

## CHIP

### Bonus Benefits – Effective 9/1/20-8/31/21

---

***Superior has updated its bonus benefits for CHIP members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 51-55 of the member handbook.***

### **What extra benefits and services do I/my child get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?**

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These are:

- **24-Hour Nurse Advice Line.** Access to Superior’s 24-hour nurse advice line. Call 1-800-783-5386 to contact a registered nurse for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **Care Management Following Hospital Discharge.** CHIP members can earn a \$20 rewards card for enrolling in Care Management, downloading the Wellframe app and participating in a care program for 30 days after discharge from the hospital. This reward is available one time every 6 months. Excludes hospitalizations for delivery or primary diagnosis of a behavioral health condition and CHIP Perinate members. Wellframe is a free mobile care program, accessible using Wi-Fi on a smartphone or tablet, which supports members in the management of their health.
- **Extra Vision Benefits.** Extra vision benefits, including a \$150 retail allowance towards select prescription eyeglass frames, lenses or contact lenses not covered by CHIP, once every 12 months. Coverage is for frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. The member will be responsible for any charges exceeding \$150. Excludes CHIP Perinate members.
- **Healthy Play and Exercise Programs (Boys and Girls Clubs).** Up to a \$60 allowance for CHIP members to use towards a one-time club membership for members 6-18 years old or a one-time sports registration fee for members 6-12 years old through Superior’s partnerships with select Boys and Girls Clubs (BGC). Activities may vary by location. Members are subject to the rules and regulations of the participating BGC they choose to join. There must be a contracted BGC within the area of the member’s residence in order to be eligible. Limit one per member, per year, not to exceed \$60. Excludes BGC locations in Bexar, El Paso and Nueces service delivery areas and CHIP Perinate members.
- **Healthy Play and Exercise Programs (YMCA).** Up to a \$60 allowance for CHIP members to use towards one session of swim lessons for members up to 12 years old or a one-time sports registration for members 3 to 12 years old through Superior’s partnerships with select YMCAs. Activities may vary by location. Members are subject to the rules and regulations of the participating YMCA they choose to join. There must be a contracted YMCA within the area of the member’s residence in order to be eligible. Limit one per member, per year, not to exceed \$60. Excludes CHIP Perinate members.

- **Help for Members with Asthma.** Members enrolled in Superior's Asthma Disease Management program are offered enhanced asthma care. This enhanced care provides support to help reduce asthma attacks. Participating members get an allergy-free mattress cover and pillow case once every 24 months. Excludes CHIP Perinate members.
- **Home Visits for Members with Asthma.** Members with asthma, or who are pregnant and have high risks, and who are enrolled in Superior's Asthma Disease Management program or Service Management programs may receive a home visit and/or one-on-one comprehensive educational intervention to help address their special symptoms and identify ways to remove barriers and achieve their best health. Excludes CHIP Perinate members.
- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** Members ages 6 to 18 who complete a follow-up doctor visit within 7 days of leaving the hospital for an inpatient behavioral health stay will receive a \$20 gift card and journal. Members are eligible to receive the incentive one time per year. Excludes CHIP Perinate members.
- **My Health Pays<sup>®</sup> Rewards Program.** Superior's rewards program offers financial, non-cash incentives that reward pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Rewards are loaded onto a prepaid card. Pregnant members can receive awards for completing these activities following confirmation of the visit:
  - \$20 for prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
  - \$20 for 3rd prenatal visit.
  - \$20 for 6th prenatal visit.
  - \$20 for 9th prenatal visit.
  - \$20 for postpartum visit within 21-56 days of delivery.
- **Online Mental Health Resources.** Online, consumer-directed mental health resources for members through <https://app.mystrength.com/signup/epc/texas> a website and mobile app that offers a range of resources to support mental health and overall well-being. Members can also engage in personalized e-Learning programs to help address depression, anxiety, stress, chronic pain, substance use and sleep issues.
- **Online Social Services Resource Directory.** Online social services resource directory for members through <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> to help locate community supports such as food and nutrition, housing, education and employment services.
- **Over-the-Counter (OTC) Items.** Up to \$25 every calendar quarter per household for commonly-used OTC items through HomeScripts. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by CHIP. Members will select from a catalog of items supplied by Superior. Orders can be placed with HomeScripts by calling a toll-free number, ordering via their mail order form or [via the Superior member portal](#). Unused balances are not carried over from quarter to quarter and members are allowed only one order per

quarter. The total cost of items must be less than or equal to the program allowance in order for the items to be shipped. Items may take up to two weeks for delivery. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only. Excludes CHIP Perinate members.

