantalla y el mensaje seguro se dirigirá al departamento correcto para realizar el cambio.



The screenshot shows the 'Secure Messaging' interface with a 'Compose Message' form. The form includes a subject dropdown menu set to 'Primary Care Provider Change Request'. A red note states: '\*Below are the required fields for Primary Care Provider Change Request only'. The form contains three required fields: 'Provider Name' (text input), 'Effective Date' (text input with a date mask 'mm/dd/yyyy'), and 'Reason for Change' (dropdown menu). The 'Reason for Change' dropdown is open, showing options: 'Select a Reason for Change', 'New Provider Selection', and 'Unhappy with current Provider'. Below these fields is a large text area for the message body. At the bottom right of the form are 'Cancel' and 'Send' buttons. The footer of the page contains links for 'Terms and Conditions', 'Privacy Policy', and 'Copyright © 2018, Centene Corporation'.