

STAR Kids

Bonus Benefits – Effective 9/1/24-8/31/25

Superior has updated its bonus benefits for STAR Kids members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 46-48 of the member handbook.

What extra benefits and services does a member of Superior HealthPlan get? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **Consumer Directed Services (CDS) Participation Reward.** \$25 rewards card per quarter for members who enroll in CDS for Personal Care Services (PCS) to help promote independence and improve health outcomes. Members in Bexar and Hidalgo service delivery areas can earn up to \$100 per year for using CDS.
- **Extra-curricular activities.** Up to \$150 each year for members to enroll in an approved extra-curricular activity. This Value-added Service is subject to need and must be authorized by Superior's Service Coordination Department 90 days prior to the start date. Participating members are subject to the rules and regulations set forth by the organization, as applicable. This Value-added Service is not to exceed \$150 per member, per year. Allowance will be paid directly to the event organizer. Limited to non-MDCP members.
- **Extra Vision Benefits.** A \$150 retail allowance towards select prescription eyeglass frames, lenses or contact lenses not covered by Medicaid, once every two years in lieu of the standard benefits. Coverage is for frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. This allowance may not be used towards replacement eyewear or sunglasses. The member will be responsible for any charges exceeding \$150.
- **Fitness Tracker.** Wearable fitness tracker for members in MRSA West and Lubbock service delivery areas. Eligible members 6 to 20 years old must be enrolled in/participating in the Disease Management Lifestyle Program for at least 60 continuous days and:
 - Complete a Lifestyle Program related goal, and;
 - Complete their annual STAR Kids Screening and Assessment (SAI) timely, and;
 - Return the signed Individual Service Plan (ISP-Narrative) and;
 - Are up to date with their Texas Health Steps checkups.

Value-added Service must be authorized by Superior's Service Coordination Department. Limited to one per member lifetime.

- **Guardianship Documentation.** \$15 reward for STAR Kids members 18 to 20 years old upon successful completion and submission of proper guardianship paperwork. This Value-added Service is a one-time benefit.
- **Help for Members with Asthma.** Members enrolled in Asthma Disease Management are offered enhanced asthma care. This enhanced care provides

support to help reduce asthma attacks. Participating members get an allergy-free mattress cover and pillowcase to help control asthma symptoms when enrolled in Asthma Disease Management for 60 continuous days. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year.

- **Home-delivered Meals.** Superior offers 15 home-delivered prepared meals per year for the household following a member's discharge from an acute inpatient hospital stay. Home-delivered meals must be pre-authorized by Superior's Service Coordination Department.
- **In-home Respite Services.**
 - Up to 8 hours per year of in-home respite services for members not in the Medically Dependent Children Program (MDCP). Members are eligible for respite services upon completion of the annual STAR Kids Screening and Assessment (SAI) and return of the signed Individual Service Plan (ISP). Members must also be up to date with their Texas Health Steps checkups. Services must be pre-authorized by Superior's Service Coordination Department. Excludes members in Nueces and Hidalgo service delivery areas.
 - Up to 32 hours per year of in-home respite services for non-MDCP STAR Kids members in Nueces and Hidalgo service delivery areas. Members are eligible for respite services upon completion of the annual STAR Kids Screening and Assessment (SAI) and return of the signed Individual Service Plan (ISP). Members must also be up to date with their Texas Health Steps checkups. Services must be pre-authorized by Superior's Service Coordination Department.
- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** Members 6 to 20 years old who complete a follow-up doctor visit within 7 days of leaving the hospital for an inpatient behavioral health or substance abuse stay will receive a \$20 rewards card and journal. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year.
- **Joy for All™.** Eligible STAR Kids members enrolled in Behavioral Health Disease Management for at least 30 days can receive a Joy for All™ battery-operated plush companion pet. Value-added Service must be authorized by Superior's Service Coordination Department. Limited to one per member lifetime.
- **My Health Pays® Rewards Program.** Superior's My Health Pays®, a rewards program that offers financial, non-cash incentives for members. Members are limited to 1 reward per health-related activity per year. Rewards include:
 - \$20 for members who get their Texas Health Steps checkup within 90 days of joining Superior. Limited to 1 reward per member per year.
 - \$120 for members birth to 15 months that get all 6 Texas Health Steps checkups on schedule.
 - \$20 per checkup for members 3 to 20 years old who get their annual Texas Health Steps checkup each year.
 - \$20 for female members 18 to 20 years old who get their annual well woman exam.

