

STAR

Bonus Benefits – Effective 9/1/21-8/31/22

Superior has updated its bonus benefits for STAR members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages <42-44> of the member handbook.

What extra benefits and services do I/my child get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **24-Hour Nurse Advice Line.** Access to Superior's 24-hour nurse advice line. Call 1-800-783-5386 to contact a registered nurse for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **Extra Help Getting a Ride.** Transportation for members who need rides to a Social Security Administration-approved physician for appointments requested by disability determination services. Rides are provided through Superior's Medical Ride Program vendor, SafeRide. Rides must be pre-authorized and requested at least two (2) business days before the appointment.
- **Extra Vision Benefits.** Extra vision benefits, including a \$150 retail allowance towards select prescription eyeglass frames, lenses or contact lenses not covered by Medicaid, once every 2 years. Coverage is for frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. The member will be responsible for any charges exceeding \$150.
- **Healthy Play and Exercise Programs (Boys and Girls Clubs).** Up to a \$60 allowance for STAR members to use towards a one-time club membership for members 6-18 years old or a one-time sports registration fee for members 6-12 years old through Superior's partnerships with select Boys and Girls Clubs (BGC). Activities may vary by location. Members are subject to the rules and regulations of the participating BGC they choose to join. There must be a contracted BGC within the area of the member's residence in order to be eligible. Limit one per member, per year, not to exceed \$60. Excludes members in Bexar, El Paso and Nueces service delivery areas.
- **Healthy Play and Exercise Programs (YMCA).** Up to a \$60 allowance for STAR members to use towards one session of swim lessons for members up to 12 years old or a one-time sports registration for members 3 to 12 years old through Superior's partnerships with select YMCAs. Activities may vary by location. Members are subject to the rules and regulations of the participating YMCA they choose to join. There must be a contracted YMCA within the area of the member's residence in order to be eligible. Limit one per member, per year, not to exceed \$60. Excludes members in the Hidalgo and MRSA Northeast service delivery areas.

- **Help for Members with Asthma.** Members enrolled in Asthma Care Management are offered enhanced asthma care. This enhanced care provides support to help reduce asthma attacks. Participating members get an allergy-free mattress cover and pillowcase once every 2 years.
- **Home Visits for Members who are Pregnant.** Members who are pregnant, have elevated risk levels, and who are enrolled in Service Management programs may receive a home visit to help address their special symptoms and have a healthy pregnancy.
- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** Members, ages 6 to 20, who complete a follow-up doctor visit within 7 days of leaving the hospital for an inpatient behavioral health or substance abuse stay will receive a \$20 gift card and journal. Members are eligible to receive the incentive one time per year.
- **Nicotine Recovery Program.** Online, consumer-directed nicotine recovery program through myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), a web and mobile app that offers a wide variety of resources to help members meet their nicotine recovery goals. This online resource provides ideas, information and education such as expert videos, interactive activities and stories of hope.
- **Online Mental Health Resources.** Online, consumer-directed mental health resources for members through myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>) a website and mobile app that offers a range of resources to support mental health and overall well-being. Members can also engage in personalized e-Learning programs to help address depression, anxiety, stress, chronic pain, substance use and sleep issues.
- **Online Social Services Resource Directory.** Online social services resource directory for members through <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> to help locate community supports such as food and nutrition, housing, education and employment services.
- **Over-the-Counter (OTC) Items.** Up to \$25 every quarter per member for commonly-used OTC items. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid. Members will select from a catalog of items supplied by Superior. Orders can be placed by calling the vendor's toll-free number, ordering via their mail order form, by using their app or [via the Superior member portal \(https://member.superiorhealthplan.com/ss0/login\)](https://member.superiorhealthplan.com/ss0/login). Unused balances are not carried over from quarter to quarter and members are allowed only one order per quarter. The total cost of items must be less than or equal to the program allowance in order for the items to be shipped. Items may take up to two (2) weeks for delivery. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only.
- **Short-Term Phone Assistance.** Up to 750 extra minutes per month for SafeLink phone users who are enrolled in Care Management. Net10 Connections Plus

phone and monthly minutes are available for members who do not qualify for SafeLink and are enrolled in Care Management. Members are limited to one cell phone. Lost phones may be replaced at the discretion of the Care Manager. Members may keep the phone at the end of Care Management, but will be responsible for their own minutes thereafter.

