

STAR+PLUS

Bonus Benefits – Effective 9/1/21-8/31/22

Superior has updated its bonus benefits for STAR+PLUS members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 41-43 of the member handbook.

What extra benefits and services does a member of Superior HealthPlan get? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **24-hour Emergency Response Services.** Superior will provide round-the-clock emergency response services (ERS) for up to 6 months when a member is discharged from a hospital, resulting from an acute inpatient hospital stay, or from a nursing facility back into the community setting. This is a Value-added Service for all Superior STAR+PLUS non-HCBS Waiver and non-CFC members who do not reside in an Intermediate Care Facility for Individuals with Intellectual Disabilities (ICF/IID). ERS must be preauthorized by Superior's Service Coordination Department.
- **24-hour Nurse Advice Line.** Access to Superior's 24-hour nurse advice line. Call 1-877-277-9772 to contact a registered nurse for health questions 24 hours a day, 7 days a week. This service is not available to members who reside in an Intermediate Care Facility for Individuals with Intellectual Disabilities (ICF/IID) residential home.
- **Behavioral Health Emergency Room (ER) Follow-up Incentive Program.** \$20 rewards card for members who go to a follow-up doctor visit within 7 days of a substance use disorder ER visit. Members are eligible to receive this Value-added Service 1 time per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Cervical Cancer Screening Incentive Program.** \$25 reward for female STAR+PLUS members ages 21-64, at average risk for cervical cancer, who complete a recommended cervical cancer screening. Limited to one \$25 reward per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Diabetes Testing Incentive Program.** \$20 reward every 6 months for STAR+PLUS members with diabetes who do not reside in an ICF-IID residential home or nursing facility. Members must complete a blood sugar test (HbA1c) with a result less than 8 to receive rewards. This Value-added Service is limited to two \$20 rewards per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Extra Dental Benefits.**
 - Non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members in Dallas and Nueces may receive \$500 annually towards exams and cleanings, x-rays, fluoride treatments or a simple extraction.
 - Non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members may receive \$250 annually in dental services towards exams, x-rays, cleanings and fluoride treatments. Excludes members in Dallas and Nueces.

- **Extra Foot Doctor (Podiatry) Services.** Members are eligible to receive extra podiatry services in addition to what is available through Medicaid to include up to 4 additional podiatry services every year. These podiatry services must be authorized and medically necessary. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Extra Help Getting a Ride.**
 - Rides to behavioral health community supports and services. This is only available for members when Medicaid transportation is not available. Rides are provided on a case-by-case basis to non-dual STAR+PLUS members who do not reside in an ICF-IID residential home. This Value-added Service must receive prior authorization from Service Coordination/Care Management.
 - Rides for non dual-eligible members enrolled in health education classes including diabetes self-management education and “A Matter of Balance” fall prevention classes. Travel must be within the Service Delivery Area and not to exceed 30 miles, one way. This is for members who do not reside in a nursing facility. Service Coordination/Care Management must approve utilization.
 - Rides for STAR+PLUS dual-eligible members enrolled “A Matter of Balance” fall prevention classes. Travel must be within the Service Delivery Area and not to exceed 30 miles, one way. This is for members who do not reside in a nursing facility. Service Coordination/Care Management must approve utilization.
 - Rides for members enrolled in H-E-B nutritional counseling program. Rides are provided to non-dual STAR+PLUS members in Bexar, Hidalgo and Lubbock Service Delivery Areas who do not reside in a nursing facility. Service Coordination/Care Management must approve utilization.
- **Extra Vision Services.** Members are eligible to receive a \$100 allowance per year towards a choice of upgraded eyeglass frames and lenses or contact lenses not covered by Medicaid. This allowance may not be used towards replacement eyewear or sunglasses. Coverage is for new frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. The member will be responsible for any Medicaid non-covered vision charges over \$100. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Fall Prevention Program Graduation Incentive.** STAR+PLUS members not residing in an ICF-IID residential home or nursing facility can earn a \$50 rewards card upon attending and graduating from an 8-week fall prevention program called “A Matter of Balance.” Members will learn to control their fear of falling, set goals to increase exercise to promote strength and balance and change their environment to reduce fall risk factors. The program may be offered by Superior or a community support service agency. Participating members are subject to the rules and regulations set forth by the program and its sponsor organization, as applicable. Members must provide verification of graduation to be eligible. Limited to 1 per member lifetime.
- **GED Support Services.** Superior supports members with an IDD diagnosis in achieving goals that improve their quality of life by offering access to resources to help pass the General Educational Development (GED) test. Superior will assist

