

STAR+PLUS Bonus Benefits – Effective 9/1/20-8/31/21

Superior has updated its bonus benefits for STAR+PLUS members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 38-40 of the member handbook.

What extra benefits and services does a member of Superior HealthPlan get? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. You can get:

- **24-hour Emergency Response Services.** Superior will provide round-the-clock emergency response services (ERS) for up to 6 months when a member is discharged from a hospital, resulting from an acute inpatient hospital stay, or from a nursing facility back into the community setting. This is a Value-added Service for all Superior STAR+PLUS non-HCBS Waiver and non-CFC members, ages 21 and older, who do not reside in an Intermediate Care Facility for persons with Intellectual and Developmental Disabilities (ICF/IDD). ERS must be preauthorized by Superior's Service Coordination Department.
- **24-hour Nurse Advice Line.** Access Superior's 24-hour nurse advice line. Call 1-877-277-9772 to contact a registered nurse for health questions 24 hours a day, 7 days a week. This service is not available to members who reside in an ICF-IDD residential home.
- **Behavioral Health Emergency Room (ER) Follow-up Incentive Program.** \$20 rewards card for members ages 21 and older who go to a follow-up doctor visit within 7 days of a substance use disorder ER visit. Members are eligible to receive this Value-added Service 1 time in a 12-month period. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Extra Dental Benefits.** Non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members and pregnant women, ages 21 and older, may receive \$250 annually in dental services towards exams, x-rays, cleanings and fluoride treatments.
- **Extra Foot Doctor (Podiatry) Services.** Members, ages 21 and older, are eligible to receive extra podiatry services in addition to what is available through Medicaid to include up to 4 additional podiatry services every 12 months. These podiatry services must be authorized and medically necessary. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Extra Help Getting a Ride.**
 - Rides to behavioral health doctor visits and community supports and services. This is for members ages 21 and older and is only available when Medicaid transportation is not available. Rides are

provided on a case-by-case basis to non-dual STAR+PLUS members who do not reside in an ICF-IDD residential home. This VAS must receive prior authorization.

- Rides to PCP, specialist or pharmacy within a 30-day period following a hospital discharge. Limited to 4 round trip rides per member, 30 miles one-way and only when Medicaid transportation is not available. Rides are provided to non-dual STAR+PLUS members in Bexar and MRSA Central service delivery areas only who do not reside in a nursing facility.
- Rides for members enrolled in health education classes including diabetes self-management education, H-E-B nutritional counseling program or “A Matter of Balance” fall prevention classes. This is for STAR+PLUS members in Bexar and MRSA Central service delivery areas only who do not reside in a nursing facility.
- **Extra Vision Services.** Members, ages 21 and older, are eligible to receive a \$100 allowance every 12 months towards a choice of upgraded eyeglass frames and lenses or contact lenses not covered by Medicaid. This allowance may not be used towards replacement eyewear or sunglasses. Coverage is for new frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. The member will be responsible for any Medicaid non-covered vision charges over \$100. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Fall Prevention Program Graduation Incentive.** STAR+PLUS members not residing in an ICF-IDD residential home or nursing facility can earn a \$50 rewards card upon attending and graduating from an 8-week fall prevention program called “A Matter of Balance.” Members will learn to control their fear of falling, set goals to increase exercise to promote strength and balance and change their environment to reduce fall risk factors. The program may be offered by Superior or a community support service agency. Participating members are subject to the rules and regulations set forth by the program and its sponsor organization, as applicable. Members must provide verification of graduation to be eligible. Limited to 1 per member lifetime.
- **GED Support Services.** Superior supports members with an IDD diagnosis in achieving goals that improve their quality of life by offering access to resources to help pass the General Educational Development (GED) test. Superior will assist all interested members by providing GED preparatory materials and identifying available testing centers close to the member. Members must be enrolled with Superior for at least 60 days to be eligible. This Value-added Service is limited to 1 per member lifetime.
- **Home-delivered Meals.** Non-HCBS Waiver members ages 21 and older who do not reside in an ICF-IDD residential home have access to 10

home-delivered meals per year following discharge from an acute inpatient hospital stay or from a nursing facility back into the community setting. Home-delivered meals must be preauthorized by Superior's Service Coordination Department.

