

STAR+PLUS Nursing Facility Bonus Benefits – Effective 9/1/22-8/31/23

Superior has updated its bonus benefits for STAR+PLUS Nursing Facility members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 35-36 of the member handbook.

What extra benefits and services do I get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **24-hour Nurse Advice Line.** Access Superior's 24-hour nurse advice line. Call 1-877-277-9772 to contact a registered nurse for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **Careopolis™.** An online "caring community" enabling members to engage friends and family as it relates to their healing or healthcare journey. Members create and manage private online accounts to enhance connections with friends and loved ones.
- **GED Support Services.** Superior supports members with an IDD diagnosis in achieving goals that improve their quality of life by offering access to resources to help pass the General Educational Development (GED) test. Superior will assist interested members by providing GED preparatory materials and identifying available testing centers close to the member. Members must be enrolled with Superior for 60 days to be eligible. This Value-added Service is limited to one per member lifetime.
- **Nicotine Recovery Program.** Online nicotine recovery program through a web and mobile app that offers a wide variety of resources to help members meet their nicotine recovery goals. This online resource provides ideas, information and education such as expert videos, interactive activities and stories of hope.
- **Nursing Facility Welcome Kit.** Welcome kit for all dual and non-dual members who are entering a nursing facility for the first time. Welcome kits will include personal items such as a shower cap, blanket, non-slip socks, coffee cup, water bottle, lighted magnifying glass, tote bag, Sudoku game and crossword puzzles. Members will receive the welcome kit within 30 days of entering the facility.
- **Online Mental Health Resources.** Online mental health resources through a website and mobile app that offers a range of resources to support mental health and overall well-being. Members can also engage in personalized e-Learning programs to help address depression, anxiety, stress, chronic pain, substance use and sleep issues.

Note: The Value-added Services listed below do not apply to dual-eligible members.

- **Cervical Cancer Screening Incentive Program.** \$50 reward for female STAR+PLUS members ages 21-64, at average risk for cervical cancer, who complete a recommended cervical cancer screening. Limited to one \$50 reward per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Enhanced Dental Benefits.** Non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members in Dallas and Nueces may receive \$500 annually towards exams and cleanings, x-rays, fluoride treatments or a simple extraction.
- **Extra Dental Benefits.** Non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members may receive \$250 annually in dental services towards exams, x-rays, cleanings and fluoride treatments. Excludes members in Dallas and Nueces.
- **Extra Help Getting a Ride.** Rides for members accessing their dental or vision Value-added Service benefits. VAS visits are limited to 2 roundtrip rides per year. Rides must be pre-authorized and scheduled at least two (2) business days before the appointment. Travel must be within the service delivery area and not to exceed 30 miles, one way. Travel reimbursement, ambulance and emergency transport are excluded. Service Coordination/Care Management must approve utilization. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Extra Vision Services.** Members are eligible to receive a \$150 allowance once per year towards a choice of upgraded eyeglass frames and lenses or contact lenses not covered by Medicaid. Coverage is for new frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. This allowance may not be used towards replacement eyewear or sunglasses. The member will be responsible for any Medicaid non-covered vision charges exceeding \$150.
- **Trualta.** Online resource for eligible members and their caregivers to help with entering or discharging from facilities. Specifically, members that are discharging from or at risk of entering a nursing facility (NF), assisted living facility (ALF), adult foster care (AFC), Intermediate Care Facility for Individuals with Intellectual Disabilities (ICF/IID), Institutions for Mental Disease (IMD, state hospitals), inpatient psychiatric facility (IPF) and are dependent on caregivers for their activities of daily living. Members must be diagnosed with IDD, schizophrenia, schizoaffective, bipolar, major depression, Alzheimer's, dementia, COPD, diabetes or hypertension. Trualta is a personalized, skills-based training platform for family members caring for aging loved ones living at home. Members must be referred by Service Coordination or Case Management. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These Value-added Services are effective 9/1/22- 8/31/23. For an up-to-date list of these services, go to www.SuperiorHealthPlan.com. For questions, call Member Services at 1-877-277-9772.

Centro de enfermería de STAR+PLUS

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/22 al 8/31/23

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros del centro de enfermería de STAR+PLUS. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios enumerados en las páginas 37-38 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo como miembro de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Estos incluyen:

- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceda a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-877-277-9772 para comunicarse con una enfermera titulada y obtener respuesta a sus preguntas relacionadas con la salud, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Careopolis™.** Una “comunidad de cuidado” por Internet que les permite a los miembros interactuar con amigos y familiares respecto de su proceso de curación o atención médica. Pueden crear y administrar cuentas privadas por Internet para mejorar las relaciones con amigos y seres queridos.
- **Servicios de apoyo para el GED.** Superior ayuda a los miembros con diagnóstico de discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) a alcanzar sus objetivos para mejorar su calidad de vida ofreciéndoles acceso a recursos para aprobar el examen de desarrollo educativo general (GED). Superior ayudará a todos los miembros interesados mediante la entrega de materiales de preparación para el GED y la identificación de centros de exámenes disponibles cerca de donde se encuentra el miembro. Para poder recibir los beneficios, los miembros deben estar inscritos en Superior durante 60 días. El servicio de valor agregado se limita a uno solo durante la vida del miembro.
- **Programa de recuperación de la nicotina.** Programa de recuperación de la nicotina por Internet a través de una aplicación para la Web y para dispositivos móviles que brinda una amplia variedad de recursos para ayudar a los miembros a alcanzar sus objetivos de recuperación. Este recurso por Internet brinda ideas, información y material educativo, como videos de especialistas, actividades interactivas e historias de personas que lograron sus objetivos.
- **Paquete de bienvenida del centro de enfermería.** Un kit de bienvenida para todos los miembros, tanto para quienes tienen elegibilidad doble como los que no, que ingresen en un centro de enfermería por primera vez. Los kits de bienvenida incluyen elementos personales como gorra de baño, manta, calcetines antideslizantes, taza de café, botella de agua, lupa con luz, bolso grande, juego de Sudoku y crucigramas. Los miembros recibirán el kit de bienvenida dentro de los 30 días de haber ingresado al establecimiento.

Recursos por Internet para la salud mental. Recursos por Internet para la salud mental a través de una aplicación para la Web y para dispositivos móviles que ofrece una variedad de recursos para apoyar la salud mental y el bienestar general. Los miembros también pueden participar en programas personalizados de aprendizaje virtual para abordar problemas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, consumo de sustancias y sueño.

Nota: los servicios de valor agregado que figuran a continuación no corresponden a los miembros con elegibilidad doble.

- **Programa de incentivo para pruebas de detección de cáncer de cuello de útero.** \$50 de recompensa para miembros mujeres de STAR+PLUS de entre 21 y 64 años, con un riesgo promedio de padecer cáncer de cuello de útero, que completen una prueba de detección recomendada. Limitado a una recompensa de \$50 por año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Beneficios dentales optimizados.** Los miembros de STAR+PLUS de Dallas y Nueces sin elegibilidad doble, que no participan del programa opcional de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS), pueden recibir \$500 para chequeos y limpiezas, radiografías, tratamientos con flúor o una extracción simple.
- **Beneficios dentales adicionales.** Los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble, que no participan del programa opcional de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS), pueden recibir \$250 por año en servicios dentales para chequeos, radiografías, limpiezas y tratamientos con flúor. Esto excluye a los miembros de Dallas y Nueces.
- **Ayuda adicional para el transporte.** Transporte para los miembros que acceden a sus beneficios dentales u oftalmológicos de servicios de valor agregado. Las consultas de servicios de valor agregado (VAS) están limitadas a 2 traslados de ida y vuelta por año. El transporte debe contar con autorización previa y haber sido programado al menos dos (2) días hábiles antes de la cita. El traslado debe ser dentro del área de prestación de servicios y no exceder las 30 millas en un solo sentido. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia. La utilización debe contar con la autorización previa de la Coordinación de Servicios/Administración de la Atención. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Servicios oftalmológicos adicionales.** Los miembros pueden recibir una asignación de \$150 una vez por año para una opción de actualización de armazones y cristales de anteojos o lentes de contacto no cubiertos por Medicaid. La cobertura es para armazones y cristales nuevos, y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. Esta asignación no podrá utilizarse para gafas de sol o anteojos de reemplazo. El miembro será responsable de cualquier cargo por la atención oftalmológica no cubierta por Medicaid que supere los \$150.

- **Tualta.** Recurso por Internet para miembros que reúnen los requisitos y sus cuidadores para ayudar en la admisión o el alta en centros. Específicamente, para los miembros que están siendo dados de alta o estén en riesgo de ingresar en un centro de enfermería (NF), centro de vida asistida (ALF), centro de servicios de cuidado temporal para adultos (AFC), centro de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF/IID), institución para enfermedades mentales (IMD, hospitales estatales), centro psiquiátrico para pacientes hospitalizados (IPF) y dependen de cuidadores para sus actividades de la vida diaria. Los miembros deben tener un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD), esquizofrenia, trastorno esquizoafectivo, bipolaridad, depresión severa, Alzheimer, demencia senil, EPOC, diabetes o hipertensión. Tualta es una plataforma de entrenamiento personalizada basada en habilidades para los miembros de la familia que cuidan a seres queridos de edad avanzada que viven en casa. Los miembros deben tener una derivación de la Coordinación de Servicios o la Administración de Casos. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/22 al 8/31/23. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a www.SuperiorHealthPlan.com. Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para miembros al 1-877-277-9772.