

**STAR+PLUS Nursing Facility  
Bonus Benefits – Effective 9/1/21-8/31/22**

---

***Superior has updated its bonus benefits for STAR+PLUS Nursing Facility members. These bonus benefits replace the benefits listed on page 34 of the member handbook.***

**What extra benefits and services do I get as a member of Superior HealthPlan?  
How do I get these?**

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **24-hour Nurse Advice Line.** Access to Superior's 24-hour nurse advice line. Call 1-877-277-9772 to contact a registered nurse for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **GED Support Services.** Superior supports members with an IDD diagnosis in achieving goals that improve their quality of life by offering access to resources to help pass the General Educational Development (GED) test. Superior will assist interested members by providing GED preparatory materials and identifying available testing centers close to the member. Members must be enrolled with Superior for at least 60 days to be eligible. This Value-added Service is limited to 1 per member lifetime.
- **Nicotine Recovery Program.** Online, consumer-directed nicotine recovery program through myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), a web and mobile app that offers a wide variety of resources to help members meet their nicotine recovery goals. This online resource provides ideas, information and education such as expert videos, interactive activities and stories of hope.
- **Nursing Facility Welcome Kit.** Welcome kit for all dual and non-dual members who are entering a nursing facility for the first time. Welcome kits will include personal items to help the member transition to a long term care facility, including: a shower cap, blanket, non-slip socks, coffee cup, water bottle, lighted magnifying glass, tote bag, Sudoku game and crossword puzzles. Members will receive the welcome kit within 30 days of entering the facility.
- **Online Mental Health Resources.** Online, consumer-directed mental health resources for members through myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), a website and mobile app that offers a range of resources to support mental health and overall well-being. Members can also engage in personalized e-Learning programs to help address depression, anxiety, stress, chronic pain, substance use and sleep issues.
- **Online Social Services Resource Directory.** Online social services resource directory for members through (<https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html>) to help locate community supports such as food and nutrition, housing, education and employment services.

**Note:** The Value-added Services listed below do not apply to dual-eligible members.

- **Cervical Cancer Screening Incentive Program.** \$25 reward for female STAR+PLUS members ages 21-64, at average risk for cervical cancer, who complete a recommended cervical cancer screening. Limited to one \$25 reward per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Enhanced Dental Benefits.** Non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members in Dallas and Nueces may receive \$500 annually towards exams and cleanings, x-rays, fluoride treatments or a simple extraction.
- **Extra Dental Benefits.** Non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members may receive \$250 annually in dental services towards exams, x-rays, cleanings and fluoride treatments. Excludes members in Dallas and Nueces.
- **Extra Foot Doctor (Podiatry) Services.** Members are eligible to receive extra podiatry services in addition to what is available through Medicaid to include up to 4 additional podiatry services every year. These podiatry services must be authorized and medically necessary.
- **Extra Vision Services.** Members are eligible to receive a \$100 allowance once per year towards a choice of upgraded eyeglass frames and lenses or contact lenses not covered by Medicaid. This allowance may not be used towards replacement eyewear or sunglasses. Coverage is for new frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. The member will be responsible for any Medicaid non-covered vision charges exceeding \$100.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These Value-added Services are effective 9/1/21-8/31/22. For an up-to-date list of these services, go to [www.SuperiorHealthPlan.com](http://www.SuperiorHealthPlan.com). For questions, call Member Services at 1-877-277-9772.

**Centro de enfermería de STAR+PLUS**  
**Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/21 al 8/31/22**

---

***Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros del centro de enfermería de STAR+PLUS. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios mencionados en la página 34 del Manual para miembros.***

**¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo como miembro de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?**

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado e incluyen:

- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceso a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-877-277-9772 para comunicarse con una enfermera registrada y obtener respuesta a sus preguntas relacionadas con la salud, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Servicios de apoyo para el GED.** Superior ayuda a los miembros con diagnóstico de discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) a alcanzar sus objetivos para mejorar su calidad de vida ofreciéndoles acceso a recursos para aprobar el examen de desarrollo educativo general (GED). Superior ayudará a todos los miembros interesados mediante la entrega de materiales de preparación para el GED y la identificación de centros de exámenes disponibles cerca de donde se encuentra el miembro. Para poder recibir los beneficios, los miembros deben estar inscritos en Superior durante al menos 60 días. El servicio de valor agregado se limita a 1 durante la vida del miembro.
- **Programa de recuperación de la nicotina.** Programa de recuperación de la nicotina por Internet y dirigido por el usuario a través de myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), una aplicación para la web y para dispositivos móviles que ofrece una amplia variedad de recursos para ayudar a los miembros a alcanzar sus objetivos en ese sentido. Este contenido por Internet brinda ideas, información y material educativo, como videos de especialistas, actividades interactivas e historias de personas que lograron sus objetivos.
- **Paquete de bienvenida del centro de enfermería.** Un kit de bienvenida para todos los miembros —tanto para quienes pueden recibir beneficios dobles como para quienes no pueden hacerlo— que ingresen a un centro de enfermería por primera vez. Los kits de bienvenida incluyen elementos personales para ayudar al miembro en su transición hacia la residencia en un centro de atención a largo plazo, tales como: gorra de baño, manta, calcetines antideslizantes, taza de café, botella de agua, lupa con luz, bolso grande, juego de Sudoku y crucigramas. Los miembros recibirán el kit de bienvenida dentro de los 30 días de haber ingresado al establecimiento.
- **Recursos por Internet para la salud mental.** Recursos de salud mental por Internet dirigidos por el consumidor para los miembros a través de myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), un sitio web y una aplicación móvil que ofrecen una variedad de recursos para apoyar la salud mental y el

bienestar general. Los miembros también pueden participar en programas personalizados de aprendizaje virtual para abordar problemas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, consumo de sustancias y sueño.

- **Directorio de servicios sociales por Internet.** Directorio de servicios sociales por Internet para miembros a través de (<https://www-es.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html>) para encontrar recursos de apoyo en la comunidad, como servicios de alimentos y nutrición, vivienda, educación y empleo.

**Nota:** Los servicios de valor agregado que figuran a continuación no corresponden a los miembros que pueden recibir beneficios dobles.

- **Programa de incentivo para pruebas de detección de cáncer de cuello de útero.** \$25 de recompensa para miembros del sexo femenino STAR+PLUS de entre 21 y 64 años, con un riesgo promedio de padecer cáncer de cuello de útero, que completen una prueba de detección a tal efecto. Limitado a \$25 de recompensa por año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Beneficios dentales optimizados.** Los miembros de STAR+PLUS de Dallas y Nueces sin elegibilidad doble, fuera del programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) pueden recibir \$500 para chequeos y limpiezas, radiografías, tratamientos con flúor o una extracción simple.
- **Beneficios dentales adicionales.** Los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble, fuera del programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) pueden recibir \$250 por año en servicios dentales para chequeos, radiografías, limpiezas y tratamientos con flúor. Esto excluye a los miembros de Dallas y Nueces.
- **Servicios de podología adicionales.** Los miembros pueden recibir servicios adicionales de podología, además de aquellos disponibles a través de Medicaid, lo que incluye hasta 4 servicios adicionales de podología cada año. Estos servicios de podología deben estar autorizados y ser médicamente necesarios.
- **Servicios oftalmológicos adicionales.** Los miembros pueden recibir una asignación de \$100 una vez por año para una opción de anteojos mejorada, ya sea marcos y cristales o lentes de contacto no cubiertos por Medicaid. Esta asignación no podrá utilizarse para gafas de sol o anteojos de reemplazo. La cobertura es para marcos y cristales nuevos, y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. El miembro será responsable de cualquier cargo por la atención oftalmológica no cubierta por Medicaid que supere los \$100.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/21 al 8/31/22. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a [www-es.SuperiorHealthPlan.com](http://www-es.SuperiorHealthPlan.com). Si tiene alguna pregunta, llame a los Servicios para miembros al 1-877-277-9772.