- **In-home Respite Services.** Non-HCBS Waiver members with certain complex and chronic conditions will have access to up to 8 hours of in-home respite services each year. This is available to STAR+PLUS non-HCBS waiver members, ages 21 and older, who do not reside in an ICF-IDD residential home. Services must be preauthorized by Superior's Service Coordination Department.
- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** \$20 rewards card for all members ages 21 and older who have been admitted to an inpatient psychiatric facility for a mental health or substance abuse diagnosis and go to a follow up doctor visit within 7 days of leaving the hospital. Members are eligible to receive this Value-added Service 1 time in a 12-month period. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **My Health Pays® Rewards Program.** Superior's My Health Pays® is a rewards program that offers financial, non-cash incentives that reward pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible. Pregnant members can receive rewards for completing these activities following confirmation of the visit:
 - \$20 for prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
 - \$20 for 3rd prenatal visit.
 - \$20 for 6th prenatal visit.
 - \$20 for 9th prenatal visit.
 - \$20 for postpartum visit within 21-56 days of delivery.
- **Nutritional Services.** Non-dual STAR+PLUS members who do not reside in an ICF-IDD residential home or nursing facility have access to up to 4 nutritional visits with a registered dietitian. This is available to members who have a BMI value of 32 or higher, an ER or hospital discharge in the last 6 months and a diagnosis of diabetes, cardiovascular disease or COPD. This Value-added Service is only available at H-E-B stores that offer nutritional services. Participating members are subject to the rules and regulations set forth by the program and its sponsor organization, as applicable. Excludes members in Dallas, Lubbock, Nueces, MRSA Central and MRSA West service delivery areas.
- **Online Mental Health Resources.** Online, consumer-directed mental health resources for members through <https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>, a website and mobile app that offers a range of resources to support mental health and overall well-

being. Members can also engage in personalized e-Learning programs to help address depression, anxiety, stress, chronic pain, substance use and sleep issues.

- **Online Social Services Resource Directory.** Online social services resource directory for members through <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> to help locate community supports such as food and nutrition, housing, education and employment services.
- **Over-the-Counter (OTC) Items.** STAR+PLUS members who do not reside in an ICF-IDD residential home can get up to \$30 every calendar quarter per household for commonly-used OTC items through HomeScripts. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid. Members will select from a catalog of items supplied by Superior. Orders will be placed with HomeScripts by calling a toll-free number, ordering via their mail order form or via the Superior member portal. Unused balances are not carried over from quarter to quarter and members are allowed only 1 order per quarter. The total cost of items must be less than or equal to the program allowance in order for the items to be shipped. Items may take up to 2 weeks for delivery. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Short-Term Phone Assistance.** Up to 750 extra minutes per month for SafeLink phone users who are enrolled in Care Management. A Connections Plus pre-programmed phone and monthly minutes are available for members who do not qualify for a SafeLink phone and are enrolled in Care Management. Superior Service Coordination must approve requests for phones and minutes.
- **Start Smart[®] For Your Baby Program.** Superior's award-winning Start Smart[®] program for pregnant women. This program offers educational materials and gifts for STAR+PLUS members. Pregnant members can receive a diaper bag, starter supply of diapers, and educational materials by:
 - Completing a Notification of Pregnancy (NOP) form and;
 - Receiving pregnancy-related education and information by attending a community baby shower or downloading a pregnancy program mobile app and engaging for 30 days.Pregnant members can receive a convertible car seat by:
 - Completing a NOP form and;
 - Attending a community baby shower or downloading a pregnancy program mobile app and engaging for 30 days and;

- Completing 1 prenatal visit within their first trimester or 42 days of enrollment with Superior.

Pregnant women can earn Value-added Services 1 time per pregnancy. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.

