

CHIP

Bonus Benefits – Effective 9/1/22-8/31/23

Superior has updated its bonus benefits for CHIP members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 52-55 of the member handbook.

What extra benefits and services do I/my child get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **24-Hour Nurse Advice Line.** Access to Superior's 24-hour nurse advice line. Call 1-800-783-5386 to contact a registered nurse for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **Extra Help Getting a Ride.**
 - Rides for members to a Social Security Administration-approved physician for appointments requested by disability determination services. Rides must be pre-authorized and scheduled at least two (2) business days before the appointment. Travel reimbursement, ambulance and emergency transport are excluded. Members must be accompanied by a responsible adult. Excludes CHIP Perinate members.
 - Rides for members to participate in Superior's Member Advisory Group (MAG) meetings. If the Superior member is a child, LAR and siblings may accompany member. The number of riders is limited to the space available in the transportation vehicle provided. The most cost-effective method of transportation will be offered. Travel reimbursement, ambulance, and emergency transport are excluded. CHIP Perinate members are excluded.
- **Extra Vision Benefits.** Extra vision benefits, including a \$150 retail allowance towards select prescription eyeglass frames, lenses or contact lenses not covered by CHIP, once per year. Coverage is for frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. This allowance may not be used toward replacement eyewear or sunglasses. The member will be responsible for any charges exceeding \$150. Excludes CHIP Perinate members.
- **Flu Shot.** \$25 rewards card for getting a flu shot on or before member's second birthday. Members can earn this Value-added Service twice before child's second birthday. Flu shot must be administered according to the CDC recommended child immunization schedule. CHIP Perinate pregnant members are excluded.
- **Healthy Play and Exercise Programs (Boys and Girls Clubs).** Up to a \$60 allowance for CHIP members to use towards a one-time club membership for members 6-18 years old or a one-time sports registration fee for members 6-12 years old through Superior's partnerships with select Boys and Girls Clubs (BGC). Activities may vary by location. Members are subject to the rules and regulations of the participating BGC they choose to join. There must be a

contracted BGC within the area of the member's residence in order to be eligible. Limit one per member, per year, not to exceed \$60. Excludes BGC locations in Bexar, El Paso and Nueces service delivery areas and CHIP Perinate members.

- **Healthy Play and Exercise Programs (YMCA).**
 - CHIP members ages birth to 17 years old and one adult family member may receive a six-month YMCA membership at locations included in the Texas State Alliance of YMCAs. Activities may vary by location. Members are subject to the rules and regulations of the participating YMCA they choose to join. 6-month membership must be consecutive and is available once per year. The family member must be an adult over 18 years of age. There must be a Texas State Alliance of YMCAs within the vicinity of the member's residence to be eligible. CHIP Perinate members are not eligible.
 - A family-based weight-management program, Healthy Weight and Your Child, for children ages 5-17 and with a BMI at or greater than the 85th percentile. Program focuses on healthy eating, regular physical activity and behavior change to encourage a positive life-long lifestyle transformation. Families must commit to the 25-session, 4-month program prior to signing up. Excludes Lubbock, Nueces, RSA service delivery areas and CHIP Perinate members.
- **Help for Members with Asthma.** Members enrolled in Asthma Care Management program are offered enhanced asthma care. This enhanced care provides support to help reduce asthma attacks. Participating members get an allergy-free mattress cover and pillowcase once every 2 years. Excludes CHIP Perinate members.
- **Home Visits for Members who are Pregnant.** Members who are enrolled in Service Management for high-risk pregnancy may receive a home visit to help address their special symptoms. Excludes CHIP Perinate members.
- **Joy for All™.** Eligible CHIP members in Bexar and El Paso service delivery areas who are enrolled in Case Management for at least 60 days can receive a Joy for All™ battery-operated plush companion pet. Value-added Service must be authorized by Superior's Case Management upon member's request. Limited to one per member lifetime. Excludes CHIP Perinate members.
- **My Health Pays® Rewards Program.** Superior's rewards program offers financial, non-cash incentives that reward pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Rewards are loaded onto a prepaid card. Pregnant members can receive awards for completing these activities following confirmation of the visit:
 - \$100 for prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
 - \$50 for postpartum visit within 7-84 days of delivery.
- **Nicotine Recovery Program.** Online nicotine recovery program through a web and mobile app that offers a wide variety of resources to help members meet their nicotine recovery goals. This online resource provides ideas, information and education such as expert videos, interactive activities and stories of hope.

