

STAR+PLUS

Bonus Benefits – Effective 9/1/25-8/31/26

Superior has updated its bonus benefits for STAR+PLUS members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 43-45 of the member handbook.

What extra benefits and services does a member of Superior HealthPlan get? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **24-hour Emergency Response Services.** Superior will provide round-the-clock emergency response services (ERS) for up to 6 months when a member is discharged from a hospital, resulting from an acute inpatient hospital stay, or from a nursing facility back into the community setting. This is a Value-added Service for all Superior STAR+PLUS non-HCBS Waiver and non-CFC members who do not reside in an Intermediate Care Facility for Individuals with Intellectual Disabilities (ICF/IID). ERS must be preauthorized by Superior's Service Coordination Department.
- **Behavioral Health Emergency Room (ER) Follow-up Incentive Program.** \$20 reward for members who complete a follow-up visit with a health care professional within 7 days of an ER visit for substance use disorder. Members are eligible to receive this Value-added Service 1 time per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Careopolis and Kiddopolis.** An online "caring community" enabling members to engage friends, family and caregivers as it relates to their healing or healthcare journey. Members create and manage private online accounts through [Careopolis](#) and [Kiddopolis](#) to enhance connections with friends and loved ones.
- **Cervical Cancer Screening Incentive Program.** \$50 reward for current Superior female STAR+PLUS members ages 18 to 64, at average risk for cervical cancer, who complete a recommended cervical cancer screening. Limited to one \$50 reward per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Diabetes Testing Incentive Program.** \$20 reward every 6 months for STAR+PLUS members with diabetes who do not reside in an ICF-IID residential home or nursing facility. Members must complete a blood sugar test (HbA1c) with a result of less than 8 to receive rewards. This Value-added Service is limited to two \$20 rewards per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Extra Dental Benefits.**
 - \$750 annually towards exams and cleanings, x-rays, fluoride treatments or a simple extraction for non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members. Limited to members in Dallas, Hidalgo, MRSA Central and Travis.
 - \$500 annually towards exams and cleanings, x-rays, fluoride treatments or a simple extraction for non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members in Nueces.

- \$250 annually in dental services towards exams, x-rays, cleanings and fluoride treatments for non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members. Limited to members in Lubbock and MRSA West.
- Non-dual members in Lubbock and West SDA's may receive a Dental Care Kit to keep teeth and gums healthy. Kit includes a toothbrush, toothpaste and dental floss. This Value-added Service is available upon request.
- **Extra Foot Doctor (Podiatry) Services.** \$50 reward for STAR+PLUS members with diabetes or a history of foot ulcers, that complete 2 podiatry office visits, 1 vascular surgeon office visit and a comprehensive foot exam within a year. Limited to one \$50 reward per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Extra Help Getting a Ride.** Ride assistance for members when Medicaid transportation is not available. Rides must be pre-authorized and scheduled at least two (2) business days before the appointment. Travel must be within the service delivery area and not to exceed 30 miles, one way. Travel reimbursement, ambulance and emergency transport are excluded. This includes:
 - Rides to behavioral health community supports and services such as a ride to the local library, community events that support mental health, AA/NA meetings, and more. Rides are provided on a case-by-case basis to STAR+PLUS members who do not reside in an ICF-IID residential home. This Value-added Service must receive prior authorization from Service Coordination.
 - Rides for STAR+PLUS members enrolled in health or safety education classes including diabetes self-management education. Educational classes are limited to 2 roundtrip rides per year. Service Coordination must approve utilization. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
 - Rides for STAR+PLUS members enrolled in "A Matter of Balance" fall prevention classes. "A Matter of Balance" transportation limited to 8 roundtrip rides per lifetime. This is for members who do not reside in a nursing facility. Service Coordination must approve utilization.
 - Rides for members attending in-person nutritional counseling. This is for members who do not reside in a nursing facility. Nutritional counseling rides are limited to 4 roundtrip rides per year. Service Coordination must approve utilization.
 - Rides for members accessing their dental Value-added Service benefits. Limited to 2 roundtrip rides per year. Service Coordination must approve utilization. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
 - Rides for members to a local benefits office. Benefits office visit rides limited to 1 roundtrip ride per year. Service Coordination must approve utilization.
- **Extra Vision Services.** Members are eligible to receive a \$150 allowance per year towards a choice of upgraded eyeglass frames and lenses or contact lenses not covered by Medicaid. This allowance may not be used towards replacement eyewear or sunglasses. Coverage is for new frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. The member will be responsible for any Medicaid

non-covered vision charges over \$150. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.

