

STAR Health Bonus Benefits – Effective 9/1/22-8/31/23

Superior has updated its bonus benefits for STAR Health members. These bonus benefits replace the benefits listed on page 35 of the member handbook.

What extra benefits and services do I/my child get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **a2A My Health Pays® Rewards Program.** The program offers financial, non-cash incentives that reward members for completing wellness visits, dental checkups and more for members ages 18 through 20 years old (see complete details below). Members can receive rewards for completing these activities following confirmation of the visit/vaccine/exam:
 - \$25 for completing a Texas Health Steps visit within 30 days of 18th birthday
 - \$30 for completing an initial dental checkup
 - \$30 for a sixth month dental checkup
 - \$20 for receiving a flu shot during flu season
 - \$20 for completing an annual well woman exam (for female members)
- **Care Grants.** Small grants in the form of gift cards, are available for members to be used for non-Medicaid covered benefits and other items up to \$50 per member, per year.
- **Extra Vision Services.** Eligible members are entitled to receive a \$150 retail allowance for choice of upgraded eyeglass frames and lenses or contact lenses, not covered by Medicaid, once per year. The allowance does not cover additional features such as tints and coating. The member will be responsible for any charges exceeding \$150.
- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** Members, ages 6 to 20, who have been hospitalized for a mental health or substance abuse episode are eligible to receive a \$20 gift card and journal upon attending a follow-up appointment within seven (7) days of hospital discharge. Members are eligible to receive the gift one time per year.
- **Over-the-Counter Items.** Up to \$30 every quarter for commonly-used over-the-counter (OTC) items. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid or available through DME. Members will select from a catalog of items supplied by Superior, up to the program specific dollar limit per quarter, per member. Items on the list include, but are not limited to household items, mobility supports, first aid supplies, personal care items, oral care, baby/children's items and other miscellaneous OTC products. Members can place orders by using the vendor's app, via the



Superior member portal (<https://member.superiorhealthplan.com/sso/login>) or by calling the vendor's toll-free number. Unused balances are not carried over from quarter to quarter and members are allowed only 1 order per quarter. The total cost of items must be less than or equal to the program allowance in order for the items to be shipped to the member's home. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only.

- **School/Sports Physicals.** School or sports physicals for members ages 4 to 18 years old. Members may receive one school/ sports physical each year with a maximum fee of \$35. Any in-network provider can provide this service. Superior encourages members to use their PCP, but it is not required.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These services are effective 9/1/22-8/31/23. For an up-to-date list of these services, go to www.FosterCareTX.com. For questions or to learn how to get these benefits for you/your child, call Member Services at 1-866-912-6283.

STAR Health

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/22 al 8/31/23

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR Health. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios mencionados en la página 37 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo u obtiene mi hijo como miembros de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Estos incluyen:

- **Programa de recompensas a2A My Health Pays®.** El programa ofrece incentivos financieros, que no son dinero en efectivo y que premian a los miembros de entre 18 y 20 años por completar visitas de bienestar, chequeos dentales y otras actividades (consulte todos los detalles más abajo). Los miembros pueden recibir premios por completar actividades después de la confirmación de la visita, la vacuna o el examen, a saber:
 - \$25 por completar la visita de los Pasos Sanos de Texas dentro de los 30 días de haber cumplido 18 años
 - \$30 por completar un chequeo dental inicial
 - \$30 por un chequeo dental semestral
 - \$20 por recibir la vacuna contra la gripe durante la temporada de gripe
 - \$20 por realizar el chequeo anual ginecológico (para miembros mujeres)
- **Subsidios para atención.** Existen pequeños subsidios a través de tarjetas de regalo que los miembros pueden utilizar para beneficios no cubiertos por Medicaid y otros artículos de hasta \$50 por miembro por año.
- **Servicios oftalmológicos adicionales.** Los miembros que reúnen los requisitos tienen derecho a recibir una asignación de \$150 para artículos minoristas para actualizar los cristales y el armazón de los anteojos o los lentes de contacto no cubiertos por Medicaid, una vez por año. Esta asignación no cubre opciones adicionales, como cristales de color o capas de tratamiento. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$150.
- **Programa de incentivos de seguimiento para pacientes hospitalizados.** Los miembros de entre 6 y 20 años que hayan sido hospitalizados por un episodio de salud mental o abuso de sustancias podrán recibir una tarjeta de regalo por un valor de \$20 y un diario personal tras ir a una cita de seguimiento dentro de los siete (7) días posteriores al alta hospitalaria. Los miembros pueden recibir el regalo una sola vez por año.
- **Artículos de venta libre.** Hasta \$30 por trimestre para artículos de venta libre (OTC) de uso frecuente. Este beneficio cubre los artículos que no requieren receta y que no están cubiertos por Medicaid o disponibles a través del equipo

médico duradero (DME). Los miembros podrán elegir de un catálogo de artículos suministrados por Superior, hasta el límite específico del programa en dólares, por trimestre, por miembro. Los artículos en la lista incluyen, de manera no taxativa, artículos del hogar, dispositivos de ayuda para la movilidad, suministros de primeros auxilios, artículos de cuidado personal y bucal, artículos para bebés y niños y otros productos diversos de venta libre. Los miembros pueden realizar pedidos mediante la aplicación del proveedor, por medio del portal para miembros de Superior (<https://member.superiorhealthplan.com/sso/login>) o llamando al número de teléfono gratuito del proveedor. Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro, y los miembros solo pueden hacer 1 pedido por trimestre. Para que se realice el envío de los artículos al hogar del miembro, su costo total debe ser inferior o igual a la asignación del programa. Los productos no tienen devolución. Los pedidos de artículos de venta libre son únicamente para el miembro.

- **Chequeos de aptitud física para practicar deportes y para la escuela.** Chequeos de aptitud física para practicar deportes o para la escuela para los miembros de entre 4 y 18 años. Los miembros pueden recibir un solo chequeo de aptitud física para practicar deportes o para la escuela por año con un costo máximo de \$35. Cualquier proveedor de la red puede prestar este servicio. Superior recomienda a sus miembros usar su propio proveedor de atención primaria (PCP), aunque no es obligatorio.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios están vigentes del 9/1/22 al 8/31/23. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a www.FosterCareTX.com. Si tiene alguna pregunta o quiere saber cómo obtener estos beneficios para usted o su hijo, llame a Servicios para miembros al 1-866-912-6283.