all interested members by providing GED preparatory materials and identifying available testing centers close to the member. Members must be enrolled with Superior for at least 60 days to be eligible. This Value-added Service is limited to 1 per member lifetime.

- **Home-delivered Meals.** Non-HCBS Waiver members who do not reside in an ICF-IID residential home have access to 10 home-delivered meals per year following discharge from an acute inpatient hospital stay or from a nursing facility back into the community setting. Home-delivered meals must be preauthorized by Superior's Service Coordination Department.
- **In-home Respite Services.** Non-HCBS Waiver members with certain complex and chronic conditions will have access to up to 8 hours of in-home respite services each year. This is available to STAR+PLUS non-HCBS waiver members who do not reside in an ICF- IID residential home. Services must be preauthorized by Superior's Service Coordination Department.
- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** \$20 rewards card for members who have been admitted to an inpatient psychiatric facility for a mental health or substance abuse diagnosis and go to a follow up doctor visit within 7 days of leaving the hospital. Members are eligible to receive this Value-added Service 1 time per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **My Health Pays® Rewards Program.** Superior's My Health Pays® is a rewards program that offers financial, non-cash incentives that reward pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Members must be actively enrolled in Superior to receive this Value-added Service. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible. Pregnant members can receive rewards for completing these activities following confirmation of the visit:
 - \$20 for prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
 - \$20 for 3rd prenatal visit.
 - \$20 for 6th prenatal visit.
 - \$20 for 9th prenatal visit.
 - \$20 for postpartum visit within 7-84 days of delivery.
- **Nicotine Recovery Program.** Online, consumer-directed nicotine recovery program through myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), a web and mobile app that offers a wide variety of resources to help members meet their nicotine recovery goals. This online resource provides ideas, information and education such as expert videos, interactive activities and stories of hope.
- **Nutritional Services.** Non-dual STAR+PLUS members who do not reside in an ICF- IID residential home or nursing facility have access to up to 4 nutritional visits per year with a registered dietitian. This is available to members who have a BMI value of 32 or higher, an ER or hospital discharge in the last 6 months and a diagnosis of diabetes, cardiovascular disease or COPD. Participating members are subject to the rules and regulations set forth by the program and its sponsor organization, as applicable.
- **Online Mental Health Resources.** Online, consumer-directed mental health resources for members through myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), a website and mobile app that

offers a range of resources to support mental health and overall well-being. Members can also engage in personalized e-Learning programs to help address depression, anxiety, stress, chronic pain, substance use and sleep issues.