- \$10 for members 18 to 20 years old who get their annual flu shot.
- There are also rewards for pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Pregnant members can receive rewards for completing these activities following confirmation of the visit:
- \$20 for a prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
 - \$20 for 3rd prenatal visit.
 - \$20 for 6th prenatal visit.
 - \$20 for 9th prenatal visit.
 - \$20 for postpartum visit within 7-84 days of delivery.
- **Nicotine Recovery Program.** Online tool to support smoking cessation.
 - **Non-Medical Drivers of Health.** \$25 reward to non-MDCP members in MRSA West and Lubbock service delivery areas, after 90-days of continuous enrollment who:
 - Complete their annual STAR Kids Screening and Assessment (SAI) timely, and;
 - Return the signed Individual Service Plan (ISP-Narrative) and;
 - Are up to date with their Texas Health Steps checkups.
 - **Nursing Facility Expense Coverage.** Up to \$500 towards nursing facility stay expenses. Eligible STAR Kids members must participate in the Money Follows the Person (MFP) process for Medically Dependent Children Program (MDCP). Value-added Service must be authorized by Superior's Service Management Department. Limited to one per member lifetime.
 - **Online Mental Health Resources.** Online tool to support mental health and overall well-being.
 - **Over-the-Counter (OTC) Items.** Up to \$30 every quarter per member for commonly used OTC items mailed to a member's home or purchased at participating stores. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid. Members will select from a catalog of items supplied by Superior. Members can purchase items in store, order online at <https://www.cvs.com/benefits> or by calling the vendor's toll-free number. Unused balances are not carried over from quarter to quarter. The total cost of items must be less than or equal to the allowance in order for the items to be shipped to the member's home. For in-store purchases, member may pay amounts in excess of the benefit. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only.
 - **Sensory Toys Bundle.** Eligible STAR Kids members 4 to 16 years old with a qualifying diagnosis may receive a free age-appropriate learning bundle to promote focus and engagement during tasks. Members in Lubbock, Nueces, and MRSA West service delivery areas must:
 - Have a current annual STAR Kids Screening and Assessment (SAI) on file and;
 - Have signed Individual Service Plan (ISP-Narrative) on file and;
 - Be up to date with their Texas Health Steps checkups.

Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year.

- **Sports/School Physicals.** Annual sports/school physicals for children 4 to 18 years old. This Value-added Service is restricted to one physical per year with a maximum reimbursement of \$35 paid to the provider. The sports/school physical must be provided by a contracted Superior provider.
- **Start Smart® For Your Baby Program.** Superior's award-winning Start Smart® program for pregnant women. This program offers educational materials and supplies for pregnant STAR Kids members. Pregnant women can earn this Value-added Service one time per pregnancy. Pregnant members can receive a diaper bag, starter supply of diapers, and educational materials by:
 - Completing a Notification of Pregnancy (NOP) form, and;
 - Attending an educational baby shower hosted by Superior.

Pregnant STAR Kids members also have access to a mobile app which offers pregnancy-related support and information according to their pregnancy stage.

- **Transition Assessment.** \$25 reward for members 18 to 20 years old who successfully complete their transition assessment on time. A transition assessment helps members as they prepare to age out of STAR Kids. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year.
- **Wellness Activity.** \$25 reward for STAR Kids members 11 to 16 years old who participate in a wellness activity, non-school sports program or successful participation in a community physical activity. Members in Nueces and Hidalgo service delivery areas are eligible to receive this Value-added Service one time per year.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These Value-added Services are effective 9/1/24-8/31/25. For an up-to-date list of these services, go to SuperiorHealthPlan.com/VAS. If you speak another language or are deaf/hard of hearing there are language assistance services, auxiliary aids/services, and other alternative formats available to you free of charge.