- **Weight Watchers® Program.** To promote weight management and improve health, nutrition and wellness, Superior will offer STAR+PLUS members a 3-month subscription for Weight Watchers® online program or 1 set of vouchers for local meetings per year. Members must have a BMI value of 30 or higher and a primary diagnosis of diabetes or prediabetes to qualify. BMI and diagnosis must be verified to be eligible. Members who are pregnant or have a diagnosis of bulimia nervosa are not eligible. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These Value-added Services are effective 9/1/20-8/31/21. For an up-to-date list of these services, go to www.SuperiorHealthPlan.com. For questions, call Member Services at 1-877-277-9772.

STAR+PLUS

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/20 al 8/31/21

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR+PLUS. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios mencionados en las páginas 43-46 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtiene un miembro de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Usted puede obtener:

- **Servicios de respuesta a emergencias las 24 horas.** Superior brindará servicios de respuesta ante emergencias (ERS) las 24 horas durante un período de hasta 6 meses cuando un miembro sea dado de alta del hospital después de una hospitalización por una afección aguda o de haber estado en centro de enfermería y regrese a la comunidad. Este es un servicio de valor agregado para todos los miembros de Superior STAR+PLUS que no pertenezcan al programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) ni a Community First Choice (CFC), que sean mayores de 21 años y que no residan en un centro de atención intermedia para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (ICF/IDD). El servicio de respuesta ante emergencias (ERS) debe tener la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior.
- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceda a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-877-277-9772 para comunicarse con un enfermero registrado y obtener respuesta a sus preguntas relacionadas con la salud, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este servicio no está disponible para los miembros que vivan en un hogar del programa de centros de atención intermedia para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (ICF-IDD).
- **Programa de incentivos de seguimiento tras visitas a la sala de emergencias (ER) por salud del comportamiento.** Tarjeta de recompensa de \$20 para miembros mayores de 21 años que vayan a una visita médica de seguimiento dentro de un plazo de 7 días después de una visita a la sala de emergencias por un trastorno por consumo de sustancias. Los miembros pueden recibir este servicio de valor agregado una sola vez en un período de 12 meses. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.

- **Beneficios dentales adicionales.** Los miembros de STAR+PLUS fuera del programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) y sin elegibilidad doble y las mujeres embarazadas, mayores de 21 años, pueden recibir \$250 por año en servicios dentales para exámenes, radiografías, limpiezas y tratamientos con fluoruro.
- **Servicios de podología adicionales.** Los miembros mayores de 21 años pueden recibir servicios adicionales de podología, además de aquellos disponibles a través de Medicaid, lo que incluye hasta 4 servicios adicionales de podología cada 12 meses. Estos servicios de podología deben estar autorizados y ser médicamente necesarios. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Ayuda adicional para el transporte.**
 - Traslados para las visitas médicas de la salud del comportamiento y apoyo y servicios comunitarios. Esta ayuda es para miembros mayores de 21 años y está disponible únicamente cuando no lo esté el transporte de Medicaid. Los traslados se proporcionan según cada caso a los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble que no vivan en un hogar del programa de centros de atención intermedia para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (ICF/IDD). Este servicio de valor agregado requiere autorización previa.
 - Traslados al médico de atención primaria (PCP), al especialista o a una farmacia en un período de 30 días después del alta hospitalaria. Se limita a 4 traslados de ida y vuelta por miembro, un viaje de ida o de vuelta de 30 millas y solo cuando el transporte de Medicaid no esté disponible. Los traslados se proporcionan a miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble en las áreas de prestación de servicios de Bexar y centro de MRSA únicamente que no vivan en un centro de enfermería.
 - Traslado para los miembros inscritos en las clases de educación sobre salud, que incluyen instrucción para el autocontrol de la diabetes, programa de asesoría nutricional de HEB o clases de prevención de caídas del programa “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance). Esto es para miembros de STAR+PLUS en las áreas de prestación de servicios de Bexar y centro de MRSA únicamente que no vivan en un centro de enfermería.
- **Servicios oftalmológicos adicionales.** Los miembros mayores de 21 años pueden recibir una asignación de \$100 cada 12 meses para una opción de anteojos actualizados, ya sea marcos y cristales o lentes de contacto no cubiertos por Medicaid. Esta asignación no podrá utilizarse para gafas de sol o anteojos de reemplazo. La cobertura es para marcos y cristales nuevos, y no cubre características adicionales como cristales de

color ni capas de tratamiento. El miembro será responsable de los gastos por la atención oftalmológica no cubierta por Medicaid que superen los \$100. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.