- **Fall Prevention Program Graduation Incentive.** STAR+PLUS members not residing in an ICF-IID residential home or nursing facility can earn a \$50 reward upon attending and graduating from an 8-week fall prevention program called “A Matter of Balance.” Members will learn to control their fear of falling, set goals to increase exercise to promote strength and balance and change their environment to reduce fall risk factors. Participating members are subject to the rules and regulations set forth by the program and its sponsor organization, as applicable. Members must provide verification of graduation to be eligible. Limited to one per member lifetime.
- **GED Support Services.** Superior supports members with an IDD diagnosis in achieving goals that improve their quality of life by offering access to resources to help pass the General Educational Development (GED) test. Superior will assist all interested members by providing GED preparatory materials and identifying available testing centers close to the member. Members must be enrolled with Superior for at least 60 days to be eligible. This Value-added Service is limited to one per member lifetime.
- **Help for members with Asthma.** Members enrolled in Asthma Disease Management are offered enhanced asthma care. Participating members get an allergy-free mattress cover and pillowcase to help control asthma symptoms when enrolled in Asthma Disease Management for 60 days. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Home-delivered Meals.** Non-HCBS Waiver members who do not reside in an ICF-IID residential home have access to 10 home-delivered prepared meals per year following discharge from an acute inpatient hospital stay or from a nursing facility back into the community setting. Home-delivered meals must be preauthorized by Superior’s Service Coordination Department.
- **In-home Respite Services.** Non-HCBS Waiver members with certain complex and chronic conditions will have access to up to 16 hours of in-home respite services each year. This is available to all STAR+PLUS non-HCBS waiver members who do not reside in an ICF-IID residential home. Services must be preauthorized by Superior’s Service Coordination Department.
- **Intellectual and Developmental Disabilities (IDD) Camp Allowance.** Up to \$100 each year for STAR+PLUS (IDD) members not residing in an ICF-IID residential home or nursing facility to enroll in a camp. To help promote opportunity and increased independence members are eligible to receive this Value-added Service one time per year. Participating members are subject to the rules and regulations set forth by the organization, as applicable. Value-added Service must be authorized by Superior’s Service Coordination Department 90 days prior to the start date. Member is responsible for the remaining balance to be paid to the organization/camp.
- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** \$20 reward for members who have been admitted to an inpatient facility for a mental health or substance abuse diagnosis and go to a follow up doctor visit within 7 days of leaving the hospital. Members are eligible to

receive this Value-added Service 1 time per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.

- **Joy for All™.** Eligible STAR+PLUS non-dual members can receive a Joy for All™ battery-operated plush companion pet. Members must:
 - Be enrolled in MIND at Home or Cognitive Adaptation Training Care Management for 60 days, and
 - Have a diagnosis of dementia or Alzheimer's.

Value-added Service must be authorized by Superior's Service Coordination Department. Limited to one per member lifetime.

- **My Health Pays® Rewards Program.** Superior's My Health Pays® is a rewards program that offers financial, non-cash incentives that reward pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible. Pregnant members can receive rewards for completing these activities following confirmation of the visit:
 - \$100 for prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
 - \$50 for postpartum visit within 7-84 days of delivery.
- **Nicotine Recovery Program.** Online tool to support smoking cessation.
- **Nutritional Services.** STAR+PLUS members who do not reside in an ICF-IID residential home or nursing facility have access to up to 4 nutritional visits per year with a registered dietitian. This is available to members who have a BMI value of 32 or higher and 18.5 or lower, an ER or hospital discharge in the last 6 months and a diagnosis of diabetes, cardiovascular disease or COPD. This Value-added Service may have additional restrictions and limitations.
- **Online Mental Health Resources.** Online tool to support mental health and overall well-being.
- **Over-the-Counter (OTC) Items.** \$120 yearly allowance (\$30 per quarter) for STAR+PLUS members who do not reside in an ICF-IID residential home for commonly-used OTC items mailed to a member's home or purchased at participating stores. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid. Members will select from a catalog of items supplied by Superior. Members can place orders online at <https://www.cvs.com/benefits>, by calling the vendor's toll-free number, or purchased at participating stores. Unused balances are not carried over from quarter to quarter. The total cost of items must be less than or equal to the program allowance in order for the items to be shipped to the member's home. For in-store purchases, member may pay amounts in excess of the benefit. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Short-Term Phone Assistance.** A Connections Plus pre-programmed phone with unlimited talk and text is available for qualifying members enrolled in Care Management, who do not have access to a phone and do not qualify for the federal