- **Online Mental Health Resources.** Online mental health resources through a website and mobile app that offers a range of resources to support mental health and overall well-being. Members can also engage in personalized e-Learning programs to help address depression, anxiety, stress, chronic pain, substance use and sleep issues.
- **Online Social Services Resource Directory.** Online social services resource directory for members through <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> to help locate community supports such as food and nutrition, housing, education and employment services.
- **Over-the-Counter (OTC) Items.** Up to \$25 every quarter, per member for commonly-used OTC items. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by CHIP. Members will select from a catalog of items supplied by Superior. Members can place orders by using the vendor's app, via the [Superior member portal](#) (<https://member.superiorhealthplan.com/sso/login>) or by calling the vendor's toll-free number. Unused balances are not carried over from quarter to quarter and members are allowed only one order per quarter. The total cost of items must be less than or equal to the program allowance in order for the items to be shipped to the member's home. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only. Excludes CHIP Perinate members.
- **Smoking Cessation.** Telephonic outreach, education and support services offered to reduce the health risks associated with smoking during pregnancy through Superior's Puff-Free Pregnancy program. Members receive an individualized cessation plan, health kit to support smoking abstinence and materials that enhance understanding and compliance. Pregnant members receive a smoking cessation support kit upon enrolling in the program and completing an initial assessment. Excludes CHIP Perinate members.
- **Sports/School Physicals.** Annual sports/school physicals for CHIP members. This Value-added Service is restricted to one physical per year with a maximum reimbursement of \$35. The sports physical must be provided by a contracted Superior provider. Excludes CHIP Perinate members.
- **Start Smart® For Your Baby Program.** Superior's award-winning program for pregnant CHIP members offers educational materials and supplies. Pregnant members can earn Value-added Services one time per pregnancy. Pregnant members can receive a diaper bag, starter supply of diapers and educational materials by:
 - Completing a Notification of Pregnancy (NOP) form and;
 - Attending a baby shower hosted by Superior.Pregnant CHIP members have access to a mobile app which offers pregnancy-related support and information according to their pregnancy stage.

CHIP Perinate

- **24-Hour Nurse Advice Line.** Access to Superior's 24-hour nurse advice line. Call 1-800-783-5386 to contact a registered nurse for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **My Health Pays® Rewards Program.** Superior's rewards program offers financial, non-cash incentives that reward pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Rewards are loaded onto a prepaid card. Pregnant members can receive awards for completing these activities following confirmation of the visit:
 - \$100 for prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
 - \$50 for postpartum visit within 7-84 days of delivery.
- **Nicotine Recovery Program.** Online nicotine recovery program through a web and mobile app that offers a wide variety of resources to help members meet their nicotine recovery goals. This online resource provides ideas, information and education such as expert videos, interactive activities and stories of hope.
- **Online Mental Health Resources.** Online mental health resources through a website and mobile app that offers a range of resources to support mental health and overall well-being. Members can also engage in personalized e-Learning programs to help address depression, anxiety, stress, chronic pain, substance use and sleep issues.
- **Online Social Services Resource Directory.** Online social services resource directory for members through <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> to help locate community supports such as food and nutrition, housing, education and employment services.
- **Start Smart® For Your Baby Program.** Superior's award-winning program for pregnant CHIP members offers educational materials and supplies. Pregnant members can earn Value-added Services one time per pregnancy. Pregnant members can receive a diaper bag, starter supply of diapers and educational materials by:
 - Completing a Notification of Pregnancy (NOP) form and;
 - Attending a baby shower hosted by Superior.Pregnant CHIP members have access to a mobile app which offers pregnancy-related support and information according to their pregnancy stage.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These services are effective 9/1/22-8/31/23. For an up-to-date list of these services, go to www.SuperiorHealthPlan.com. For questions or to learn how to get these benefits for you/your child, call Member Services at 1-800-783-5386.

