



**superior  
healthplan™**

Centene Company of Texas, LP

## CHIP: Índices de denegación y aprobación de autorizaciones previas para 2020

| Tipo de servicio   | Total de solicitudes de autorizaciones previas | Aprobadas     | Denegadas    | Total de solicitudes denegadas correspondientes a beneficios no cubiertos | Total de solicitudes denegadas debido a falta de necesidad médica | Denegaciones revocadas mediante apelaciones internas | Denegaciones revocadas mediante revisiones externas |
|--|--|---------------|--------------|---|---|--|---|
| Servicios de salud del comportamiento                        | 565  | 96.81%        | 3.19%        | 0.18%   | 3.01%   | 0.71%  | 0.00%   |
| Medicamentos administrados por médicos                       | 187  | 94.65%        | 5.35%        | 0.00%   | 5.35%   | 2.14%  | 0.00%   |
| DME/Insumos médicos/Implantes                                | 1,150  | 97.57%        | 2.43%        | 0.00%   | 2.43%   | 0.43%  | 0.00%   |
| Asesoría genética y pruebas genéticas                        | 2,189  | 95.34%        | 4.66%        | 0.00%   | 4.66%   | 0.05%  | 0.00%   |
| Dispositivos y servicios de audición y audiología            | 35   | 91.43%        | 8.57%        | 0.00%   | 8.57%   | 0.00%  | 0.00%   |
| Servicios médicos domiciliarios                              | 99   | 96.97%        | 3.03%        | 0.00%   | 3.03%   | 1.01%  | 0.00%   |
| Servicios de imágenes  | 9  | 100.00%       | 0.00%        | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   |
| Servicios de medicina: estudios del sueño                    | 311  | 99.68%        | 0.32%        | 0.00%   | 0.32%   | 0.00%  | 0.00%   |
| Servicios de medicina: terapia                               | 7,492  | 96.49%        | 3.51%        | 0.00%   | 3.51%   | 0.80%  | 0.00%   |
| Transporte médico para casos que no son de emergencia        | 11   | 100.00%       | 0.00%        | 0.00%   | 0.00%   | 0.00%  | 0.00%   |
| Servicios quirúrgicos/procedimientos quirúrgicos/trasplantes | 3,881  | 99.02%        | 0.98%        | 0.00%   | 0.80%   | 0.15%  | 0.00%   |
| <b>TOTAL</b>   | <b>15,929</b>                                  | <b>97.07%</b> | <b>2.93%</b> | <b>0.01%</b>  | <b>2.88%</b>  | <b>0.51%</b>   | <b>0.00%</b>  |