

## STAR Bonus Benefits – Effective 9/1/22-8/31/23

Superior has updated its bonus benefits for STAR members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 42-44 of the member handbook.

### What extra benefits and services do I/my child get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **24-Hour Nurse Advice Line.** Access to Superior's 24-hour nurse advice line. Call 1-800-783-5386 to contact a registered nurse for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **Extra Help Getting a Ride.**
  - Rides for members to a Social Security Administration-approved physician for appointments requested by disability determination services. Rides are provided through Superior's Medical Ride Program vendor, SafeRide. Rides must be pre-authorized and scheduled at least two (2) business days before the appointment. Travel reimbursement, ambulance and emergency transport are excluded. Members under the age of 18 must be accompanied by a responsible adult.
  - Rides for members to participate in Superior's Member Advisory Group (MAG) meetings. If the Superior member is a child, LAR and siblings may accompany member. The number of riders is limited to the space available in the transportation vehicle provided. The most cost-effective method of transportation will be offered. Rides are provided through Superior's Medical Ride Program vendor, SafeRide. Travel reimbursement, ambulance, and emergency transport are excluded.
- **Extra Vision Benefits.** Extra vision benefits, including a \$150 retail allowance towards select prescription eyeglass frames, lenses or contact lenses not covered by Medicaid, once every 2 years. Coverage is for frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. This allowance may not be used toward replacement eyewear or sunglasses. The member will be responsible for any charges exceeding \$150.
- **Healthy Play and Exercise Programs (Boys and Girls Clubs).** Up to a \$60 allowance for STAR members to use towards a one-time club membership for members 6-18 years old or a one-time sports registration fee for members 6-12 years old through Superior's partnerships with select Boys and Girls Clubs (BGC). Activities may vary by location. Members are subject to the rules and regulations of the participating BGC they choose to join. There must be a contracted BGC within the area of the member's residence in order to be eligible. Limit one per member, per year, not to exceed \$60. Excludes members in Bexar, El Paso and Nueces service delivery areas.

- **Healthy Play and Exercise Programs (YMCA).**
  - STAR members, ages birth to 17 years old, and one adult family member for a six-month YMCA membership at locations included in the Texas State Alliance of YMCAs. Activities may vary by location. Members are subject to the rules and regulations of the participating YMCA they choose to join. 6-month membership must be consecutive and is available once per year. The family member must be an adult over 18 years of age. There must be a Texas State Alliance of YMCAs within the vicinity of the member's residence to be eligible. Excludes members in the Hidalgo and MRSA Northeast service delivery areas.
  - A family-based weight-management program, Healthy Weight and Your Child, is for children ages 5-17 and with a BMI at or greater than the 85<sup>th</sup> percentile. Program focuses on healthy eating, regular physical activity and behavior change to encourage a positive life-long lifestyle transformation. Families must commit to the 25-session, 4-month program prior to signing up. Excludes Lubbock, Nueces, Hidalgo, Central, Northeast and West service delivery areas.
- **Help for Members with Asthma.** Members enrolled in Asthma Care Management program are offered enhanced asthma care. This enhanced care provides support to help reduce asthma attacks. Participating members get an allergy-free mattress cover and pillowcase once every 2 years.
- **Joy for All™.** Eligible STAR members in Bexar, El Paso and Central service delivery areas who are enrolled in Case Management for at least 60 days can receive a Joy for All™ battery-operated plush companion pet. Value-added Service must be authorized by Superior's Case Management upon member's request. Limited to one per member lifetime.
- **Nicotine Recovery Program.** Online nicotine recovery program through a web and mobile app that offers a wide variety of resources to help members meet their nicotine recovery goals. This online resource provides ideas, information and education such as expert videos, interactive activities and stories of hope.
- **Online Mental Health Resources.** Online mental health resources through a website and mobile app that offers a range of resources to support mental health and overall well-being. Members can also engage in personalized e-Learning programs to help address depression, anxiety, stress, chronic pain, substance use and sleep issues.
- **Online Social Services Resource Directory.** Online social services resource directory for members through <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> to help locate community supports such as food and nutrition, housing, education and employment services.
- **Over-the-Counter (OTC) Items.** Up to \$25 every quarter, per member for commonly-used OTC items. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid. Members will select from a catalog of items supplied by Superior Members can place orders by using

the vendor's app, via the Superior member portal (<https://member.superiorhealthplan.com/sso/login>) or by calling the vendor's toll-free number. Unused balances are not carried over from quarter to quarter and members are allowed only one order per quarter. The total cost of items must be less than or equal to the program allowance in order for the items to be shipped to the member's home. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only.

