

# Important Phone Numbers



## Call Superior HealthPlan Member Services

- Talk to a nurse.
- Access behavioral health services.
- Get in touch with a Service Coordinator, Care Manager or Service Manager.
- Find a doctor, specialist, hospital or pharmacy.
- Change your doctor.
- Ask about benefits or services.
- Get a new Superior ID card.
- Get translation or interpretation assistance.
- Change your address.
- Sign up for Care Management. Care Managers are nurses who can help you if you are pregnant, have diabetes, asthma, COPD or high blood pressure, or if your baby was in the NICU.

## Superior Member Services 8:00 a.m. - 5:00 p.m. Monday-Friday

STAR, CHIP.....	1-800-783-5386
STAR+PLUS .....	1-877-277-9772
STAR Kids .....	1-844-590-4883
STAR Health .....	1-866-912-6283
Relay Texas/TTY .....	1-800-735-2989

## Other Phone Numbers

- **To renew your benefits and choose Superior**, call 1-800-964-2777.
- **To get a new Medicaid or CHIP ID card** or Your Texas Benefits Card, call 1-855-827-3748.
- **For information about services in your area**, call 1-877-541-7905 or 2-1-1.
- **To get help with your Medicaid or CHIP benefits** or to submit a complaint, call the Medicaid Managed Care Helpline at 1-866-566-8989. If you have a hearing or speech disability, call the toll-free Relay Texas service at 7-1-1 or 1-800-735-2989.
- **To learn more about Texas Health Steps for Medicaid members**, also known as Early and Periodic Screening Diagnosis and Treatment (EPSDT), call 1-877-847-8377.
- **Members** can contact their PCP or Member Services to schedule a well-child (CHIP) or TH Steps checkup (Medicaid).
- **To find health-care choices available for women** with low income, call Healthy Texas Woman at 1-866-993-9972.

## Superior Medical Ride Program (Non-emergency Medical Transportation) Provided by SafeRide

Superior's Medical Ride Program provides transportation to non-emergency health-care appointments for members who have no other transportation options.

You should request your rides as early as possible, and at least two working (business) days before you need the ride.

### SafeRide

- **Appointments:** ..... 1-855-932-2318; TTY: 7-1-1
- **Hours:** ..... 8:00 a.m.-5:00 p.m. Monday-Friday

## Emergency Help

Call 911 or go to the nearest hospital if you think you need emergency care. You can call 911 for help in getting to the hospital emergency room. If you receive emergency services, call your doctor to schedule a follow-up visit as soon as possible.

## Dental and Vision Phone Numbers

To find an eye doctor or ask about vision benefits, call Envolve Vision Services:

- 1-888-756-8768 (STAR, STAR Kids, STAR+PLUS)
- 1-866-642-8959 (STAR Health)
- 1-800-360-9165 (CHIP)











To find a dentist or ask about dental benefits, call:

- **DentaQuest:** 1-800-516-0165 (STAR, STAR Kids)
- **DentaQuest:** 1-888-308-4766 (STAR Health, STAR+PLUS)
- **HHS:** 1-800-964-2777 (CHIP)
- **MCNA:** 1-844-350-6262 (STAR, STAR Kids)

# Números de teléfono importantes



## Llame a Servicios para miembros de Superior HealthPlan

-  Hable con el personal de enfermería.
-  Acceda a los servicios de salud del comportamiento.
-  Comuníquese con un coordinador de servicios, un administrador de atención o un administrador de servicios.
-  Encuentre médicos, especialistas, hospitales o farmacias.
-  Cambie de médico.
-  Consulte sobre beneficios o servicios.
-  Obtenga una nueva tarjeta de identificación de Superior.
-  Obtenga ayuda de servicios de traducción o interpretación.
-  Cambie su dirección.
-  Inscríbese para la administración de la atención. Los administradores de la atención son integrantes del personal de enfermería que pueden ofrecerle ayuda en caso de embarazo, diabetes, asma, EPOC o presión arterial alta, o si su bebé estuvo en la unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU).

## Servicios para miembros de Superior de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

STAR, CHIP.....	1-800-783-5386
STAR+PLUS .....	1-877-277-9772
STAR Kids .....	1-844-590-4883
STAR Health .....	1-866-912-6283
Relay Texas/TTY .....	1-800-735-2989

## Números de teléfono de servicios dentales y de la visión

Para encontrar un oftalmólogo o consultar sobre beneficios de la visión, llame a Envolv Vision:

- 1-888-756-8768 (STAR, STAR Kids, STAR+PLUS)
- 1-866-642-8959 (STAR Health)
- 1-800-360-9165 (CHIP)

Para encontrar un dentista o consultar sobre beneficios dentales, llame a:

- DentaQuest: 1-800-516-0165 (STAR, STAR Kids)
- DentaQuest: 1-888-308-4766 (STAR Health, STAR+PLUS)
- HHS: 1-800-964-2777 (CHIP)
- MCNA: 1-844-350-6262 (STAR, STAR Kids)

## Otros números de teléfono

- **Para renovar sus beneficios y elegir Superior**, llame al 1-800-964-2777.
- **Para recibir una nueva tarjeta de identificación de Medicaid o CHIP**, o de Your Texas Benefits, llame al 1-855-827-3748.
- **Para obtener más información sobre los servicios en su área**, llame al 1-877-541-7905 o 2-1-1.
- **Para recibir ayuda con sus beneficios de Medicaid o CHIP**, o enviar una queja, llame a la Línea de ayuda de atención médica administrada de Medicaid al 1-866-566-8989. Si tiene una discapacidad auditiva o del habla, llame gratis a Relay Texas al 7-1-1 o al 1-800-735-2989.
- **Para conocer más sobre los Pasos Sanos de Texas para miembros de Medicaid**, también conocidos como Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT), llame al 1-877-847-8377.
- **Los miembros** pueden comunicarse con su médico de atención primaria (PCP) o con Servicios para miembros para programar un chequeo pediátrico de rutina (CHIP) o un chequeo médico de los Pasos Sanos de Texas (Medicaid).
- **Para buscar opciones de atención médica disponibles para mujeres** con bajos ingresos, llame a Healthy Texas Women al 1-866-993-9972.

## Programa de Transporte Médico de Superior (transporte médico sin carácter de emergencia) proporcionado por SafeRide

El Programa de Transporte Médico de Superior proporciona servicios para concurrir a citas de atención médica sin carácter de emergencia a aquellos miembros que no dispongan de otras opciones de traslado.

Debe solicitar transporte con la mayor antelación posible, como mínimo dos días laborables (hábiles) antes de la fecha en que necesite el viaje.

### SafeRide

- Citas:..... 1-855-932-2318; TTY: 7-1-1
- Horario: .....de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

## Ayuda de emergencia

Si cree que necesita atención de emergencia, llame al 911 o vaya al hospital más cercano. Puede llamar al 911 para solicitar ayuda para llegar a la sala de emergencias del hospital. Si recibe servicios de emergencia, llame a su médico para programar una visita de seguimiento tan pronto como sea posible.