- **Sports/School Physicals.** Annual sports physicals for children 4 to 18 years old. This Value-added Service is restricted to one physical per year with a maximum reimbursement of \$35. The sports physical must be provided by a contracted Superior provider.
- **Weight Watchers® Program.** To promote weight management and improve health, nutrition and wellness, Superior will offer STAR members a 3-month limited subscription for Weight Watchers® online program per year. Members must be 18 years and older, have a BMI value of 30 or higher and a primary diagnosis of diabetes, prediabetes, hypertension or heart disease to qualify. BMI and diagnosis must be verified to be eligible. Members who are pregnant or have a diagnosis of bulimia nervosa are not eligible. Member must have online access.

More services for pregnant members:

- **Extra Dental Benefits.** Extra dental benefits for pregnant members who are 21 and older. These members may receive up to \$250 for dental services, including a routine exam and cleanings, x-rays and fillings.
- **Extra Help Getting a Ride:** Transportation to a prenatal or postpartum visit when member has additional riders (limited to child/children) and no other options are available. Rides are provided through Superior's Medical Ride Program vendor, SafeRide. Rides must be pre-authorized and scheduled at least two (2) business days before the appointment. Member must bring car seat(s) for children who need one. Only applies to members in Bexar, El Paso, MRSA Northeast and Travis service areas.
- **My Health Pays® Rewards Program.** Superior's rewards program offers financial, non-cash incentives that reward pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Rewards are loaded onto a prepaid card. Pregnant members can receive rewards for completing these activities following confirmation of the visit:
 - \$20 for prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
 - \$20 for 3rd prenatal visit.
 - \$20 for 6th prenatal visit.
 - \$20 for 9th prenatal visit.
 - \$20 for postpartum visit within 7-84 days of delivery.
- **Smoking Cessation.** Telephonic outreach, education and support services offered to reduce the health risks associated with smoking during pregnancy through Superior's Puff-Free Pregnancy program. Members receive an

individualized cessation plan, health kit to support smoking abstinence and materials that enhance understanding and compliance. Pregnant members receive a smoking cessation support kit upon enrolling in the program and completing the initial assessment.

- **Start Smart® For Your Baby Program.** Superior's award-winning program for pregnant women offers educational materials and gifts to STAR members. Pregnant women can earn Value-added Services one time per pregnancy. Pregnant members can receive a diaper bag, starter supply of diapers and educational materials by:
 - Completing a Notification of Pregnancy (NOP) form and;
 - Receiving pregnancy-related education and information by attending a community baby shower or downloading the Wellframe mobile app and engaging for 30 days.

Pregnant members can receive a convertible car seat by:

- Completing a NOP form and;
- Attending a community baby shower or downloading the Wellframe mobile app and engaging for 30 days and;
- Completing one prenatal visit within their first trimester or 42 days of enrollment with Superior.

Pregnant STAR members ages 13-19 enrolled in Care Coordination during their first trimester can also receive an age-appropriate book that covers topics including how to apply for Medicaid, the states of labor and economic, social, psychological and cultural issues in pregnancy.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These services are effective 9/1/21-8/31/22. For an up-to-date list of these services, go to www.SuperiorHealthPlan.com. For questions, call Member Services at 1-800-783-5386.

STAR

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/21 al 8/31/22

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios mencionados en las páginas <42-44> del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo u obtiene mi hijo como miembros de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado e incluyen:

- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceso a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-800-783-5386 para comunicarse con una enfermera registrada y obtener respuesta a sus preguntas relacionadas con la salud, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Ayuda adicional para el transporte.** Transporte para los miembros que lo necesiten para trasladarse al consultorio de un médico aprobado por la Administración del Seguro Social para concurrir a citas requeridas por los servicios de decisiones relacionadas con la discapacidad. Estos traslados se proporcionan a través del proveedor del Programa de Transporte Médico de Superior, SafeRide, deben contar con autorización previa y haber sido solicitados al menos dos (2) días hábiles antes de la cita.
- **Beneficios adicionales de la visión.** Beneficios oftalmológicos adicionales, que incluyen una asignación de \$150 para compras minoristas de determinados marcos de anteojos, cristales o lentes de contacto recetados no cubiertos por Medicaid, una vez cada 2 años. La cobertura es para marcos o cristales, y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$150.
- **Programas de ejercicios y juegos saludables (Boys and Girls Clubs).** Una asignación de hasta \$60 para miembros de STAR de entre 6 y 18 años para usar en una membresía de un club por única vez o para miembros de entre 6 y 12 años para usar en una cuota de inscripción en una actividad deportiva por única vez a través de las alianzas de Superior con Boys and Girls Clubs (BGC) específicos. Las actividades varían según su ubicación. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos de los BGC participantes en que elijan inscribirse. Para que el miembro pueda reunir los requisitos, debe haber un BGC contratado en el área de residencia del miembro. El límite es uno solo por miembro, por año, sin superar los \$60. No incluye a los miembros en las áreas de prestación de servicios de Bexar, El Paso y Nueces.

