

STAR Kids

Bonus Benefits – Effective 9/1/21-8/31/22

Superior has updated its bonus benefits for STAR Kids members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 46-47 of the member handbook.

What extra benefits and services do I/my child get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **Camp.** Up to \$150 each year for members to enroll in an approved camp. This Value-added Service is subject to need and must be authorized by Superior's Service Coordination Department. Eligible members must identify the camp they would like to attend and submit a request to the Service Coordination Department for approval 90 days prior to the camp start date. Participating members are subject to the rules and regulations set forth by the camp and its sponsor organization, as applicable. This Value-added Service is not to exceed \$150 per member, per year. Allowance will be paid directly to the camp provider. Limited to non-MDCP members.
- **Community-Based Specialty Services.** Community-based specialty services offered each month that may include music, art, or play therapy. Each Service Area (SA) will offer 1 specialty service per month and specialty services may vary across SA's. Specialty services are available on a first come/first served basis and are subject to provider availability. Members may attend a community-based specialty service 1 time per month. Participating members are subject to the rules and regulations set forth by the community-based specialty service provider.
- **Extra Vision Benefits.** Extra vision benefits, including a \$100 retail allowance towards select prescription eyeglass frames, lenses or contact lenses not covered by Medicaid, once every two years. Coverage is for frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. The member will be responsible for any charges exceeding \$100.
- **Help for Members with Asthma.** Members enrolled in Asthma Care Management are offered enhanced asthma care. This enhanced care provides support to help reduce asthma attacks. Participating members get an allergy-free mattress cover and pillowcase once per year.
- **Home-delivered Meals.** Members have access to 10 home-delivered meals per year following discharge from an acute inpatient hospital stay. Home-delivered meals must be pre-authorized by Superior's Service Coordination Department.
- **In-home Respite Services.** Up to 8 hours annually of in-home respite services for members not in the Medically Dependent Children Program (MDCP). Members are eligible for respite services upon completion of the annual STAR Kids Screening and Assessment (SAI) and return of the signed Individual Service Plan (ISP). Members must be up to date with their Texas Health Steps checkups. Services must be pre-authorized by Superior's Service Coordination Department.

- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** Members ages 6 to 20 who complete a follow-up doctor visit within 7 days of leaving the hospital for an inpatient behavioral health or substance abuse stay will receive a \$20 rewards card and journal. Members are eligible to receive this Value-added Service 1 time per year.
- **My Health Pays® Rewards Program.** Superior's My Health Pays® is a rewards program that offers financial, non-cash incentives for members. Members are limited to 1 reward per health-related activity per year. Rewards include:
 - \$20 for members who get their Texas Health Steps checkup within 90 days of joining Superior. Limited to 1 reward per member per year.
 - \$120 for members birth to 15 months that get all 6 Texas Health Steps checkups on schedule.
 - \$20 per checkup for members ages 3-6 years and 12-20 years who get their annual Texas Health Steps checkup each year.
 - \$20 for female members 18-20 years who get their annual well woman exam.
 - \$10 for members 18-20 years who get their annual flu shot.There are also rewards for pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Pregnant members can receive rewards for completing these activities following confirmation of the visit:
 - \$20 for prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
 - \$20 for 3rd prenatal visit.
 - \$20 for 6th prenatal visit.
 - \$20 for 9th prenatal visit.
 - \$20 for postpartum visit within 7-84 days of delivery.
- **Nicotine Recovery Program.** Online, consumer-directed nicotine recovery program through myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), a web and mobile app that offers a wide variety of resources to help members meet their nicotine recovery goals. This online resource provides ideas, information and education such as expert videos, interactive activities and stories of hope.
- **Notary Services.** \$15 rewards card for STAR Kids members ages 17 and older upon successful completion and submission of proper notarized guardianship paperwork. This Value-added Service is a one-time benefit.
- **Online Mental Health Resources.** Online, consumer-directed mental health resources for members through myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), a website and mobile app that offers a range of resources to support mental health and overall well-being. Members can also engage in personalized e-Learning programs to help address depression, anxiety, stress, chronic pain, substance use and sleep issues.
- **Online Social Services Resource Directory.** Online social services resource directory for members through <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> to help locate community supports such as food and nutrition, housing, education and employment services.