For questions on how to get these benefits or how to obtain language assistance for you/your child, call Member Services at 1-844-590-4883.

STAR Kids

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/24 al 8/31/25

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR Kids. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios enumerados en las páginas 49-51 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtiene un miembro de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Estos incluyen:

- **Recompensa por la participación en los servicios administrados por el cliente (CDS).** Tarjeta de recompensa de \$25 por trimestre para los miembros que se inscriban en los CDS para recibir servicios de cuidado personal (PCS) con el fin de ayudar a promover la independencia y mejorar los resultados de salud. Los miembros en las áreas de prestación de servicios de Bexar e Hidalgo pueden recibir hasta \$100 por año por usar los CDS.
- **Actividades extracurriculares.** Hasta \$150 cada año para que los miembros se inscriban en una actividad extracurricular aprobada. Este servicio de valor agregado está sujeto a las necesidades y debe ser autorizado por el Departamento de Coordinación de servicios de Superior 90 días antes de la fecha de inicio. Los miembros participantes están sujetos a las normas y los reglamentos establecidos por la organización, según corresponda. Este servicio de valor agregado no deberá exceder los \$150 por miembro por año. La asignación se pagará directamente al organizador del evento. Limitado a quienes no pertenecen al Programa de Niños Médicamente Dependientes (MDCP).
- **Beneficios adicionales de la visión.** Una asignación de \$150 para la compra de determinados armazones de anteojos, cristales o lentes de contacto recetados no cubiertos por Medicaid, una vez cada dos años en lugar de los beneficios estándar. La cobertura es para armazones o cristales y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. Esta asignación no podrá utilizarse para gafas de sol o anteojos de reemplazo. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$150.
- **Monitores de actividad.** Monitor de actividad portátil solo para los miembros en las áreas de prestación de servicios del oeste de MRSA y Lubbock. Los miembros que reúnan los requisitos, de 6 a 20 años, deben estar inscritos/participar en el Programa de Estilo de Vida para el Tratamiento de Enfermedades durante al menos 60 días continuos y:
 - completar una meta relacionada con el Programa de Estilo de Vida y;
 - completar su Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) anual de STAR Kids de manera oportuna y;

- devolver su Plan de Servicios Individuales (ISP, el texto) firmado, y
- estar al día con sus exámenes de los Pasos Sanos de Texas.

Los servicios de valor agregado deben tener la autorización previa del Departamento de Coordinación de servicios de Superior. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.

- **Documentación para custodia.** Recompensa de \$15 para miembros de STAR Kids de 18 a 20 años tras haber completado y enviado con éxito la documentación adecuada sobre la custodia. Este servicio de valor agregado es un beneficio por única vez.
- **Ayuda para miembros con asma.** A los miembros inscritos en el programa de Servicios de control del asma se les ofrece un tratamiento optimizado de esa enfermedad. Este tratamiento optimizado brinda apoyo para ayudar a disminuir los ataques de asma. Los miembros participantes reciben una funda para colchón y una funda para almohada antialérgicas para ayudar a controlar los síntomas del asma cuando se inscriben en el Programa de servicios de control del asma durante 60 días continuos. Los miembros tienen derecho a recibir este servicio de valor agregado una vez al año.
- **Entrega de comidas a domicilio.** Superior ofrece acceso a 15 comidas entregadas a domicilio por año para el hogar después de que un miembro reciba el alta hospitalaria como paciente agudo. El servicio de comidas entregadas a domicilio debe contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior.
- **Servicios de relevo en el hogar.**
 - Hasta 8 horas de servicios de relevo en el hogar por año para los miembros que no forman parte del Programa de Niños Medicamente Dependientes (MDCP). Los miembros reúnen los requisitos para recibir los servicios de relevo tras completar el Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) anual de STAR Kids y devolver el Plan de Servicios Individuales (ISP) firmado. Los miembros también deben estar al día con sus exámenes de los Pasos Sanos de Texas. Los servicios deben contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior. No incluye a los miembros en las áreas de prestación de servicios de Nueces e Hidalgo.
 - Hasta 32 horas de servicios de relevo en el hogar por año para los miembros que no pertenecen al MDCP de STAR Kids en las áreas de prestación de servicios de Nueces e Hidalgo. Los miembros reúnen los requisitos para recibir los servicios de relevo tras completar el Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) anual de STAR Kids y devolver el Plan de Servicios Individuales (ISP) firmado. Los miembros también deben estar al día con sus exámenes de los Pasos Sanos de Texas. Los servicios deben contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior.
- **Programa de incentivos de seguimiento para pacientes hospitalizados.** Los miembros de entre 6 y 20 años que completen una visita de seguimiento médico