Lifeline program. Superior Service Coordination must approve requests for Connections Plus.

- **Start Smart® For Your Baby Program.** Superior's award-winning Start Smart® program for pregnant women. This program offers a \$25 reward and educational materials for members attending a virtual educational baby shower hosted by Superior. Pregnant women can earn this Value-added Service one time per pregnancy.
- **Weight Watchers® Program.** To promote weight management and improve health, nutrition and wellness, Superior will offer STAR+PLUS members a 3-month subscription for Weight Watchers® online program. Members must have a BMI value of 30 or higher and a primary diagnosis of diabetes, prediabetes, hypertension or heart disease to qualify. BMI and diagnosis must be verified to be eligible. Members who are pregnant or have a diagnosis of bulimia nervosa are not eligible. Member must have online access.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These Value-added Services are effective 9/1/25 - 8/31/26. For an up-to-date list of these services, go to SuperiorHealthPlan.com/VAS. If you speak another language or are deaf/hard of hearing there are language assistance services, auxiliary aids/services, and other alternative formats available to you free of charge.

For questions on how to get these benefits or how to obtain language assistance, call Member Services at 1-877-277-9772.

STAR+PLUS

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/25 al 8/31/26

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR+PLUS. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios enumerados en las páginas 49-53 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtiene un miembro de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Incluyen:

- **Servicios de respuesta ante emergencias las 24 horas.** Superior brindará servicios de respuesta ante emergencias (ERS) las 24 horas durante un período de hasta 6 meses cuando un miembro sea dado de alta del hospital después de una hospitalización por una afección aguda o de haber estado internado en un centro de enfermería y regrese a la comunidad. Este es un servicio de valor agregado para todos los miembros de Superior STAR+PLUS que no participan en el programa de exención de Servicios en el hogar y la comunidad (HCBS) ni reciben los beneficios de Community First Choice (CFC), y que no viven en un centro de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF/IID). El servicio de respuesta ante emergencias (ERS) debe tener la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior.
- **Programa de incentivos de seguimiento tras visitas a la sala de emergencias (ER) de salud del comportamiento.** Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros que completen una visita de seguimiento con un profesional de la atención médica dentro de los 7 días posteriores a una visita a la sala de emergencias por trastorno por consumo de sustancias. Los miembros pueden acceder a este servicio de valor agregado 1 vez al año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Careopolis y Kiddopolis.** Una “comunidad de cuidado” por Internet que les permite a los miembros interactuar con amigos, familiares y cuidadores respecto de su proceso de sanación o atención médica. Los miembros pueden crear y administrar cuentas privadas por Internet a través de Careopolis o Kiddopolis para mejorar las relaciones con amigos y seres queridos.
- **Programa de incentivo para pruebas de detección de cáncer de cuello de útero.** \$50 de recompensa para mujeres de entre 18 y 64 años que son miembros actuales de STAR+PLUS de Superior, que tienen riesgo promedio de padecer cáncer de cuello de útero y que completen una prueba de detección recomendada. Limitado a una recompensa de \$50 por año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Programa de incentivo para pruebas de detección de diabetes.** \$20 de recompensa cada 6 meses para miembros de STAR+PLUS que padezcan diabetes y que no vivan en un centro residencial de cuidados intermedios para personas con discapacidades

intelectuales (ICF-IID) ni en un centro de enfermería. Los miembros deben completar una prueba de azúcar en sangre (HbA1c) que dé un resultado inferior a 8 para recibir las recompensas. Este servicio de valor agregado está limitado a dos recompensas de \$20 por año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.