- **Over-the-Counter (OTC) Items.** Up to \$30 every quarter per member for commonly-used OTC items. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid. Members will select from a catalog of items supplied by Superior. Members can place orders by calling the vendor's toll-free number, ordering via their mail order form, by using their app or [via the Superior member portal \(https://member.superiorhealthplan.com/ssso/login\)](https://member.superiorhealthplan.com/ssso/login). Unused balances are not carried over from quarter to quarter and members are allowed only 1 order per quarter. The total cost of items must be less than or equal to the allowance in order for the items to be shipped. Items may take up to 2 weeks for delivery. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only.
- **Sports/School Physicals.** Annual sports physicals for children ages 4 through 18. This Value-added Service is restricted to one physical per calendar year with a maximum reimbursement of \$35. The sports physical must be provided by a contracted Superior provider.
- **Start Smart® For Your Baby Program.** Superior's award-winning Start Smart® program for pregnant women. This program offers educational materials and gifts for STAR Kids members. Pregnant women can earn Value-added Services 1 time per pregnancy. Members must be actively enrolled in Superior to receive this Value-added Service. Pregnant members can receive a diaper bag, starter supply of diapers, and educational materials by:
 - Completing a Notification of Pregnancy (NOP) form and;
 - Receiving pregnancy-related education and information by attending a community baby shower or downloading the Wellframe mobile app and engaging for 30 days.Pregnant members can receive a convertible car seat by:
 - Completing a NOP form and;
 - Attending a community baby shower or downloading the Wellframe mobile app and engaging for 30 days and;
 - Completing 1 prenatal visit within their first trimester or 42 days of enrollment with Superior.Pregnant STAR Kids members ages 13-19 enrolled in Care Coordination during their first trimester can also receive an age-appropriate book that covers topics including how to apply for Medicaid, the states of labor and economic, social, psychological and cultural issues in pregnancy.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These Value-added Services are effective 9/1/21-8/31/22. For an up-to-date list of these services, go to www.SuperiorHealthPlan.com. For questions, call Member Services at 1-844-590-4883.

STAR Kids

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/21 al 8/31/22

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR Kids. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios mencionados en las páginas 46-47 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo u obtiene mi hijo como miembros de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado e incluyen:

- **Campamentos.** Hasta \$150 cada año para que los miembros se inscriban en campamentos aprobados. Este servicio de valor agregado está sujeto a las necesidades y debe ser autorizado por el Departamento de Coordinación de Servicios de Superior. Los miembros que reúnen los requisitos deben determinar el campamento al cual les gustaría concurrir y presentar una solicitud para su aprobación ante el Departamento de Coordinación de Servicios 90 días antes de la fecha de inicio del campamento. Los miembros participantes están sujetos a las normas y los reglamentos establecidos por el campamento y la organización patrocinadora, según corresponda. Este servicio de valor agregado no deberá exceder los \$150 por miembro por año. La asignación se pagará directamente al proveedor del campamento. Limitado a quienes no pertenecen al Programa de Niños Medicamente Dependientes (MDCP).
- **Servicios de especialistas de la comunidad.** Servicios de especialistas de la comunidad ofrecidos todos los meses, que pueden incluir terapia musical, terapia artística o terapia recreativa. Cada área de servicio ofrecerá 1 solo servicio de especialistas por mes, que podrán variar entre las áreas de servicio. Los servicios de especialistas están disponibles por orden de solicitud y según la disponibilidad del proveedor. Los miembros podrán concurrir al servicio de especialistas de la comunidad 1 sola vez por mes. Los miembros participantes están sujetos a las normas y regulaciones establecidas por el proveedor de servicios de especialistas de la comunidad.
- **Beneficios adicionales de la visión.** Beneficios oftalmológicos adicionales, que incluyen una asignación de \$100 para compras minoristas de determinados marcos de anteojos, cristales o lentes de contacto recetados no cubiertos por Medicaid, una vez cada dos años. La cobertura es para marcos o cristales, y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$100.
- **Ayuda para los miembros con asma.** Los miembros inscritos en el Programa de Servicios de Control del Asma tienen acceso a un tratamiento optimizado de esa afección. Este tratamiento optimizado brinda apoyo para ayudar a disminuir los ataques de asma. Los miembros participantes reciben una funda para colchón y una funda para almohada antialérgicas una vez por año.
- **Comidas entregadas a domicilio.** Los miembros tienen acceso a 10 comidas a domicilio por año después del alta de una hospitalización como paciente agudo.

El servicio de comidas a domicilio debe contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior.

- **Servicios de relevo en el hogar.** Hasta 8 horas de servicios de relevo en el hogar por año para miembros que no forman parte del Programa de Niños Médicamente Dependientes (MDCP). Los miembros pueden recibir los servicios de relevo tras completar el Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) de STAR Kids y devolver el Plan de Servicios Individuales (ISP) firmado. Los miembros deben estar al día con sus chequeos de los Pasos Sanos de Texas. Los servicios deben contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior.
- **Programa de incentivos de seguimiento para pacientes hospitalizados.** Los miembros de entre 6 y 20 años que completen una visita de seguimiento médico dentro de los 7 días de haber dejado el hospital después de una hospitalización relacionada con la salud del comportamiento recibirán una tarjeta de recompensa de \$20 y un diario personal. Los miembros pueden acceder a este servicio de valor agregado 1 vez al año.
- **Programa de premios My Health Pays®.** My Health Pays® de Superior es un programa de recompensas que les ofrece a los miembros incentivos financieros que no son dinero en efectivo. Los miembros tienen un límite de 1 recompensa por actividad relacionada con la salud por año. Las recompensas incluyen:
 - \$20 para los miembros que realicen su chequeo de los Pasos Sanos de Texas dentro de los 90 días a partir del momento de inscribirse en Superior. Limitado a 1 recompensa por miembro por año.
 - \$120 para los miembros que se realicen puntualmente los 6 chequeos de los Pasos Sanos de Texas desde el nacimiento hasta los 15 meses.
 - \$20 por chequeo para los miembros de 3 a 6 años y de 12 a 20 años que se realicen el chequeo anual de los Pasos Sanos de Texas cada año.
 - \$20 para las miembros de 18 a 20 años que se realicen el chequeo ginecológico anual.
 - \$10 para los miembros de 18 a 20 años que reciban la vacuna anual contra la gripe.