- **Online Social Services Resource Directory.** Online social services resource directory for members through <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> to help locate community supports such as food and nutrition, housing, education and employment services.
- **Over-the-Counter (OTC) Items.** STAR+PLUS members who do not reside in an ICF- IID residential home can get up to \$30 every quarter per member for commonly-used OTC items. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid. Members will select from a catalog of items supplied by Superior. Members can place orders by calling the vendor's toll-free number, ordering via their mail order form, by using their app or [via the Superior member portal \(https://member.superiorhealthplan.com/sso/login\)](https://member.superiorhealthplan.com/sso/login). Unused balances are not carried over from quarter to quarter and members are allowed only 1 order per quarter. The total cost of items must be less than or equal to the program allowance in order for the items to be shipped. Items may take up to 2 weeks for delivery. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Remote Medication Monitoring Services.** Non-HCBS Waiver members who do not reside in an ICF-IID residential home, and are enrolled in Care Management can receive up to 6 months of remote medication monitoring services. Members must have a recent inpatient discharge and a diagnosis of diabetes, asthma, COPD, or heart failure (CHF). This Value-added Service is not offered by a telehealth provider. Care Management must approve utilization. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Short-Term Phone Assistance.** Up to 750 extra minutes per month for SafeLink phone users who are enrolled in Care Management. A Net10 Connections Plus pre-programmed phone and monthly minutes are available for members who do not qualify for a SafeLink phone and are enrolled in Care Management. Superior Service Coordination must approve requests for phones and minutes.
- **Start Smart[®] For Your Baby Program.** Superior's award-winning Start Smart[®] program for pregnant women. This program offers educational materials and gifts for STAR+PLUS members. Pregnant members can receive a diaper bag, starter supply of diapers, and educational materials by:
 - Completing a Notification of Pregnancy (NOP) form and;
 - Receiving pregnancy-related education and information by attending a community baby shower or downloading the Wellframe mobile app and engaging for 30 days.Pregnant members can receive a convertible car seat by:
 - Completing a NOP form and;
 - Attending a community baby shower or downloading the Wellframe mobile app and engaging for 30 days and;



- Completing one prenatal visit within their first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
Pregnant women can earn Value-added Services 1 time per pregnancy.
Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Weight Watchers® Program.** To promote weight management and improve health, nutrition and wellness, Superior will offer STAR+PLUS members a 3-month subscription for Weight Watchers® online program. Members must have a BMI value of 30 or higher and a primary diagnosis of diabetes, prediabetes, hypertension or heart disease to qualify. BMI and diagnosis must be verified to be eligible. Members who are pregnant or have a diagnosis of bulimia nervosa are not eligible. Member must have online access. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These Value-added Services are effective 9/1/21-8/31/22. For an up-to-date list of these services, go to www.SuperiorHealthPlan.com. For questions, call Member Services at 1-877-277-9772.

STAR+PLUS

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/21 al 8/31/22

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR+PLUS. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios enumerados en las páginas 41-43 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtiene un miembro de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado e incluyen:

- **Servicios de respuesta a emergencias las 24 horas.** Superior brindará servicios de respuesta ante emergencias (ERS) las 24 horas durante un período de hasta 6 meses cuando un miembro sea dado de alta del hospital después de una hospitalización por una afección aguda o de haber estado en centro de enfermería y regrese a la comunidad. Este es un servicio de valor agregado para todos los miembros de Superior STAR+PLUS que no pertenezcan al programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) ni a CFC y que no residan en un centro de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF/IID). El servicio de respuesta ante emergencias (ERS) debe tener la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior.
- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceso a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-877-277-9772 para comunicarse con una enfermera registrada y obtener respuesta a sus preguntas relacionadas con la salud, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este servicio no está disponible para miembros que vivan en un hogar residencial de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF/IID).
- **Programa de incentivos de seguimiento tras visitas a la sala de emergencias (ER) por salud del comportamiento.** Tarjeta de recompensa de \$20 para miembros que concurran a una consulta médica de seguimiento dentro de un plazo de 7 días después de una visita a la sala de emergencias por un trastorno por consumo de sustancias. Los miembros pueden acceder a este servicio de valor agregado 1 vez al año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Programa de incentivo para pruebas de detección de cáncer de cuello de útero.** \$25 de recompensa para miembros del sexo femenino de STAR+PLUS de entre 21 y 64 años, con un riesgo promedio de padecer cáncer de cuello de útero, que completen una prueba de detección a tal efecto. Limitado a \$25 de recompensa por año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Programa de incentivo para pruebas de detección de diabetes.** \$20 de recompensa cada 6 meses para miembros de STAR+PLUS que padezcan diabetes y que no vivan en un hogar residencial ICF-IID o en un centro de enfermería. Los miembros deben completar una prueba de azúcar en sangre

(HbA1c) con un resultado inferior a 8 para recibir las recompensas. Este servicio de valor agregado está limitado a dos recompensas de \$20 por año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.