- **Incentivo por completar el programa de prevención de caídas.** Los miembros de STAR+PLUS que no vivan en un hogar del programa de centros de atención intermedia para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (ICF-IDD) o en un centro de enfermería pueden obtener una tarjeta de recompensa por \$50 tras asistir y completar un programa de prevención de caídas de 8 semanas llamado “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance). Los miembros aprenderán a controlar el miedo a las caídas, a fijar objetivos para aumentar el nivel de ejercicios y promover la resistencia y el equilibrio, así como cambiar su entorno para reducir los factores de riesgo de caída. Este programa podrá ofrecerse a través de Superior o una agencia comunitaria de servicios de apoyo. Los miembros participantes están sujetos a las normas y reglamentaciones establecidas por el programa y la organización patrocinadora, según corresponda. Para recibir el beneficio, los miembros deben presentar una prueba que indique que han completado el programa. Se limita a uno solo durante la vida del miembro.
- **Servicios de apoyo para el GED.** Superior ayuda a los miembros con diagnóstico de discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) a alcanzar sus objetivos para mejorar su calidad de vida ofreciéndoles acceso a recursos para aprobar el examen de desarrollo educativo general (GED). Superior ayudará a todos los miembros interesados mediante la entrega de materiales de preparación para el GED y la identificación de centros de exámenes disponibles cerca de donde se encuentra el miembro. Para poder recibir los beneficios, los miembros deben estar inscritos en Superior durante al menos 60 días. El servicio de valor agregado se limita a uno solo durante la vida del miembro.
- **Comidas entregadas a domicilio.** Los miembros mayores de 21 años que no pertenezcan al programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) y no vivan en un hogar del programa de centros de atención intermedia para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (ICF/IDD) tienen acceso a 10 comidas a domicilio por año a partir del momento del alta tras una hospitalización por un caso agudo o al salir de un centro de enfermería con el posterior regreso a la comunidad. El servicio de comidas a domicilio debe contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior.
- **Servicios de relevo en el hogar.** Los miembros que no pertenezcan al programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) y que tengan ciertas enfermedades complejas y crónicas tendrán

acceso a 8 horas de servicios de relevo en el hogar como máximo cada año. Esto está disponible para los miembros STAR+PLUS mayores de 21 años que no pertenezcan al programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) y que no vivan en un hogar del programa de centros de atención intermedia para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (ICF/IDD). Los servicios deben tener la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior.

- **Programa de incentivo de seguimiento para pacientes hospitalizados.** Una tarjeta de recompensa de \$20 para todos los miembros mayores de 21 años que sean admitidos en un centro psiquiátrico para pacientes hospitalizados por un diagnóstico relacionado con salud mental o el abuso de sustancias, y que vayan a una visita médica de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Los miembros pueden recibir este servicio de valor agregado una sola vez en un período de 12 meses. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Programa de premios My Health Pays[®].** El programa My Health Pays[®] de Superior es un programa de recompensas que ofrece incentivos financieros que no son dinero en efectivo y que premian a las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble. Las miembros embarazadas pueden recibir los siguientes premios por completar actividades después de la confirmación de su visita:
 - \$20 por una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
 - \$20 por la 3.a visita prenatal.
 - \$20 por la 6.a visita prenatal.
 - \$20 por la 9.a visita prenatal.
 - \$20 por la visita posparto entre los 21 y los 56 días posteriores al parto.
- **Servicios de nutrición.** Los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble que no vivan en un hogar del programa de centros de atención intermedia para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (ICF/IDD) o en un centro de enfermería tienen acceso a 4 visitas como máximo para el servicio de nutrición con un nutricionista registrado. Esto está disponible para miembros que tienen un IMC de 32 o más, le dieron el alta de una sala de emergencias (ER) o de un hospital en los últimos 6 meses y tienen un diagnóstico de diabetes, enfermedad cardiovascular o EPOC. Este servicio de valor agregado solo está disponible en las tiendas HEB que ofrecen servicios de nutrición. Los miembros participantes están sujetos a las normas y reglamentaciones

establecidas por el programa y la organización patrocinadora, según corresponda. Se excluye a los miembros de las áreas de prestación de servicios de Dallas, Lubbock, Nueces, centro de MRSA y oeste de MRSA.