CHIP

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/22 al 8/31/23

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de CHIP. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios enumerados en las páginas 60-64 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo u obtiene mi hijo como miembros de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Estos incluyen:

- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceso a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-800-783-5386 para comunicarse con una enfermera titulada y obtener respuesta a sus preguntas relacionadas con la salud, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Ayuda adicional para el transporte.**
 - Transporte para que los miembros acudan al consultorio de un médico aprobado por la Administración del Seguro Social para ir a citas requeridas por los servicios de decisiones relacionadas con la discapacidad. El transporte debe contar con autorización previa y haber sido programado al menos dos (2) días hábiles antes de la cita. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia. Los miembros deben viajar acompañados de un adulto responsable. No incluye a los miembros de CHIP Perinate.
 - Transporte para que los miembros asistan a las reuniones del Grupo de asesoramiento para miembros (MAG) de Superior. El miembro de Superior puede viajar acompañado de sus hermanos y el LAR en caso de ser menor de edad. El número de pasajeros se limita al espacio disponible en el vehículo de transporte proporcionado. Se brindará el método de transporte más rentable. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia. No incluye a los miembros de CHIP Perinate.
- **Beneficios oftalmológicos adicionales.** Beneficios oftalmológicos adicionales, que incluyen una asignación de \$150 para compras minoristas de determinados armazones de anteojos, cristales o lentes de contacto recetados no cubiertos por CHIP, una vez por año. La cobertura es para marcos o cristales y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. Esta asignación no puede usarse para reemplazar anteojos o gafas de sol. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$150. No incluye a los miembros de CHIP Perinate.
- **Vacuna contra la gripe.** Tarjeta de recompensa de \$25 por vacunarse contra la gripe cuando o antes de que el miembro cumpla 2 años. Los miembros pueden

recibir este servicio de valor agregado dos veces antes de los 2 años. La vacuna contra la gripe debe administrarse de acuerdo con el calendario de vacunación infantil recomendado por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). No incluye a las miembros embarazadas de CHIP Perinate.

- **Programas de ejercicios y juegos saludables (Boys and Girls Clubs).** Una asignación de hasta \$60 para miembros de CHIP de entre 6 y 18 años para usar en una membresía de un club por única vez o para miembros de entre 6 y 12 años para usar en una cuota de inscripción en una actividad deportiva por única vez a través de las alianzas de Superior con Boys and Girls Clubs (BGC) específicos. Las actividades varían según su ubicación. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos de los BGC participantes en el que elijan inscribirse. Para que el miembro pueda reunir los requisitos, debe haber un BGC contratado en el área de residencia del miembro. El límite es uno solo por miembro, por año, sin superar los \$60. Excluye a las ubicaciones de BGC en las áreas de prestación de servicios de Bexar, El Paso y Nueces y a los miembros de CHIP Perinate.
- **Programas de ejercicios y juegos saludables (YMCA).**
 - Los miembros de CHIP, desde el nacimiento hasta los 17 años, y un miembro adulto de la familia pueden tener acceso a una membresía de seis meses de YMCA que es válida en las ubicaciones dentro de la Alianza Estatal de YMCA de Texas (Texas State Alliance of YMCAs). Las actividades varían según su ubicación. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos de la YMCA participante en el que elijan inscribirse. Los 6 meses de la membresía deben ser consecutivos y están disponibles una vez por año. El miembro de la familia debe ser un adulto de 18 años o más. Para que el miembro reúna los requisitos, debe haber una Alianza Estatal de YMCA de Texas en las cercanías de su lugar de residencia. Los miembros de CHIP Perinate no pueden recibir este beneficio.
 - Healthy Weight and Your Child es un programa familiar para el control de peso apto para niños de entre 5 y 17 años con un índice de masa corporal (IMC) igual o superior al percentil 85. El programa se centra en la alimentación saludable, la actividad física regular y el cambio de comportamiento para fomentar una transformación positiva definitiva del estilo de vida. Las familias deben comprometerse al programa de 25 sesiones y 4 meses de duración antes de inscribirse. Excluye las áreas de prestación de servicios de Lubbock, Nueces, RSA y los miembros de CHIP Perinate.
- **Ayuda para miembros con asma.** Los miembros inscritos en el programa de Servicios de Control del Asma tienen acceso a un tratamiento optimizado de esa afección. Este tratamiento optimizado brinda apoyo para ayudar a disminuir los ataques de asma. Los miembros participantes reciben una funda para colchón y una funda para almohada antialérgicas una vez cada 2 años. No incluye a los miembros de CHIP Perinate.