- **Sports/School Physicals.** Annual sports/school physicals for STAR members. This Value-added Service is restricted to one physical per year with a maximum reimbursement of \$35. The sports physical must be provided by a contracted Superior provider.
- **Weight Watchers® Program.** To promote weight management and improve health, nutrition and wellness, Superior will offer STAR members a 3-month limited subscription for Weight Watchers® online program per year. Weight-loss support is also available with unlimited workshops both in-person and online. Members must be 18 and have a BMI value of 30 or higher. Members who are pregnant or have a diagnosis of bulimia nervosa are not eligible. Member must have online access.

#### **More services for pregnant members:**

- **Extra Dental Benefits.** Extra dental benefits for pregnant members who are 21 and over. These members may receive up to \$250 annually for dental services, including a routine exam and cleanings, x-rays and fluoride application.
- **Extra Help Getting a Ride.** Transportation to a prenatal or postpartum visit when member has additional riders (limited to child/children) and no other options are available. Rides are provided through Superior's Medical Ride Program vendor, SafeRide. Rides need to be pre-authorized and scheduled at least two (2) business days before the appointment. Member must bring car seat(s) for children who need one. Travel reimbursement, ambulance, and emergency transport are excluded.
- **Home Visits for Members who are Pregnant.** Members who are pregnant, have elevated risk levels and who are enrolled in Service Management programs may receive a home visit to help address their special symptoms and have a healthy pregnancy.
- **In-Home OB Support.** Superior connects pregnant STAR members in Obstetrician (OB) Care Management with in-home support and assistance from non-clinical community caregivers. These individuals can help identify resources, address unmet needs, schedule reminders about prenatal/postpartum visits and provide companionship and care for members. Limited to 48 hours of services before delivery and an additional 48 hours following delivery. Excludes members in Central, Northeast and West service delivery areas.
- **My Health Pays® Rewards Program.** Superior's rewards program offers financial, non-cash incentives that reward pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Rewards are loaded



onto a prepaid card. Pregnant members can receive awards for completing these activities following confirmation of the visit:

- \$100 for prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
- \$50 for postpartum visit within 7-84 days of delivery.
- **Smoking Cessation.** Telephonic outreach, education and support services offered to reduce the health risks associated with smoking during pregnancy through Superior's Puff-Free Pregnancy program. Members receive an individualized cessation plan, health kit to support smoking abstinence and materials that enhance understanding and compliance. Pregnant members receive a smoking cessation support kit upon enrolling in the program and completing the initial assessment.
- **Start Smart® For Your Baby Program.** Superior's award-winning program for pregnant women offers educational materials and supplies to STAR members. Pregnant women can earn Value-added Services one time per pregnancy. Pregnant members can receive a diaper bag, starter supply of diapers and educational materials by:
  - Completing a Notification of Pregnancy (NOP) form, and;
  - Attending a baby shower hosted by SuperiorPregnant STAR members have access to a mobile app which offers pregnancy-related support and information according to their pregnancy stage.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These services are effective 9/1/22-8/31/23. For an up-to-date list of these services, go to [www.SuperiorHealthPlan.com](http://www.SuperiorHealthPlan.com). For questions, call Member Services at 1-800-783-5386.

## STAR

**Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/22 al 8/31/23**

**Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios mencionados en las páginas 42-45 del Manual para miembros.**

### **¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo u obtiene mi hijo como miembros de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?**

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Estos incluyen:

- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceso a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-800-783-5386 para comunicarse con una enfermera titulada y obtener respuesta a sus preguntas relacionadas con la salud, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Ayuda adicional para el transporte.**
  - Transporte para que los miembros acudan al consultorio de un médico aprobado por la Administración del Seguro Social para ir a citas requeridas por los servicios de decisiones relacionadas con la discapacidad. Este transporte se proporciona a través del proveedor del Programa de Transporte Médico de Superior, SafeRide. El transporte debe contar con autorización previa y haber sido programado al menos dos (2) días hábiles antes de la cita. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia. Los miembros menores de 18 años deben viajar acompañados de un adulto responsable.
  - Transporte para que los miembros asistan a las reuniones del Grupo de asesoramiento para miembros (MAG) de Superior. El miembro de Superior puede viajar acompañado de sus hermanos y el LAR en caso de ser menor de edad. El número de pasajeros se limita al espacio disponible en el vehículo de transporte proporcionado. Se brindará el método de transporte más rentable. Este transporte se proporciona a través del proveedor del Programa de Transporte Médico de Superior, SafeRide. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia.
- **Beneficios oftalmológicos adicionales.** Beneficios oftalmológicos adicionales, que incluyen una asignación de \$150 para compras minoristas de determinados armazones de anteojos, cristales o lentes de contacto recetados no cubiertos por Medicaid, una vez cada 2 años. La cobertura es para marcos o cristales y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. Esta asignación no puede usarse para reemplazar anteojos o gafas de sol. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$150.