- **Beneficios dentales adicionales.**

- \$750 para chequeos y limpiezas, radiografías, tratamientos con fluoruro o una extracción simple para los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble, que no participan en el programa de exención de Servicios en el hogar y la comunidad (HCBS). Limitado a miembros en Dallas, Hidalgo, Travis y el área rural de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el centro.
- \$500 para chequeos y limpiezas, radiografías, tratamientos con fluoruro o una extracción simple para los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble, que no participan del programa de exención de Servicios en el hogar y la comunidad (HCBS) en Nueces.
- \$250 por año para servicios dentales de chequeos, radiografías, limpiezas y tratamientos con fluoruro para los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble, que no participan del programa de exención de Servicios en el hogar y la comunidad (HCBS). Limitado a miembros en Lubbock y el área rural de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el oeste.
- Los miembros sin elegibilidad doble en las zonas de prestación de servicios (SDA) de Lubbock y del oeste podrían recibir un Kit de cuidado dental para mantener sanos los dientes y las encías. El kit incluye un cepillo de dientes, pasta dentífrica e hilo dental. Este servicio de valor agregado está disponible previa solicitud.

- **Servicios adicionales de podólogo (podología).** Tarjeta de recompensa de \$50 para miembros de STAR+PLUS con diabetes o antecedentes de úlceras en los pies, que completen 2 visitas al podólogo, 1 visita al cirujano vascular y un examen completo de los pies en el plazo de un año. Limitado a una recompensa de \$50 por año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.

- **Ayuda adicional para el transporte.** Ayuda para el transporte para los miembros cuando el transporte de Medicaid no esté disponible. El transporte debe contar con autorización previa y haber sido programado al menos dos (2) días hábiles antes de la cita. El traslado debe ser dentro del área de prestación de servicios y no exceder las 30 millas en un solo sentido. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia. Entre los que se incluyen:

- Transporte a servicios y apoyos comunitarios de salud del comportamiento, como transporte a la biblioteca local, eventos comunitarios que apoyan la salud mental, reuniones de Alcohólicos Anónimos o Toxicómanos Anónimos (AA/NA) y más. El transporte se proporciona según cada caso a los miembros de STAR+PLUS que no vivan en un centro residencial de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID). La Coordinación de servicios deberá autorizar previamente este servicio de valor agregado.
- Transporte para los miembros de STAR+PLUS que estén inscritos en las clases sobre temas de salud o seguridad, que incluyen la instrucción del autocontrol. El

transporte a las clases educativas está limitado a 2 traslados de ida y vuelta por año. La utilización debe contar con la autorización previa de la Coordinación de servicios. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.

- Transporte para los miembros de STAR+PLUS que estén inscritos en las clases de prevención de caídas del programa “Una Cuestión de Equilibrio”. El transporte a las clases del programa “Una Cuestión de Equilibrio” está limitado a 8 traslados de ida y vuelta durante la vida del miembro. Este servicio es para los miembros que no residan en un centro de enfermería. La utilización debe contar con la autorización previa de la Coordinación de servicios.
- Transporte para los miembros que asistan a sesiones de orientación nutricional en persona. Este servicio es para los miembros que no residan en un centro de enfermería. El transporte a las clases de orientación sobre nutrición está limitado a 4 traslados de ida y vuelta por año. La utilización debe contar con la autorización previa de la Coordinación de servicios.
- Transporte para los miembros que acceden a sus beneficios dentales de servicios de valor agregado. Limitado a 2 traslados de ida y vuelta por año. La utilización debe contar con la autorización previa de la Coordinación de servicios. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- Transporte para los miembros a una oficina local de beneficios. El transporte a la oficina de beneficios está limitado a 1 traslado de ida y vuelta por año. La utilización debe contar con la autorización previa de la Coordinación de servicios.
- **Servicios oftalmológicos adicionales.** Los miembros pueden recibir una asignación de \$150 por año para una actualización de armazones y cristales de anteojos o lentes de contacto no cubiertos por Medicaid. Esta asignación no podrá utilizarse para gafas de sol o anteojos de reemplazo. La cobertura es para armazones y cristales nuevos, y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. El miembro será responsable de los gastos por la atención de la vista no cubierta por Medicaid que superen los \$150. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Incentivo por completar el programa de prevención de caídas.** Los miembros de STAR+PLUS que no vivan en un centro residencial de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID) o en un centro de enfermería pueden recibir una recompensa de \$50 tras participar de un programa de prevención de caídas de 8 semanas llamado “A Matter of Balance” (Una Cuestión de Equilibrio) y completarlo. Los miembros aprenderán a controlar el miedo a las caídas, a fijar objetivos para aumentar el nivel de ejercicios y promover la resistencia y el equilibrio, así como cambiar su entorno para reducir los factores de riesgo de caídas. Los miembros participantes están sujetos a las normas y reglamentaciones establecidas por el programa y la organización patrocinadora, según corresponda. Para recibir el beneficio, los miembros deben presentar una prueba que indique que han completado el programa. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.
- **Servicios de apoyo para el GED.** Superior ayuda a los miembros con diagnóstico de discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) a alcanzar metas para mejorar su calidad de vida ofreciéndoles acceso a recursos que les ayuden a aprobar el examen de