- **Programas de ejercicios y juegos saludables (YMCA).** Una asignación de hasta \$60 para miembros de STAR de hasta 12 años para usar en una sesión de clases de natación o para miembros de entre 3 y 12 años para usar en una inscripción en una actividad deportiva por única vez a través de las alianzas de Superior con YMCA específicas. Las actividades varían según su ubicación. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos de la YMCA participante en que elijan inscribirse. Para que el miembro pueda reunir los requisitos, debe haber una YMCA contratada dentro del área de residencia del miembro. El límite es uno solo por miembro, por año, sin superar los \$60. Excluye a miembros de las áreas de prestación de servicios de Hidalgo y el noreste de MRSA.
- **Ayuda para los miembros con asma.** Los miembros inscritos en el Programa de Servicios de Control del Asma tienen acceso a un tratamiento optimizado de esa afección. Este tratamiento optimizado brinda apoyo para ayudar a disminuir los ataques de asma. Los miembros participantes reciben una funda para colchón y una funda para almohada antialérgicas una vez cada 2 años.
- **Visitas domiciliarias para las miembros que están embarazadas.** Las miembros que están embarazadas, tienen niveles elevados de riesgo y están inscritas en los programas de Administración del Servicio, pueden recibir una visita domiciliar que les ayude a abordar sus síntomas específicos y cursar un embarazo saludable.
- **Programa de incentivos de seguimiento para pacientes hospitalizados.** Los miembros de entre 6 años y 20 años que completen una visita de seguimiento con el médico dentro de los 7 días de haber dejado el hospital después de una hospitalización relacionada con la salud del comportamiento o con el abuso de sustancias recibirán una tarjeta de regalo de \$20 y un diario personal. Los miembros pueden acceder a los beneficios del incentivo una vez por año.
- **Programa de recuperación de la nicotina.** Programa de recuperación de la nicotina por Internet y dirigido por el usuario a través de myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), una aplicación para la web y para dispositivos móviles que ofrece una amplia variedad de recursos para ayudar a los miembros a alcanzar sus objetivos en ese sentido. Este contenido por Internet brinda ideas, información y material educativo, como videos de especialistas, actividades interactivas e historias de personas que lograron sus objetivos.
- **Recursos para la salud mental por Internet.** Recursos de salud mental por Internet dirigidos por el consumidor para los miembros a través de myStrength (<https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>), un sitio web y una aplicación móvil que ofrecen una gama de recursos para apoyar la salud mental y el bienestar general. Los miembros también pueden participar en programas personalizados de aprendizaje virtual para abordar problemas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, consumo de sustancias y sueño.
- **Directorio de servicios sociales por Internet.** Directorio de servicios sociales por Internet para miembros a través de

<https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> para encontrar apoyos comunitarios, como servicios de alimentos y nutrición, vivienda, educación y empleo.

- **Artículos de venta libre (OTC).** Hasta \$25 por trimestre por miembro para artículos de venta libre de uso frecuente. Este beneficio cubre los artículos que no requieren receta y que no están cubiertos por Medicaid. Los miembros podrán hacer su elección a través de un catálogo de artículos que proporciona Superior. Los pedidos pueden realizarse llamando al número de teléfono gratuito del proveedor, a través de su formulario de pedido por correo, mediante su aplicación o [por medio del portal para miembros de Superior \(https://member.superiorhealthplan.com/ssol/login\)](https://member.superiorhealthplan.com/ssol/login). Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro; los miembros solo pueden hacer un pedido por trimestre. Para que se realice el envío de los artículos, su costo total debe ser inferior o igual al dinero asignado por el programa. El envío de los artículos puede demorar hasta dos (2) semanas. Los productos no tienen devolución. Los artículos OTC solo pueden solicitarse para el miembro.
- **Ayuda telefónica a corto plazo.** Hasta 750 minutos adicionales por mes para usuarios de teléfonos SafeLink inscritos en la Administración de la Atención. Los miembros que no cumplen con los requisitos de SafeLink y están inscritos en la Administración de la Atención tienen a su disposición un teléfono de Net10 Connections Plus y minutos mensuales. El límite es un teléfono celular por miembro. Los teléfonos perdidos pueden ser reemplazados a discreción del administrador de la Atención. Los miembros pueden conservar el teléfono cuando finalice el servicio de Administración de la Atención, pero deberán pagar sus propios minutos a partir de ese momento.
- **Chequeos de aptitud física para practicar deportes y para la escuela.** Chequeos anuales de aptitud física para los deportes para niños de 4 a 18 años de edad. Este servicio de valor agregado se limita a un solo chequeo de aptitud física por año, con un reembolso máximo de \$35. El chequeo de aptitud física para practicar deportes lo debe realizar un proveedor contratado de Superior.
- **Programa Weight Watchers®.** Para promover el control del peso y mejorar la salud, la nutrición y el bienestar, Superior les ofrecerá a los miembros de STAR una suscripción limitada de 3 meses por año al programa Weight Watchers® accesible por Internet. Para poder acceder al beneficio, los miembros deben tener 18 años o más, un IMC de 30 o superior y un diagnóstico principal de diabetes, prediabetes, hipertensión o enfermedad cardíaca. Para recibir el beneficio, se deben verificar el IMC y el diagnóstico. Las miembros que estén embarazadas o tengan un diagnóstico de bulimia nerviosa no podrán recibir el beneficio. Los miembros deben tener acceso a Internet.