dentro de los 7 días de haber dejado el hospital después de una hospitalización relacionada con la salud del comportamiento o con el abuso de sustancias recibirán una tarjeta de recompensa de \$20 y un diario personal. Los miembros tienen derecho a recibir este servicio de valor agregado una vez al año.

- **Joy for All™**. Los miembros de STAR Kids que reúnen los requisitos y que están inscritos en el programa de tratamiento de enfermedades de salud del comportamiento durante al menos 30 días pueden recibir una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™. Los servicios de valor agregado deben tener la autorización previa del Departamento de Coordinación de servicios de Superior. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.
- **Programa de recompensas My Health Pays®**. My Health Pays® de Superior es un programa de recompensas que les ofrece a los miembros incentivos financieros que no son dinero en efectivo. Los miembros tienen un límite de 1 recompensa por actividad relacionada con la salud por año. Las recompensas incluyen:
 - \$20 para los miembros que realicen su examen de los Pasos Sanos de Texas dentro de los 90 días a partir del momento de inscribirse en Superior. Limitado a 1 recompensa por miembro por año.
 - \$120 para los miembros que se realicen puntualmente los 6 exámenes de los Pasos Sanos de Texas desde el nacimiento hasta los 15 meses.
 - \$20 por examen para los miembros de 3 a 20 años que se realicen el examen anual de los Pasos Sanos de Texas cada año.
 - \$20 para las miembros de 18 a 20 años que se realicen el examen ginecológico anual.
 - \$10 para los miembros de 18 a 20 años que reciban la vacuna anual contra la gripe.

También se ofrecen recompensas para las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Las miembros embarazadas pueden recibir recompensas por completar las siguientes actividades después de la confirmación de su visita:

- \$20 por una visita prenatal durante el primer trimestre o en los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
- \$20 por la 3.ra visita prenatal.
- \$20 por la 6.ta visita prenatal.
- \$20 por la 9.na visita prenatal.
- \$20 por la visita posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al parto.
- **Programa de recuperación del uso de la nicotina**. Herramienta por Internet para ayudar en el abandono del tabaquismo.
- **Impulsores no médicos de la recompensa por salud**. Recompensa de \$25 para los miembros que no pertenecen al MDCP en las áreas de prestación de servicios del oeste de MRSA y Lubbock, después de 90 días de inscripción continua que:

- completen su Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) anual de STAR Kids de manera oportuna y;
 - devuelvan su Plan de Servicios Individuales (ISP, el texto) firmado y;
 - estén al día con sus exámenes de los Pasos Sanos de Texas.
- **Cobertura de gastos en centros de enfermería.** Hasta \$500 para gastos por estadía en un centro de enfermería. Los miembros de STAR Kids que reúnen los requisitos deben participar en el proceso de El dinero sigue a la persona (MFP) para el Programa para niños médicamente dependientes (MDCP). Los servicios de valor agregado deben contar con la autorización previa del Departamento de Administración de Servicios de Superior. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.
 - **Recursos por Internet para la salud mental.** Herramienta por Internet para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.
 - **Artículos de venta libre (OTC).** Hasta \$30 cada trimestre por miembro para artículos de venta libre (OTC) de uso frecuente enviados por correo al domicilio del miembro o adquiridos en las tiendas participantes. Este beneficio cubre los artículos que no requieren receta y que no están cubiertos por Medicaid. Los miembros podrán hacer su elección a través de un catálogo de artículos que proporciona Superior. Los miembros pueden comprar artículos en la tienda, hacer pedidos por Internet en <https://www.cvs.com/benefits> o llamando al número de teléfono gratuito del proveedor. Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro. Para que se realice el envío de los artículos al hogar del miembro, su costo total debe ser inferior o igual al dinero asignado. En el caso de las compras realizadas en la tienda, el miembro puede pagar los importes que superen el monto del beneficio. Los productos no tienen devolución. Los pedidos de artículos OTC son únicamente para el miembro.
 - **Paquete de juguetes sensoriales.** Los miembros de STAR Kids de entre 4 y 16 años con un diagnóstico y que reúnan los requisitos podrían recibir un paquete de aprendizaje gratuito apropiado para su edad para promover la concentración y la participación durante las tareas. Los miembros en las áreas de prestación de servicios de Lubbock, Nueces y el oeste de MRSA deben:
 - tener un Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) anual de STAR Kids en el archivo y;
 - tener un Plan de Servicios Individuales (ISP, texto) en el archivo y;
 - estar al día con sus exámenes de los Pasos Sanos de Texas.Los miembros tienen derecho a recibir este servicio de valor agregado una vez al año.
 - **Exámenes de aptitud física para practicar deportes y para la escuela.** Exámenes anuales de aptitud física para practicar deportes y para la escuela para niños de 4 a 18 años de edad. Este servicio de valor agregado se limita a un solo examen de aptitud física por año, con un reembolso máximo de \$35 pagado al proveedor. El examen físico para practicar deportes y para la escuela debe ser realizado por un proveedor contratado de Superior.

- **Programa Start Smart For Your Baby®** Programa premiado Start Smart® de Superior para embarazadas. Este programa ofrece materiales educativos y suministros para las miembros embarazadas de STAR Kids. Las mujeres embarazadas pueden recibir este servicio de valor agregado una sola vez por embarazo. Las miembros embarazadas pueden recibir un bolso para pañales, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si:
 - completan el formulario de notificación de embarazo (NOP) y
 - asisten a un *baby shower* educativo organizado por Superior.Las miembros embarazadas de STAR Kids también tienen acceso a una aplicación móvil que les brinda apoyo e información relacionados con el embarazo de acuerdo con su etapa de embarazo.
- **Evaluación de transición.** Recompensa de \$25 para los miembros de 18 a 20 años que completen satisfactoriamente su evaluación de transición dentro del plazo previsto. Una evaluación de transición ayuda a los miembros mientras se preparan para dejar el programa STAR Kids por su edad. Los miembros tienen derecho a recibir este servicio de valor agregado una vez al año.
- **Actividad de bienestar.** \$25 de recompensa para miembros de STAR Kids de 11 a 16 años que participan en una actividad de bienestar, un programa de deportes no escolar o de manera exitosa en una actividad física de la comunidad. Los miembros en las áreas de prestación de servicios de Nueces e Hidalgo pueden acceder a este servicio de valor agregado una vez al año.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/24 al 8/31/25. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a SuperiorHealthPlan.com/VAS-es. Si habla otro idioma o es sordo o tiene dificultades auditivas, existen servicios de asistencia lingüística, ayudas/servicios auxiliares y otros formatos alternativos a su disposición de forma gratuita.

Si tiene preguntas sobre cómo obtener estos beneficios o la asistencia lingüística para usted y su hijo/a, llame a Servicios para miembros al 1-844-590-4883.