- **Recursos por Internet para la salud mental.** Recursos de salud mental por Internet dirigidos por el consumidor para los miembros a través de <https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>, un sitio web y una aplicación móvil que ofrecen una variedad de recursos para apoyar la salud mental y el bienestar general. Los miembros también pueden participar en programas personalizados de aprendizaje virtual para tratar problemas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, consumo de sustancias y sueño.
- **Directorio de servicios sociales por Internet.** Directorio de servicios sociales por Internet para miembros a través de <https://www-es.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> para encontrar apoyos comunitarios, como servicios de alimentos y nutrición, vivienda, educación y empleo.
- **Artículos de venta libre (OTC).** Los miembros de STAR+PLUS que no vivan en un hogar del programa de centros de atención intermedia para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (ICF/IDD) pueden obtener hasta \$30 cada trimestre calendario por hogar para artículos de venta libre (OTC) de uso habitual a través de HomeScripts. Este beneficio cubre los artículos que no requieren receta y que no están cubiertos por Medicaid. Los miembros podrán hacer su elección a través de un catálogo de artículos que proporciona Superior. Los pedidos se harán telefónicamente por medio de HomeScripts llamando a un número gratuito, a través del formulario de pedidos por correo o a través del portal para miembros de Superior. Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro, y los miembros solo pueden hacer un pedido por trimestre. Para que se realice el envío de los artículos, su costo total debe ser inferior o igual al dinero asignado por el programa. El envío de los artículos puede demorar hasta dos semanas. Los productos no tienen devolución. Los pedidos de artículos de venta libre son únicamente para el miembro. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.
- **Ayuda telefónica a corto plazo.** Hasta 750 minutos adicionales por mes para usuarios de teléfonos SafeLink inscritos en la administración de la atención. Hay disponible un teléfono preprogramado Connections Plus y minutos por mes para miembros que no reúnan los requisitos para un teléfono SafeLink y estén inscritos en la administración de la atención. La coordinación de servicios de Superior debe aprobar las solicitudes de teléfonos y minutos.

- **Programa Start Smart For Your Baby®**. Programa premiado Smart Start® de Superior para embarazadas. Este programa ofrece materiales educativos y regalos para las miembros de STAR+PLUS. Las miembros embarazadas pueden recibir un bolso para pañales, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si:
 - completan el formulario de notificación de embarazo (NOP),
 - reciben educación e información relacionada con el embarazo al asistir a un *baby shower* educativo en la comunidad o si descargan una aplicación móvil de un programa de embarazo y participan durante 30 días.

Las miembros embarazadas pueden recibir un asiento de bebé convertible para vehículo si:

- completan el formulario NOP,
- asisten a un *baby shower* en la comunidad o descargan una aplicación móvil de un programa de embarazo y participan durante 30 días y
- completan una visita prenatal durante su primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.

Las mujeres embarazadas pueden recibir servicios de valor agregado una sola vez por embarazo. Se excluye a las miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.

- **Programa Weight Watchers®**. Para promover el control del peso y mejorar la salud, la nutrición y el bienestar, Superior ofrece a los miembros de STAR+PLUS una suscripción de 3 meses al programa Weight Watchers® accesible por Internet o un set de vales para reuniones locales por año. Para poder acceder al beneficio, los miembros deben tener un IMC de 30 o superior y un diagnóstico principal de diabetes o prediabetes. Para recibir el beneficio, el IMC y el diagnóstico deben verificarse. Las miembros que estén embarazadas o tengan un diagnóstico de bulimia nerviosa no podrán recibir el beneficio. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad doble.

Los servicios de valor agregado pueden tener restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/20 al 8/31/21. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a www-es.SuperiorHealthPlan.com. Si tiene alguna pregunta, llame a los Servicios para miembros al 1-877-277-9772.