

Member Handbook Update: Effective 5/5/25

STAR+PLUS and STAR Kids

The content below is updated in your STAR+PLUS and STAR Kids Member Handbook.

You have the right to respect and dignity, including freedom from Abuse, Neglect, and Exploitation.

What are Abuse, Neglect, and Exploitation?

Abuse is mental, emotional, physical, or sexual injury, or failure to prevent such injury.

Neglect results in starvation, dehydration, overmedicating or under medicating, unsanitary living conditions, etc. Neglect also includes lack of heat, running water, electricity, medical care, and personal hygiene.

Exploitation is misusing the resources of another person for personal or monetary gain. This includes taking Social Security or SSI (Supplemental Security Income) checks, abusing a joint checking account, and taking property and other resources.

Reporting Abuse, Neglect, and Exploitation

The law requires that you report suspected Abuse, Neglect, or Exploitation, including unapproved use of restraints or isolation that is committed by a provider.

Call 9-1-1 for life-threatening or emergency situations.

Report by Phone (non-emergency)

24 hours a day, 7 days a week, toll-free.

Report to the Health and Human Services Commission (HHSC) by calling 1-800-458-9858 if the person being abused, neglected, or exploited lives in or receives services from a:

- Nursing Facility;
- Assisted living facility;
- Adult day care center;
- Licensed adult foster care provider; or
- Home and Community Support Services Agency (HCSSA) or home health agency.

Suspected Abuse, Neglect or Exploitation by a HCSSA must also be reported to the Department of Family and Protective Services (DFPS).

Report all other suspected abuse, neglect, or exploitation to DFPS by calling 1-800-252-5400.

Report Electronically (non-emergency)

Go to <https://txabusehotline.org>. This is a secure website. You will need to create a password-protected account and profile.

Helpful Information for Filing a Report

When reporting abuse, neglect, or exploitation, it is helpful to have the names, ages, addresses, and phone numbers of everyone involved.

STAR Kids Handbook ONLY:**I am in the Youth Empowerment Services waiver (YES). How will I receive my LTSS?**

State plan LTSS like Personal Care Services (PCS), Private Duty Nursing (PDN) and Community First Choice (CFC) will be delivered through your STAR Kids MCO. Your YES waiver services will be delivered through Texas Health and Human Services Commission (HHSC). Please contact your Superior Service Coordinator if you need assistance with accessing these services. You can also contact your Local Mental Health Authority (LMHA) Case Manager for questions specific to YES waiver services.

Actualización del Manual para miembros: En vigencia desde el 5/5/25 STAR+PLUS y STAR Kids

A continuación, se presenta contenido actualizado de su Manual para miembros de STAR+PLUS y STAR Kids.

Usted tiene derecho al respeto y la dignidad, lo que incluye no sufrir abuso, negligencia ni explotación.

¿Qué es el abuso, la negligencia y la explotación?

El **abuso** es cualquier daño mental, emocional, físico o sexual, o la falta de prevención de dicho daño.

La **negligencia** da lugar a inanición, deshidratación, medicación excesiva o insuficiente, condiciones de vida insalubres, etc. El negligencia también incluye la falta de calefacción, agua corriente, electricidad, atención médica e higiene personal.

La **explotación** es el uso indebido de los recursos de otra persona para obtener beneficios personales o económicos. Esto incluye quedarse con cheques de la seguridad social o de la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), aprovecharse de una cuenta corriente conjunta y apropiarse de pertenencias ajenas y otros recursos.

Denunciar el abuso, la negligencia y la explotación

La ley exige que denuncie cualquier sospecha de abuso, negligencia o explotación, incluido el uso no autorizado de restricciones o aislamiento por parte de un proveedor.

Llame al 9-1-1 en situaciones de emergencia o que pongan en peligro la vida.

Denuncias por teléfono (no urgentes)

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin cargo.

Haga una denuncia a la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) llamando al 1-800-458-9858 si la persona que sufre abuso, negligencia o explotación vive en o recibe servicios de un:

- centro de enfermería;
- centro de vida asistida;
- centro de cuidado diurno de adultos;
- centro proveedor de cuidado temporal para adultos autorizado, o
- una agencia de servicios de apoyo en el hogar y en la comunidad (HCSSA) o agencia de atención domiciliaria.

Los casos de sospecha de abuso, negligencia o explotación por parte de una HCSSA también deben denunciarse al Departamento de Servicios para la Familia y Protección (DFPS).

Denuncie todos los demás casos de sospecha de abuso, negligencia o explotación al DFPS llamando al 1-800-252-5400.

Denuncias por vía electrónica (no urgente)

Visite <https://txabusehotline.org>. Este es un sitio web seguro. Deberá crear una cuenta y un perfil protegidos con contraseña.

Información útil para presentar una denuncia

Al denunciar un caso de abuso, negligencia o explotación, es útil tener los nombres, las edades, las direcciones y los números de teléfono de todas las personas involucradas.

SOLO para el manual de STAR Kids:**Estoy inscrito en el programa de exención a través de Youth Empowerment Services (Servicios de Fortalecimiento de Jóvenes [YES]). ¿Cómo recibiré los servicios a largo plazo y de apoyo (LTSS)?**

Los LTSS del plan estatal, como los servicios de cuidado personal (PCS), los servicios de enfermería privada (PDN) y Community First Choice (CFC), se prestarán a través de su MCO de STAR Kids. Los servicios de la exención a través de YES se prestarán a través de la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) de Texas. Comuníquese con su coordinador de servicios de Superior si necesita ayuda para acceder a estos servicios. También puede comunicarse con el administrador de casos de la Autoridad Local de Salud Mental (LMHA) si tiene preguntas específicas sobre los servicios de la exención a través de YES.