- **Beneficios dentales adicionales.**
 - Los miembros de STAR+PLUS de Dallas y Nueces sin elegibilidad doble, fuera del programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) pueden recibir \$500 para chequeos y limpiezas, radiografías, tratamientos con flúor o una extracción simple.
 - Los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble, fuera del programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) pueden recibir \$250 por año en servicios dentales para chequeos, radiografías, limpiezas y tratamientos con flúor. Esto excluye a los miembros de Dallas y Nueces.
- **Servicios de podología adicionales.** Los miembros pueden recibir servicios adicionales de podología, además de aquellos disponibles a través de Medicaid, lo que incluye hasta 4 servicios adicionales de podología por año. Estos servicios de podología deben estar autorizados y ser médicamente necesarios. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Ayuda adicional para el transporte.**
 - Traslados a los espacios de apoyo y servicios comunitarios de salud del comportamiento. Esto solo está disponible para los miembros cuando no lo esté el transporte de Medicaid. Los traslados se proporcionan según cada caso a los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble que no vivan en un hogar residencial del programa de centros de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (ICF/IID). Este servicio de valor agregado deberá ser autorizado previamente por la Coordinación de Servicios/Administración de la Atención.
 - Traslados para los miembros sin elegibilidad doble inscritos en las clases sobre temas de salud, que incluyen la instrucción para el autocontrol de la diabetes y las clases para la prevención de caídas del programa Una Cuestión de Equilibrio (A Matter of Balance). El traslado debe ser dentro del área de prestación de servicios y no exceder las 30 millas en un solo sentido. Esto es para los miembros que no residan en un centro de enfermería. La utilización debe contar con la autorización previa de la Coordinación de Servicios/Administración de la Atención.
 - Traslados para los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble inscritos en las clases de prevención de caídas Una Cuestión de Equilibrio. El traslado debe ser dentro del área de prestación de servicios y no exceder las 30 millas en un solo sentido. Esto es para los miembros que no residan en un centro de enfermería. La utilización debe contar con la autorización previa de la Coordinación de Servicios/Administración de la Atención.
 - Traslados para miembros inscritos en el programa de orientación nutricional H-E-B. Los traslados se proporcionan a miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble únicamente en las áreas de prestación de servicios de Bexar, Hidalgo y Lubbock que no vivan en un centro de

enfermería. La utilización debe contar con la autorización previa de la Coordinación de Servicios/Administración de la Atención.