- **Programas de ejercicios y juegos saludables (Boys and Girls Clubs).** Una asignación de hasta \$60 para miembros de STAR de entre 6 y 18 años para usar en una membresía de un club por única vez o para miembros de entre 6 y 12 años para usar en una cuota de inscripción en una actividad deportiva por única vez a través de las alianzas de Superior con Boys and Girls Clubs (BGC) específicos. Las actividades varían según su ubicación. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos de los BGC participantes en el que elijan inscribirse. Para que el miembro pueda reunir los requisitos, debe haber un BGC contratado en el área de residencia del miembro. El límite es uno solo por miembro, por año, sin superar los \$60. No incluye a los miembros en las áreas de prestación de servicios de Bexar, El Paso y Nueces.
- **Programas de ejercicios y juegos saludables (YMCA).**
  - Los miembros de STAR, desde el nacimiento hasta los 17 años, y un miembro adulto de la familia pueden tener acceso a una membresía de seis meses de YMCA que es válida en las ubicaciones dentro de la Alianza Estatal de YMCA de Texas (Texas State Alliance of YMCAs). Las actividades varían según su ubicación. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos de la YMCA participante en el que elijan inscribirse. Los 6 meses de la membresía deben ser consecutivos y están disponibles una vez por año. El miembro de la familia debe ser un adulto de 18 años o más. Para que el miembro reúna los requisitos, debe haber una Alianza Estatal de YMCA de Texas en las cercanías de su lugar de residencia. Excluye a miembros de las áreas de prestación de servicios de Hidalgo y el noreste de MRSA.
  - Healthy Weight and Your Child es un programa familiar para el control de peso apto para niños de entre 5 y 17 años con un índice de masa corporal (IMC) igual o superior al percentil 85. El programa se centra en la alimentación saludable, la actividad física regular y el cambio de comportamiento para fomentar una transformación positiva definitiva del estilo de vida. Las familias deben comprometerse al programa de 25 sesiones y 4 meses de duración antes de inscribirse. Excluye las áreas de prestación de servicios de Lubbock, Nueces, Hidalgo, centro, noreste y oeste.
- **Ayuda para miembros con asma.** Los miembros inscritos en el programa de Servicios de Control del Asma tienen acceso a un tratamiento optimizado de esa afección. Este tratamiento optimizado brinda apoyo para ayudar a disminuir los ataques de asma. Los miembros participantes reciben una funda para colchón y una funda para almohada antialérgicas una vez cada 2 años.
- **Joy for All™.** Los miembros de STAR de las áreas de prestación de servicios de Bexar, El Paso y centro que reúnen los requisitos y que están inscritos en la Administración de Casos durante al menos 60 días pueden recibir una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™. Los servicios de valor agregado deben tener la autorización previa de la Administración de Casos de Superior a solicitud del miembro. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.

- **Programa de recuperación de la nicotina.** Programa de recuperación de la nicotina por Internet a través de una aplicación para la Web y para dispositivos móviles que brinda una amplia variedad de recursos para ayudar a los miembros a alcanzar sus objetivos de recuperación. Este recurso por Internet brinda ideas, información y material educativo, como videos de especialistas, actividades interactivas e historias de personas que lograron sus objetivos.
- **Recursos por Internet para la salud mental.** Recursos por Internet para la salud mental a través de una aplicación para la Web y para dispositivos móviles que ofrece una variedad de recursos para apoyar la salud mental y el bienestar general. Los miembros también pueden participar en programas personalizados de aprendizaje virtual para abordar problemas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, consumo de sustancias y sueño.
- **Directorio de recursos de Servicios Sociales por Internet.** Directorio de Servicios Sociales por Internet para miembros a través de <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> para encontrar apoyos comunitarios, como servicios de alimentos y nutrición, vivienda, educación y empleo.
- **Artículos de venta libre (OTC).** Hasta \$25 por trimestre por miembro para artículos de venta libre de uso frecuente. Este beneficio cubre los artículos que no requieren receta y que no están cubiertos por Medicaid. Los miembros podrán hacer su elección a través de un catálogo de artículos que proporciona Superior. Los miembros pueden realizar pedidos mediante la aplicación del proveedor, por medio del [portal para miembros de Superior](https://member.superiorhealthplan.com/sso/login) (<https://member.superiorhealthplan.com/sso/login>) o llamando al número de teléfono gratuito del proveedor. Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro; los miembros solo pueden hacer un pedido por trimestre. Para que se realice el envío de los artículos al hogar del miembro, su costo total debe ser inferior o igual a la asignación del programa. Los productos no tienen devolución. Los pedidos de artículos de venta libre son únicamente para el miembro.
- **Chequeos de aptitud física para practicar deportes y para la escuela.** Chequeos de aptitud física para practicar deportes y para la escuela para miembros de STAR. Este servicio de valor agregado se limita a un solo chequeo de aptitud física por año, con un reembolso máximo de \$35. Al chequeo de aptitud física para practicar deportes lo debe realizar un proveedor contratado de Superior.
- **Programa Weight Watchers®.** Para promover el control del peso y mejorar la salud, la nutrición y el bienestar, Superior les ofrecerá a los miembros de STAR una suscripción limitada de 3 meses por año al programa Weight Watchers® accesible por Internet. También hay talleres ilimitados disponibles que brindan ayuda para bajar de peso, tanto en persona como por Internet. Los miembros deben tener 18 años y tener un valor de índice de masa corporal (IMC) de 30 o superior. Las miembros que estén embarazadas o tengan un diagnóstico de bulimia nerviosa no podrán recibir el beneficio. Los miembros deben tener acceso a Internet.