- **Visitas domiciliarias para las miembros que están embarazadas.** Las miembros que están inscritas en la Administración de Servicios para embarazos de alto riesgo pueden recibir una visita a domicilio para abordar sus síntomas particulares. No incluye a los miembros de CHIP Perinate.
- **Joy for All™.** Los miembros de CHIP en las áreas de prestación de servicios de Bexar y El Paso que reúnen los requisitos y que están inscritos en la Administración de Casos durante al menos 60 días pueden recibir una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™. Los servicios de valor agregado deben tener la autorización previa de la Administración de Casos de Superior a solicitud del miembro. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro. No incluye a los miembros de CHIP Perinate.
- **Programa de recompensas My Health Pays®.** El programa de recompensas de Superior ofrece incentivos financieros que no son dinero en efectivo y que premian a las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Las recompensas se cargan en una tarjeta prepagada. Las miembros embarazadas pueden recibir los siguientes premios por completar actividades después de la confirmación de su visita:
 - \$100 por una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
 - \$50 por la visita posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al parto.
- **Programa de recuperación de la nicotina.** Programa de recuperación de la nicotina por Internet a través de una aplicación para la Web y para dispositivos móviles que brinda una amplia variedad de recursos para ayudar a los miembros a alcanzar sus objetivos de recuperación. Este recurso por Internet brinda ideas, información y material educativo, como videos de especialistas, actividades interactivas e historias de personas que lograron sus objetivos.
- **Recursos por Internet para la salud mental.** Recursos por Internet para la salud mental a través de una aplicación para la Web y para dispositivos móviles que ofrece una variedad de recursos para apoyar la salud mental y el bienestar general. Los miembros también pueden participar en programas personalizados de aprendizaje virtual para abordar problemas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, consumo de sustancias y sueño.
- **Directorio de recursos de Servicios Sociales por Internet.** Directorio de Servicios Sociales por Internet para miembros a través de <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> para encontrar apoyos comunitarios, como servicios de alimentos y nutrición, vivienda, educación y empleo.
- **Artículos de venta libre (OTC).** Hasta \$25 por trimestre por miembro para artículos de venta libre de uso frecuente. Este beneficio cubre los artículos que no necesitan receta y que no están cubiertos por CHIP. Los miembros podrán hacer su elección a través de un catálogo de artículos que proporciona Superior. Los miembros pueden realizar pedidos mediante la aplicación del proveedor, por medio del [portal para miembros de Superior](https://member.superiorhealthplan.com/ssso/login) (<https://member.superiorhealthplan.com/ssso/login>) o llamando al número de teléfono gratuito del proveedor. Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro; los miembros solo pueden hacer un pedido por trimestre. Para

que se realice el envío de los artículos al hogar del miembro, su costo total debe ser inferior o igual a la asignación del programa. Los productos no tienen devolución. Los pedidos de artículos de venta libre son únicamente para el miembro. No incluye a los miembros de CHIP Perinate.