Más servicios para miembros embarazadas:

- **Beneficios dentales adicionales.** Beneficios dentales adicionales para las miembros embarazadas a partir de los 21 años de edad. Estas miembros pueden recibir hasta \$250 para servicios dentales, que incluyen un chequeo de rutina y limpiezas, radiografías y empastes.
- **Ayuda adicional para el transporte.** Transporte para concurrir a una visita prenatal o posparto cuando la miembro tiene acompañantes adicionales (niños únicamente) y no hay otras opciones disponibles. Estos traslados se proporcionan a través del proveedor del Programa de Transporte Médico de Superior, SafeRide, deben contar con autorización previa y haber sido programados al menos dos (2) días hábiles antes de la cita. La miembro debe aportar el/los asiento(s) infantil(es) para automóvil para los niños que así lo requieran. Solo es válido para miembros en las áreas de servicio de Bexar, El Paso, MRSA Northeast y Travis.
- **Programa de premios My Health Pays®.** El programa de premios de Superior ofrece incentivos financieros que no son dinero en efectivo y que premian a las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Los premios se cargan a una tarjeta prepaga. Las miembros embarazadas pueden recibir recompensas por completar las siguientes actividades después de la confirmación de su visita:
 - \$20 por una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
 - \$20 por la 3.^a visita prenatal.
 - \$20 por la 6.^a visita prenatal.
 - \$20 por la 9.^a visita prenatal.
 - \$20 por la visita posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al parto.
- **Dejar de fumar.** Servicios de apoyo, educación y actividades de promoción comunitaria por teléfono ofrecidos para reducir los riesgos de la salud asociados con fumar durante el embarazo a través del programa de embarazo libre de humo de Superior. Las mujeres miembro pueden recibir un plan individualizado para dejar de fumar, un kit para la salud destinado a brindar apoyo durante el periodo de abstinencia y materiales que mejoran la comprensión y el cumplimiento. Las mujeres embarazadas reciben un kit de apoyo para dejar de fumar después de inscribirse en el programa y completar la evaluación inicial.
- **Programa Start Smart For Your Baby®.** El programa premiado de Superior para mujeres embarazadas ofrece materiales educativos y regalos a las miembros de STAR. Las mujeres embarazadas pueden recibir servicios de valor agregado una sola vez por embarazo. Las miembros embarazadas pueden recibir un bolso para pañales, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si:
 - completan el formulario de notificación de embarazo (NOP) y

- reciben educación e información relacionada con el embarazo mediante su asistencia a un *baby shower* en la comunidad o si descargan la aplicación móvil Wellframe y participan durante 30 días.

Las miembros embarazadas pueden recibir un asiento infantil para asiento infantil convertible para automóvil si:

- completan el formulario NOP,
- asisten a un *baby shower* en la comunidad o descargan la aplicación móvil Wellframe y participan durante 30 días y
- completan una visita prenatal durante su primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.

Las miembros embarazadas de STAR de entre 13 y 19 años inscritas en la Coordinación de la Atención, durante su primer trimestre también pueden recibir un libro adecuado a su edad que abarca temas que incluyen cómo solicitar Medicaid, las etapas del parto y cuestiones económicas, sociales, psicológicas y culturales en el embarazo.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios están vigentes del 9/1/21 al 8/31/22. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a www.SuperiorHealthPlan.com. Si tiene alguna pregunta, llame a los Servicios para miembros al 1-800-783-5386.