## Más servicios para miembros embarazadas:

- **Beneficios dentales adicionales.** Beneficios dentales adicionales para las miembros embarazadas de 21 años o más. Estas miembros pueden recibir hasta \$250 por año para servicios dentales, que incluyen un chequeo de rutina y limpiezas, radiografías y aplicaciones de flúor.
- **Ayuda adicional para el transporte.** Transporte para ir a una visita prenatal o posparto cuando la miembro tiene acompañantes adicionales (niños únicamente) y no tenga otras opciones disponibles. Este transporte se proporciona a través del proveedor del Programa de Transporte Médico de Superior, SafeRide. El transporte debe contar con autorización previa y haber sido programado al menos dos (2) días hábiles antes de la cita. La miembro debe aportar el/los asiento/s infantil/es para automóvil para los niños que así lo requieran. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia.
- **Visitas domiciliarias para las miembros que están embarazadas.** Las miembros que están embarazadas, tienen niveles elevados de riesgo y están inscritas en los programas de Administración del Servicio pueden recibir una visita domiciliar que las ayude a abordar sus síntomas específicos y cursar un embarazo saludable.
- **Atención obstétrica (OB) en el hogar.** Las miembros embarazadas de STAR dentro del programa de administración de la atención obstétrica (OB) pueden acceder a apoyo y ayuda de cuidadores no clínicos de la comunidad en el hogar a través de Superior. Estos individuos pueden ayudar a identificar recursos, atender necesidades insatisfechas, programar recordatorios sobre visitas prenatales o de posparto y brindarles compañía y cuidado a las miembros. Limitado a 48 horas de servicios antes del parto y 48 horas adicionales después del parto. Excluye a miembros de las áreas de prestación de servicios del centro, noreste y oeste.
- **Programa de recompensas My Health Pays®.** El programa de recompensas de Superior ofrece incentivos financieros que no son dinero en efectivo y que premian a las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Las recompensas se cargan en una tarjeta prepagada. Las miembros embarazadas pueden recibir los siguientes premios por completar actividades después de la confirmación de su visita:
  - \$100 por una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
  - \$50 por la visita posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al parto.
- **Cómo dejar de fumar.** Servicios telefónicos de apoyo, educación y actividades de promoción comunitaria para reducir los riesgos de la salud asociados con fumar durante el embarazo a través del programa de Embarazo libre de humo de Superior. Las miembros reciben un plan individualizado para dejar de fumar, un kit para la salud destinado a brindar apoyo durante el período de abstinencia y materiales que mejoran la comprensión y el cumplimiento. Las mujeres embarazadas reciben un kit de apoyo para dejar de fumar después de inscribirse en el programa y completar la evaluación inicial.





- **Programa Start Smart For Your Baby®.** El programa premiado de Superior para mujeres embarazadas ofrece materiales educativos y suministros a los miembros de STAR. Las mujeres embarazadas pueden recibir servicios de valor agregado una sola vez por embarazo. Los miembros embarazadas pueden recibir un bolso para pañales, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si:
  - completan el formulario de notificación de embarazo (NOP) y
  - asisten a un *baby shower* organizado por Superior.Los miembros embarazadas de STAR tienen acceso a una aplicación móvil que les brinda apoyo e información relacionada con el embarazo de acuerdo con su etapa de embarazo.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios están vigentes del 9/1/22 al 8/31/23. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a [www.SuperiorHealthPlan.com](http://www.SuperiorHealthPlan.com). Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para miembros al 1-800-783-5386.