- **Servicios oftalmológicos adicionales.** Los miembros pueden recibir una asignación de \$100 por año para una opción de anteojos mejorada, ya sea marcos y cristales o lentes de contacto no cubiertos por Medicaid. Esta asignación no podrá utilizarse para gafas de sol o anteojos de reemplazo. La cobertura es para marcos y cristales nuevos, y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. El miembro será responsable de los gastos por la atención oftalmológica no cubierta por Medicaid que superen los \$100. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Incentivo por completar el programa de prevención de caídas.** Los miembros de STAR+PLUS que no vivan en un hogar del programa de centros de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (ICF-IID) o en un centro de enfermería pueden obtener una tarjeta de recompensa por \$50 tras participar de un programa de prevención de caídas de 8 semanas llamado Una Cuestión de Equilibrio (A Matter of Balance) y completarlo. Los miembros aprenderán a controlar el miedo a las caídas, a fijar objetivos para aumentar el nivel de ejercicios y promover la resistencia y el equilibrio, así como cambiar su entorno para reducir los factores de riesgo de caída. Este programa podrá ofrecerse a través de Superior o una agencia comunitaria de servicios de apoyo. Los miembros participantes están sujetos a las normas y reglamentaciones establecidas por el programa y la organización patrocinadora, según corresponda. Para recibir el beneficio, los miembros deben presentar una prueba que indique que han completado el programa. Se limita a 1 solo durante la vida del miembro.
- **Servicios de apoyo para el GED.** Superior ayuda a los miembros con diagnóstico de discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) a alcanzar sus objetivos para mejorar su calidad de vida ofreciéndoles acceso a recursos para aprobar el examen de desarrollo educativo general (GED). Superior ayudará a todos los miembros interesados mediante la entrega de materiales de preparación para el GED y la identificación de centros de exámenes disponibles cerca de donde se encuentra el miembro. Los miembros deben estar inscritos en Superior durante al menos 60 días para reunir los requisitos. El servicio de valor agregado se limita a 1 durante la vida del miembro.
- **Comidas entregadas a domicilio.** Los miembros que no vivan en un hogar residencial del programa ICF-IID tienen acceso a 10 comidas a domicilio por año a partir del momento del alta tras una hospitalización por un caso agudo o al salir de un centro de enfermería con el posterior regreso a la comunidad. El servicio de comidas a domicilio debe contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior.
- **Servicios de relevo en el hogar.** Los miembros que no pertenezcan al programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) y que tengan ciertas enfermedades complejas y crónicas tendrán acceso a 8 horas de servicios de relevo en el hogar como máximo cada año. Esto está disponible para todos los miembros de STAR+PLUS los miembros fuera del programa HCBS que no vivan en un hogar residencial ICF-IID. Los servicios

deben tener la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior.

- **Programa de incentivo de seguimiento para pacientes hospitalizados.** Una tarjeta de recompensa de \$20 para todos los miembros que sean admitidos en un centro psiquiátrico para pacientes hospitalizados por un diagnóstico relacionado con la salud mental o el abuso de sustancias y que concurren a una visita médica de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Los miembros pueden acceder a este servicio de valor agregado 1 vez al año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Programa de recompensas My Health Pays®.** El programa My Health Pays® de Superior es un programa de recompensas que ofrece incentivos financieros que no son dinero en efectivo y que premian a las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Las personas deben ser miembros activas de Superior para recibir este servicio de valor agregado. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble. Las miembros embarazadas pueden recibir recompensas por completar las siguientes actividades después de la confirmación de su visita:
 - \$20 por una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
 - \$20 por la 3.^a visita prenatal.
 - \$20 por la 6.^a visita prenatal.
 - \$20 por la 9.^a visita prenatal.
 - \$20 por la visita posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al parto.
- **Programa de recuperación de la nicotina.** Programa de recuperación de la nicotina por Internet y dirigido por el usuario a través de myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), una aplicación para la web y para dispositivos móviles que ofrece una amplia variedad de recursos para ayudar a los miembros a alcanzar sus objetivos en ese sentido. Este contenido por Internet brinda ideas, información y material educativo, como videos de especialistas, actividades interactivas e historias de personas que lograron sus objetivos.
- **Servicios de nutrición.** Los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble que no vivan en un hogar residencial ICF-IID o en un centro de enfermería tienen acceso a un máximo de 4 consultas sobre nutrición con un profesional registrado de la especialidad. Esto está disponible para miembros que tienen un IMC de 32 o más, le dieron el alta de una sala de emergencias (ER) o de un hospital en los últimos 6 meses y tienen un diagnóstico de diabetes, enfermedad cardiovascular o EPOC. Los miembros participantes están sujetos a las normas y reglamentaciones establecidas por el programa y la organización patrocinadora, según corresponda.
- **Recursos para la salud mental por Internet.** Recursos de salud mental por Internet orientados al consumidor y disponibles para los miembros a través de myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), un sitio web y una aplicación móvil que ofrecen una variedad de recursos para apoyar la salud mental y el bienestar general. Los miembros también pueden participar en programas personalizados de aprendizaje virtual para abordar problemas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, consumo de sustancias y sueño.