- **Cómo dejar de fumar.** Servicios telefónicos de apoyo, educación y actividades de promoción comunitaria para reducir los riesgos de la salud asociados con fumar durante el embarazo a través del programa de Embarazo libre de humo de Superior. Las miembros reciben un plan individualizado para dejar de fumar, un kit para la salud destinado a brindar apoyo durante el período de abstinencia y materiales que mejoran la comprensión y el cumplimiento. Las mujeres embarazadas reciben un kit de apoyo para dejar de fumar al inscribirse en el programa y completar la evaluación inicial. No incluye a los miembros de CHIP Perinate.
- **Cheques de aptitud física para practicar deportes y para la escuela.** Cheques de aptitud física para practicar deportes y para la escuela para miembros de CHIP. Este servicio de valor agregado se limita a un solo chequeo de aptitud física por año, con un reembolso máximo de \$35. Al chequeo de aptitud física para practicar deportes lo debe realizar un proveedor contratado de Superior. No incluye a los miembros de CHIP Perinate.
- **Programa Start Smart For Your Baby®.** El programa premiado de Superior para miembros embarazadas de CHIP ofrece suministros y materiales educativos. Las miembros embarazadas pueden recibir servicios de valor agregado una sola vez por embarazo. Las miembros embarazadas pueden recibir un bolso para pañales, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si:
 - completan el formulario de notificación de embarazo (NOP) y
 - asisten a un *baby shower* organizado por Superior.

Las miembros embarazadas de CHIP tienen acceso a una aplicación móvil que les brinda apoyo e información relacionada con el embarazo de acuerdo con su etapa de embarazo.

CHIP Perinate

- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceso a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-800-783-5386 para comunicarse con una enfermera titulada y obtener respuesta a sus preguntas relacionadas con la salud, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Programa de recompensas My Health Pays®.** El programa de recompensas de Superior ofrece incentivos financieros que no son dinero en efectivo y que premian a las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Las recompensas se cargan en una tarjeta prepagada. Las miembros embarazadas pueden recibir los siguientes premios por completar actividades después de la confirmación de su visita:

- \$100 por una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
- \$50 por la visita posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al parto.
- **Programa de recuperación de la nicotina.** Programa de recuperación de la nicotina por Internet a través de una aplicación para la Web y para dispositivos móviles que brinda una amplia variedad de recursos para ayudar a los miembros a alcanzar sus objetivos de recuperación. Este recurso por Internet brinda ideas, información y material educativo, como videos de especialistas, actividades interactivas e historias de personas que lograron sus objetivos.
- **Recursos por Internet para la salud mental.** Recursos por Internet para la salud mental a través de una aplicación para la Web y para dispositivos móviles que ofrece una variedad de recursos para apoyar la salud mental y el bienestar general. Los miembros también pueden participar en programas personalizados de aprendizaje virtual para abordar problemas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, consumo de sustancias y sueño.
- **Directorio de recursos de Servicios Sociales por Internet.** Directorio de recursos de servicios sociales por Internet para miembros a través de <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> para encontrar apoyos comunitarios, como servicios de alimentos y nutrición, vivienda, educación y empleo.
- **Programa Start Smart For Your Baby®.** El programa premiado de Superior para miembros embarazadas de CHIP ofrece suministros y materiales educativos. Las miembros embarazadas pueden recibir servicios de valor agregado una sola vez por embarazo. Las miembros embarazadas pueden recibir un bolso para pañales, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si:
 - completan el formulario de notificación de embarazo (NOP) y
 - asisten a un *baby shower* organizado por Superior.Las miembros embarazadas de CHIP tienen acceso a una aplicación móvil que les brinda apoyo e información relacionada con el embarazo de acuerdo con su etapa de embarazo.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios están vigentes del 9/1/22 al 8/31/23. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a www.SuperiorHealthPlan.com. Si tiene alguna pregunta o quiere saber cómo obtener estos beneficios para usted o su hijo, llame a Servicios para miembros al 1-800-783-5386.