También se ofrecen recompensas para las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Las miembros embarazadas pueden recibir recompensas por completar las siguientes actividades después de la confirmación de su visita:

- \$20 por una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
 - \$20 por la 3.^a visita prenatal.
 - \$20 por la 6.^a visita prenatal.
 - \$20 por la 9.^a visita prenatal.
 - \$20 por la visita posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al parto.
- **Programa de recuperación de la nicotina.** Programa de recuperación de la nicotina por Internet y dirigido por el usuario a través de myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), una aplicación para la web y para dispositivos móviles que ofrece una amplia variedad de recursos para ayudar a los miembros a alcanzar sus objetivos en ese sentido. Este contenido por Internet brinda ideas, información y material educativo, como videos de

especialistas, actividades interactivas e historias de personas que lograron sus objetivos.

- **Servicios notariales.** Tarjeta de recompensa de \$15 para miembros de STAR Kids de 17 años de edad en adelante tras haber completado y enviado con éxito la documentación sobre la custodia debidamente notarizada. Este servicio de valor agregado es un beneficio por única vez.
- **Recursos para la salud mental por Internet.** Recursos de salud mental por Internet dirigidos por el consumidor para los miembros a través de myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), un sitio web y una aplicación móvil que ofrecen una variedad de recursos para apoyar la salud mental y el bienestar general. Los miembros también pueden participar en programas personalizados de aprendizaje virtual para abordar problemas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, consumo de sustancias y sueño.
- **Directorio de servicios sociales por Internet.** Directorio de servicios sociales por Internet para miembros a través de <https://www-es.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> para encontrar apoyos comunitarios, como servicios de alimentos y nutrición, vivienda, educación y empleo.
- **Artículos de venta libre (OTC).** Hasta \$30 por trimestre por miembro para artículos de venta libre de uso frecuente. Este beneficio cubre los artículos que no requieren receta y que no están cubiertos por Medicaid. Los miembros podrán hacer su elección a través de un catálogo de artículos que proporciona Superior. Los miembros pueden realizar pedidos llamando al número de teléfono gratuito del proveedor, a través de su formulario de solicitud por correo, mediante su aplicación o [por medio del portal para miembros de Superior \(https://member.superiorhealthplan.com/sso/login\)](https://member.superiorhealthplan.com/sso/login). Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro, y los miembros solo pueden hacer 1 pedido por trimestre. Para que se realice el envío de los artículos, su costo total debe ser inferior o igual al dinero asignado. El envío de los artículos puede demorar hasta 2 semanas. Los productos no tienen devolución. Los artículos OTC solo pueden solicitarse para el miembro.
- **Chequeos de aptitud física para practicar deportes y para la escuela.** Chequeos anuales de aptitud física para practicar deportes para niños de 4 a 18 años. Este servicio de valor agregado se limita a un solo chequeo de aptitud física por año calendario con un reembolso máximo de \$35. El chequeo de aptitud física para practicar deportes lo debe realizar un proveedor contratado de Superior.
- **Programa Start Smart For Your Baby®.** Programa premiado Smart Start® de Superior para embarazadas. Este programa ofrece materiales educativos y regalos para las miembros de STAR Kids. Las mujeres embarazadas pueden recibir servicios de valor agregado 1 sola vez por embarazo. Las personas deben ser miembros activas de Superior para recibir este servicio de valor agregado. Las miembros embarazadas pueden recibir un bolso para pañales, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si:
 - completan el formulario de notificación de embarazo (NOP) y

- reciben educación e información relacionada con el embarazo mediante su asistencia a un *baby shower* en la comunidad o si descargan la aplicación móvil Wellframe y participan durante 30 días.

Las miembros embarazadas pueden recibir un asiento infantil para asiento infantil convertible para automóvil si:

- completan el formulario NOP,
- asisten a un *baby shower* en la comunidad o descargan la aplicación móvil Wellframe y participan durante 30 días y
- completan 1 visita prenatal durante su primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.

Las miembros embarazadas de STAR Kids de 13 a 19 años inscritas en la coordinación de la atención, durante su primer trimestre, también pueden recibir un libro adecuado a su edad que abarca temas que incluyen cómo solicitar Medicaid, las etapas del parto y cuestiones económicas, sociales, psicológicas y culturales en el embarazo.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/21 al 8/31/22. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a www.SuperiorHealthPlan.com. Si tiene alguna pregunta, llame a los Servicios para miembros al 1-844-590-4883.