desarrollo educativo general (GED). Superior ayudará a todos los miembros interesados mediante la entrega de materiales de preparación para el GED y la identificación de centros de exámenes disponibles cerca de donde se encuentra el miembro. Para poder recibir los beneficios, los miembros deben estar inscritos en Superior durante al menos 60 días. El servicio de valor agregado se limita a uno solo durante la vida del miembro.

- **Ayuda para miembros con asma.** A los miembros inscritos en el Programa de servicios de control del asma se les ofrece un tratamiento optimizado de esa enfermedad. Los miembros participantes reciben una funda para colchón y una funda para almohada antialérgicas para ayudar a controlar los síntomas del asma cuando se inscriben en el Programa de servicios de control del asma durante 60 días. Los miembros tienen derecho a recibir este servicio de valor agregado una vez al año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Comidas a domicilio.** Los miembros que no participan en el programa de exención de Servicios en el hogar y la comunidad (HCBS) y que no viven en un centro residencial de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID) tienen acceso a la entrega a domicilio de 10 comidas preparadas por año después del alta tras una hospitalización por una enfermedad aguda o al salir de un centro de enfermería y regresar a la comunidad. El servicio de comidas a domicilio debe contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior.
- **Servicios de relevo en el hogar.** Los miembros que no participan en el programa de exención de Servicios en el hogar y la comunidad (HCBS) y que tienen ciertas enfermedades complejas y crónicas tendrán acceso a 16 horas de servicios de relevo en el hogar, como máximo, cada año. Estos servicios están disponibles para todos los miembros de STAR+PLUS que no participen en el programa de exención de Servicios en el hogar y la comunidad (HCBS) y que no vivan en un centro residencial de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID). Los servicios deben tener la autorización previa del Departamento de Coordinación de servicios de Superior.
- **Asignación para campamentos para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD).** Hasta \$100 cada año para miembros con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) de STAR+PLUS que no vivan en un centro residencial de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID) o en un centro de enfermería para inscribirse en un campamento. Los miembros son elegibles para recibir este servicio de valor agregado una vez al año para ayudar a promover oportunidades y una mayor independencia. Los miembros participantes están sujetos a las normas y los reglamentos establecidos por la organización, según corresponda. El Departamento de Coordinación de Servicios de Superior debe aprobar este servicio de valor agregado 90 días antes de la fecha de inicio. El miembro es responsable del saldo restante que deba pagarse a la organización/campamento.
- **Programa de incentivo de seguimiento para pacientes hospitalizados.** Tarjeta de recompensa de \$20 para todos los miembros que sean admitidos en un centro para pacientes hospitalizados por un diagnóstico relacionado con la salud mental o el abuso de sustancias y que acudan a una visita médica de seguimiento dentro de los 7 días del

alta del hospital. Los miembros pueden acceder a este servicio de valor agregado 1 vez al año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.

- **Joy for All™.** Los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble que reúnen los requisitos pueden recibir una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™. Los miembros deben:
 - llevar 60 días inscritos en el programa MIND at Home o en la administración de la atención del entrenamiento de adaptación cognitiva, y
 - tener un diagnóstico de demencia o enfermedad de Alzheimer.

