

STAR Health Bonus Benefits – Effective 9/1/20-8/31/21

Superior has updated its bonus benefits for STAR Health members. These bonus benefits replace the benefits listed on page 34 of the member handbook.

What extra benefits and services do I/my child get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These are:

- **a2A My Health Pays® Rewards Program.** The program offers financial, non-cash incentives that reward members for completing wellness visits, dental checkups and more for members ages 18 through 20 years old (see complete details below). Members can receive rewards for completing these activities following confirmation of the visit/vaccine/exam:
 - \$25 for completing a Texas Health Steps visit within 30 days of 18th birthday
 - \$30 for completing an initial dental checkup
 - \$30 for a sixth month dental checkup
 - \$20 for receiving a flu shot during flu season
 - \$20 for completing an annual well woman exam (for female members)
- **Boys and Girls Club Membership.** Members, ages 6 through 17, can receive \$25 per year towards a membership to the local Boys and Girls Club in major metropolitan areas. All members participating are subject to the rules and regulations of the respective Boys and Girls Club they choose to join. There must be an established Boys and Girls Club within the vicinity of the member's placement in order to be eligible for this Value-added Service.
- **Care Grants.** Small cash grants, called Care Grants, which may be used for non-Medicaid covered items like art supplies, clothing or other personal items up to \$50 per member, per year.
- **Extra Vision Services.** Eligible members are entitled to receive a \$100 retail allowance for choice of upgraded eyeglass frames and lenses not covered by Medicaid or contact lenses every year. The allowance does not cover additional features such as tints and coating. The member will be responsible for any charges exceeding \$100.
- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** Members, ages 6 to 20, who have been hospitalized for a mental health or substance abuse episode are eligible to receive a \$20 gift card and journal upon attending a follow-up appointment within 7 days of hospital discharge. Members are eligible to receive the gift 1 time in a 12-month period.
- **Over-the-Counter Items.** Up to \$30 every calendar quarter for commonly-used over-the-counter (OTC) items through HomeScripts. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid. Members will select from a catalog of items supplied by Superior, up to the program specific dollar limit per quarter, per member. Items on the list include, but are not limited to common topical products, first aid supplies, hygiene items

and other miscellaneous OTC products. Orders will be placed with HomeScripts by calling a toll-free number, ordering via their mail order form or via the Superior member portal. Unused balances are not carried over from quarter to quarter and members are allowed only 1 order per quarter. The total cost of items must be less than or equal to the program allowance in order for the items to be shipped. Items may take up to 2 weeks for delivery. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only.

- **Sports/School Physicals.** Sports or camp physicals for members ages 4 to 18 years old. Members may receive 1 sports/camp physical per calendar year with a maximum fee of \$35. Any in-network provider can provide this service. Superior encourages members to use their PCP, but it is not required.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These services are effective 9/1/20-8/31/21. For an up-to-date list of these services, go to www.FosterCareTX.com. For questions or to learn how to get these benefits for you/your child, call Member Services at 1-866-912-6283.

STAR Health

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/20 al 8/31/21

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR Health. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios mencionados en la página 37 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo u obtiene mi hijo como miembros de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Son los siguientes:

- **Programa de premios a2A My Health Pays®.** El programa ofrece incentivos financieros, que no son dinero en efectivo y que premian a los miembros de entre 18 y 20 años por completar visitas de bienestar, exámenes dentales regulares y otras actividades (consulte todos los detalles más abajo). Los miembros pueden recibir premios por completar actividades después de la confirmación de la visita, la vacuna o el examen, a saber:
 - \$25 por completar la visita de los Pasos Sanos de Texas dentro de los 30 días de cumplir 18 años
 - \$30 por completar un examen dental inicial
 - \$30 por un examen dental regular semestral
 - \$20 por recibir la vacuna contra la gripe durante la temporada de gripe
 - \$20 por realizar el examen anual ginecológico (para miembros del sexo femenino)
- **Membresía en Boys and Girls Club.** Los miembros de 6 a 17 años pueden recibir \$25 por año para una membresía en el Boys and Girls Club de la ciudad, ubicado en las principales áreas metropolitanas. Todos los miembros participantes están sujetos a las normas y los reglamentos del Boys and Girls Club en que elijan inscribirse. Para ser elegible para este servicio de valor agregado, debe haber un Boys and Girls Club ubicado en las cercanías de la residencia del miembro.
- **Subvenciones para atención.** Pequeñas subvenciones de dinero en efectivo, llamadas Care Grants, que pueden utilizarse para artículos que no sean de Medicaid, como insumos de arte, vestimenta u otros artículos personales, hasta un máximo de \$50 por miembro, por año.
- **Servicios oftalmológicos adicionales.** Los miembros elegibles tienen derecho a recibir una asignación de \$100 por año para actualizar los cristales y el armazón de los anteojos no cubiertos por Medicaid, o bien actualizar los lentes de contacto. Esta asignación no cubre características adicionales, como cristales de color o capas de tratamiento. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$100.
- **Programa de incentivos de seguimiento para pacientes hospitalizados.** Los miembros de entre 6 y 20 años que hayan sido hospitalizados por un episodio de salud mental o abuso de sustancias podrán recibir una tarjeta de regalo por un valor de \$20 y un diario personal tras asistir a una cita de seguimiento en un

plazo de 7 días después del alta hospitalaria. Los miembros pueden recibir el regalo una sola vez en un periodo de 12 meses.

- **Artículos de venta libre.** Hasta \$30 por trimestre calendario para artículos de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés) de uso frecuente a través de HomeScripts. Este beneficio cubre los artículos que no requieren receta y que no están cubiertos por Medicaid. Los miembros podrán elegir de un catálogo de artículos suministrados por Superior, hasta el límite específico del programa en dólares, por trimestre, por miembro. Los artículos de la lista incluyen, entre otros, productos tópicos comunes, suministros para primeros auxilios, artículos de higiene y otros productos diversos de venta libre. Los pedidos se hacen telefónicamente a través de HomeScripts llamando a un número gratuito, a través del formulario de pedidos por correo o a través del portal para miembros de Superior. Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro, y los miembros solo pueden hacer un pedido por trimestre. Para que se realice el envío de los artículos, su costo total debe ser inferior o igual al dinero asignado por el programa. El envío de los artículos puede demorar hasta dos semanas. Los productos no tienen devolución. Los pedidos de artículos de venta libre son únicamente para el miembro.
- **Exámenes físicos para la escuela/practicar deportes.** Exámenes de aptitud física para participar en actividades deportivas o campamentos para los miembros de entre 4 y 18 años. Los miembros pueden obtener un solo examen de aptitud física por año calendario para estos fines con un costo máximo de \$35. Cualquier proveedor de la red puede prestar este servicio. Superior recomienda a sus miembros usar su propio proveedor de cuidados primarios (PCP), aunque no es obligatorio.

Los servicios de valor agregado pueden tener restricciones y limitaciones. Estos servicios están vigentes del 9/1/20 al 8/31/21. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a www-es.FosterCareTX.com. Si tiene alguna pregunta o quiere saber cómo obtener estos beneficios para usted o su hijo, llame a los Servicios para miembros al 1-866-912-6283.