

**STAR+PLUS Nursing Facility  
Bonus Benefits – Effective 9/1/20-8/31/21**

---

***Superior has updated its bonus benefits for STAR+PLUS Nursing Facility members. These bonus benefits replace the benefits listed on page 33 of the member handbook.***

**What extra benefits and services do I get as a member of Superior HealthPlan?  
How do I get these?**

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. You can get:

- **24-hour Nurse Advice Line.** Access Superior's 24-hour nurse advice line. Call 1-877-277-9772 to contact a registered nurse for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **GED Support Services.** Superior supports members with an IDD diagnosis in achieving goals that improve their quality of life by offering access to resources to help pass the General Educational Development (GED) test. Superior will assist interested members by providing GED preparatory materials and identifying available testing centers close to the member. Members must be enrolled with Superior for at least 60 days to be eligible. This Value-added Service is limited to 1 per member lifetime.
- **Nursing Facility Welcome Kit.** Welcome kit for all dual and non-dual members ages 21 and older who are entering a nursing facility for the first time. Welcome kits will include personal items to help the member transition in to residing at a long term care facility such as: a shower cap, blanket, non-slip socks, coffee cup, water bottle, lighted magnifying glass, tote bag, Sudoku game and crossword puzzles. Members will receive the welcome kit within 30 days of entering the facility.
- **Online Mental Health Resources.** Online, consumer-directed mental health resources for members through <https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>, a website and mobile app that offers a range of resources to support mental health and overall well-being. Members can also engage in personalized e-Learning programs to help address depression, anxiety, stress, chronic pain, substance use and sleep issues.
- **Online Social Services Resource Directory.** Online social services resource directory for members through <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> to help locate community supports such as food and nutrition, housing, education and employment services.

**Note:** The Value-added Services listed below do not apply to dual-eligible members.

- **Extra Dental Benefits.** Non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members and pregnant women, ages 21 and older, may receive \$250 annually in dental services towards exams, x-rays, cleanings and fluoride treatments.

- **Extra Foot Doctor (Podiatry) Services.** Members, ages 21 and older, are eligible to receive extra podiatry services in addition to what is available through Medicaid to include up to 4 additional podiatry services every 12 months. These podiatry services must be authorized and medically necessary.
- **Extra Vision Services.** Members, ages 21 and older, are eligible to receive a \$100 allowance every 12 months towards a choice of upgraded eyeglass frames and lenses or contact lenses not covered by Medicaid. This allowance may not be used towards replacement eyewear or sunglasses. Coverage is for new frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. The member will be responsible for any Medicaid non-covered vision charges exceeding \$100.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These Value-added Services are effective 9/1/20-8/31/21. For an up-to-date list of these services, go to [www.SuperiorHealthPlan.com](http://www.SuperiorHealthPlan.com). For questions, call Member Services at 1-877-277-9772.

**Centro de enfermería de STAR+PLUS**  
**Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/20 al 8/31/21**

---

***Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros del centro de enfermería de STAR+PLUS. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios mencionados en las páginas 35-36 del Manual para miembros.***

**¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo como miembro de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?**

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Usted puede obtener:

- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceda a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-877-277-9772 para comunicarse con un enfermero registrado y obtener respuesta a sus preguntas relacionadas con la salud, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Servicios de apoyo para el GED.** Superior ayuda a los miembros con diagnóstico de discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) a alcanzar sus objetivos para mejorar su calidad de vida ofreciéndoles acceso a recursos para aprobar el examen de desarrollo educativo general (GED). Superior ayudará a todos los miembros interesados mediante la entrega de materiales de preparación para el GED y la identificación de centros de exámenes disponibles cerca de donde se encuentra el miembro. Para poder recibir los beneficios, los miembros deben estar inscritos en Superior durante al menos 60 días. El servicio de valor agregado se limita a uno solo durante la vida del miembro.
- **Paquete de bienvenida del centro de enfermería.** Un kit de bienvenida para todos los miembros mayores de 21 años con elegibilidad doble o sin esta que ingresen en un centro de enfermería por primera vez, tanto para los que pueden recibir beneficios dobles como para los que no. Los kits de bienvenida incluyen elementos personales para ayudar al miembro en su transición a residir en un centro de cuidados a largo plazo, tales como: gorra de baño, manta, calcetines antideslizantes, taza de café, botella de agua, lupa con luz, bolso grande, juego de Sudoku y crucigramas. Los miembros recibirán el kit de bienvenida dentro de los 30 días de haber ingresado al establecimiento.
- **Recursos por Internet para la salud mental.** Recursos de salud mental por Internet dirigidos por el consumidor para los miembros a través de <https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>, un sitio web y una aplicación móvil que ofrecen una variedad de recursos para apoyar la salud mental y el bienestar general. Los miembros también pueden participar en programas personalizados de aprendizaje virtual para tratar problemas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, consumo de sustancias y sueño.
- **Directorio de servicios sociales por Internet.** Directorio de servicios sociales por Internet para miembros a través de <https://www-es.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> para

encontrar apoyos comunitarios, como servicios de alimentos y nutrición, vivienda, educación y empleo.

**Nota:** Los servicios de valor agregado que figuran a continuación no corresponden a los miembros con elegibilidad doble.

- **Beneficios dentales adicionales.** Los miembros de STAR+PLUS fuera del programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) y sin elegibilidad doble y las mujeres embarazadas, mayores de 21 años, pueden recibir \$250 por año en servicios dentales para exámenes, radiografías, limpiezas y tratamientos con fluoruro.
- **Servicios de podología adicionales.** Los miembros mayores de 21 años pueden recibir servicios adicionales de podología, además de aquellos disponibles a través de Medicaid, lo que incluye hasta 4 servicios adicionales de podología cada 12 meses. Estos servicios de podología deben estar autorizados y ser médicamente necesarios.
- **Servicios oftalmológicos adicionales.** Los miembros mayores de 21 años pueden recibir una asignación de \$100 cada 12 meses para una opción de anteojos actualizados, ya sea marcos y cristales o lentes de contacto no cubiertos por Medicaid. Esta asignación no podrá utilizarse para gafas de sol o anteojos de reemplazo. La cobertura es para marcos y cristales nuevos, y no cubre características adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. El miembro será responsable de cualquier cargo por la atención oftalmológica no cubierta por Medicaid que supere los \$100.

Los servicios de valor agregado pueden tener restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/20 al 8/31/21. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a [www-es.SuperiorHealthPlan.com](http://www-es.SuperiorHealthPlan.com). Si tiene alguna pregunta, llame a los Servicios para miembros al 1-877-277-9772.