Los servicios de valor agregado deben contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.

- **Programa de recompensas My Health Pays®.** El programa My Health Pays® de Superior es un programa de recompensas que ofrece incentivos financieros que no son dinero en efectivo y que premian a las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble. Las miembros embarazadas pueden recibir recompensas por completar las siguientes actividades después de la confirmación de su visita:
 - \$100 por una visita prenatal durante el primer trimestre o en los 42 días posteriores a la inscripción en Superior;
 - \$50 por la visita posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al parto.
- **Programa de recuperación del consumo de nicotina.** Herramienta por Internet para ayudar en el abandono del tabaquismo.
- **Servicios de nutrición.** Los miembros de STAR+PLUS que no vivan en un centro residencial de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID) o en un centro de enfermería tienen acceso a un máximo de 4 consultas anuales sobre nutrición con un dietista titulado. Este servicio está disponible para miembros que tienen un IMC de 32 o más y 18.5 o menos, le dieron el alta de una sala de emergencias (ER) o de un hospital en los últimos 18.5 meses y tienen un diagnóstico de diabetes, enfermedad cardiovascular o EPOC. Este servicio de valor agregado puede tener restricciones y limitaciones adicionales.
- **Recursos para la salud mental por Internet.** Herramienta por Internet para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.
- **Artículos de venta libre (OTC).** Asignación anual de \$120 (\$30 por trimestre) para miembros de STAR+PLUS que no residen en un centro residencial de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID) para artículos de venta libre de uso común enviados por correo al domicilio del miembro o comprados en tiendas participantes. Este beneficio cubre los artículos que no requieren receta y que no están cubiertos por Medicaid. Los miembros podrán hacer su elección de un catálogo de artículos que proporciona Superior. Los miembros pueden hacer pedidos por Internet en <https://www.cvs.com/benefits>, llamando al número de teléfono gratuito del proveedor o comprando en las tiendas participantes. Los saldos no utilizados no se

trasladan de un trimestre a otro. Para que se realice el envío de los artículos al hogar del miembro, su costo total debe ser inferior o igual a la asignación del programa. En el caso de las compras realizadas en la tienda, el miembro puede pagar los importes que superen el monto del beneficio. Los productos no tienen devolución. Los pedidos de artículos OTC son únicamente para el miembro. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.

- **Ayuda telefónica a corto plazo.** Hay un teléfono preprogramado Connections Plus con llamadas y mensajes de texto ilimitados disponible para los miembros que reúnen los requisitos, están inscritos en la Administración de la Atención, no tienen acceso a un teléfono y no reúnen los requisitos para el programa federal Lifeline. La Coordinación de servicios de Superior debe aprobar las solicitudes de teléfonos de Connections Plus.
- **Programa Start Smart For Your Baby®.** Programa premiado Start Smart® de Superior para embarazadas. Este programa ofrece una recompensa de 25 dólares y materiales educativos a las miembros que asistan a un *baby shower* organizado por Superior. Las mujeres embarazadas pueden recibir este servicio de valor agregado una sola vez por embarazo.
- **Programa Weight Watchers®.** Para promover el control del peso y mejorar la salud, la nutrición y el bienestar, Superior ofrece a los miembros de STAR+PLUS una suscripción de 3 meses al programa Weight Watchers® accesible por Internet. Los miembros deben tener un IMC de 30 o superior y un diagnóstico principal de diabetes, prediabetes, hipertensión o enfermedad cardíaca para reunir los requisitos. Para reunir los requisitos, se deben verificar el IMC y el diagnóstico. Las miembros que estén embarazadas o tengan un diagnóstico de bulimia nerviosa no podrán recibir el beneficio. Los miembros deben tener acceso a Internet.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/25 al 8/31/26. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a SuperiorHealthPlan.com/VAS-es. Si habla otro idioma o es sordo o tiene dificultades auditivas, existen servicios de asistencia lingüística, ayudas/servicios auxiliares y otros formatos alternativos a su disposición de forma gratuita.

Si tiene preguntas sobre cómo obtener estos beneficios o la asistencia lingüística, llame a servicios para miembros al 1-877-277-9772.