- **Directorio de servicios sociales por Internet.** Directorio de servicios sociales por Internet para miembros a través de <https://www-es.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> para encontrar apoyos comunitarios, como servicios de alimentos y nutrición, vivienda, educación y empleo.
- **Artículos de venta libre (OTC).** Los miembros de STAR+PLUS que no vivan en un hogar residencial ICF-IID pueden obtener hasta \$30 cada trimestre por miembro para artículos OTC de uso habitual. Este beneficio cubre los artículos que no requieren receta y que no están cubiertos por Medicaid. Los miembros podrán hacer su elección a través de un catálogo de artículos que proporciona Superior. Los miembros pueden realizar pedidos llamando al número de teléfono gratuito del proveedor, a través de su formulario de solicitud por correo, mediante su aplicación o [por medio del portal para miembros de Superior \(https://member.superiorhealthplan.com/ssso/login\)](https://member.superiorhealthplan.com/ssso/login). Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro, y los miembros solo pueden hacer 1 pedido por trimestre. Para que se realice el envío de los artículos, su costo total debe ser inferior o igual al dinero asignado por el programa. El envío de los artículos puede demorar hasta 2 semanas. Los productos no tienen devolución. Los artículos OTC solo pueden solicitarse para el miembro. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Servicios de Supervisión Remota de los Medicamentos.** Los miembros fuera del programa de exención de servicios HCBS que no vivan en un hogar residencial ICF-IID y que estén inscritos en la Administración de la Atención pueden recibir hasta 6 meses de servicios de supervisión remota de los medicamentos. Los miembros deben haber recibido el alta hospitalaria recientemente y tener un diagnóstico de diabetes, asma, EPOC o insuficiencia cardíaca (ICC). Este servicio de valor agregado no se brinda a través de un proveedor de telesalud. La utilización debe contar con la autorización previa de la Administración de la Atención. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Ayuda telefónica a corto plazo.** Hasta 750 minutos adicionales por mes para usuarios de teléfonos SafeLink inscritos en la Administración de la Atención. Los miembros que no cumplen con los requisitos para un teléfono SafeLink y están inscritos en la Administración de la Atención tienen a su disposición un teléfono preprogramado de Net10 Connections Plus y minutos mensuales. La Coordinación de Servicios de Superior debe aprobar las solicitudes de teléfonos y minutos.
- **Programa Start Smart For Your Baby®.** Programa premiado Smart Start® de Superior para embarazadas. Este programa ofrece materiales educativos y regalos para las miembros de STAR+PLUS. Las miembros embarazadas pueden recibir un bolso para pañales, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si:
 - completan el formulario de notificación de embarazo (NOP) y
 - reciben educación e información relacionada con el embarazo mediante su asistencia a un *baby shower* en la comunidad o si descargan la aplicación móvil Wellframe y participan durante 30 días.

Las miembros embarazadas pueden recibir un asiento infantil para asiento infantil convertible para automóvil si:

- completan el formulario NOP,
- asisten a un *baby shower* en la comunidad o descargan la aplicación móvil Wellframe y participan durante 30 días y
- completan una visita prenatal durante su primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.

Las mujeres embarazadas pueden recibir servicios de valor agregado 1 sola vez por embarazo. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.

- **Programa Weight Watchers®.** Para promover el control del peso y mejorar la salud, la nutrición y el bienestar, Superior ofrece a los miembros de STAR+PLUS una suscripción de 3 meses al programa Weight Watchers® accesible por Internet. Los miembros deben tener un IMC de 30 o superior y un diagnóstico principal de diabetes, prediabetes, hipertensión o enfermedad cardíaca para reunir los requisitos. Para recibir el beneficio, se deben verificar el IMC y el diagnóstico. Las miembros que estén embarazadas o tengan un diagnóstico de bulimia nerviosa no podrán recibir el beneficio. Los miembros deben tener acceso a Internet. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/21 al 8/31/22. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a www-es.SuperiorHealthPlan.com. Si tiene alguna pregunta, llame a los Servicios para miembros al 1-877-277-9772.