- **Parenting Classes.** Parenting classes designed to enhance child-rearing skills for parents and foster the healthy development of their children through education and additional resources. This program is offered to members in a community setting. Only for CHIP members in the Bexar and El Paso service areas.
  - **Short-Term Phone Assistance.** Up to 750 extra minutes per month for SafeLink phone users who are enrolled in Care Management. Connections Plus phone and monthly minutes are available for members who do not qualify for SafeLink and enroll in Care Management. Members are limited to one cell phone. Lost phones may be replaced at the discretion of the Care Manager. Members may keep the phone at the end of Care Management, but will be responsible for their own minutes thereafter. Excludes CHIP Perinate members.
  - **Smoking Cessation.** Telephonic outreach, education and support services offered to reduce the health risks associated with smoking during pregnancy through Superior's Puff-Free Pregnancy program. Members receive an individualized cessation plan, health kit to support smoking abstinence and materials that enhance understanding and compliance. Pregnant members receive a smoking cessation support kit upon enrolling in the program and completing initial assessment. Excludes CHIP Perinate members.
  - **Sports/School Physicals.** Annual sports physicals for children ages 4 through 18. This Value-added Service is restricted to one physical per calendar year with a maximum reimbursement of \$35. The sports physical must be provided by a contracted Superior provider. Excludes CHIP Perinate members.
  - **Start Smart<sup>®</sup> For Your Baby Program.** Superior's award-winning program for pregnant women offers educational materials and gifts to CHIP members. Pregnant women can earn Value-added Services one time per pregnancy. Pregnant members can receive a diaper bag, starter supply of diapers and educational materials by:
    - Completing a Notification of Pregnancy (NOP) form and
    - Receiving pregnancy-related education and information by attending a community baby shower or downloading a pregnancy program mobile app and engaging for 30 days.
- Pregnant members can receive a convertible car seat by:
- Completing a NOP form and;
  - Attending a community baby shower or downloading a pregnancy program mobile app and engaging for 30 days, and;
  - Completing one prenatal visit within their first trimester or 42 days of enrollment with Superior.

Pregnant CHIP members ages 13-18 enrolled in Care Coordination during their first trimester can also receive an age-appropriate book that covers topics



including how to apply for Medicaid, the states of labor and economic, social, psychological and cultural issues in pregnancy.

- **Transportation.** Transportation assistance to behavioral health-related visits, on a case-by-case basis, for CHIP members ages 6-18. Members under age 18 must be accompanied by an adult. This Value-added Service must be prior authorized. Excludes CHIP RSA and CHIP Perinate members.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These services are effective 9/1/20-8/31/21. For an up-to-date list of these services, go to [www.SuperiorHealthPlan.com](http://www.SuperiorHealthPlan.com). For questions or to learn how to get these benefits for you/your child, call Member Services at 1-800-783-5386.

## CHIP

**Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/20 al 8/31/21**

---

***Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de CHIP. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios mencionados en las páginas 51-55 del Manual para miembros.***

### **¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo u obtiene mi hijo como miembros de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?**

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Son los siguientes:

- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceso a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-800-783-5386 para comunicarse con un enfermero registrado y obtener respuesta a sus preguntas relacionadas con la salud, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Administración de la atención tras el alta hospitalaria.** Los miembros de CHIP pueden obtener una tarjeta de premios por un valor de \$20 por inscribirse en el programa de administración de la atención, descargar la aplicación Wellframe y participar en un programa de atención por 30 días tras el alta hospitalaria. Este premio está disponible una vez cada 6 meses. Se excluyen internaciones por parto o diagnóstico principal de una enfermedad de la salud del comportamiento y miembros de CHIP Perinate. Wellframe es un programa móvil de atención médica gratuita, accesible mediante wifi desde un teléfono inteligente o una tableta, que ayuda a los miembros con la administración de su salud.
- **Beneficios oftalmológicos adicionales.** Beneficios oftalmológicos adicionales, que incluyen una asignación de \$150 para compras minoristas de determinados marcos de anteojos, cristales o lentes de contacto recetados no cubiertos por CHIP, una vez cada 12 meses. La cobertura es para marcos o cristales, y no cubre características adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$150. Excluye a los miembros de CHIP Perinate.
- **Programas de ejercicios y juegos saludables (Boys and Girls Clubs).** Una asignación de hasta \$60 para miembros de CHIP de entre 6 y 18 años para usar en una membresía de un club por única vez o para miembros de entre 6 y 12 años para usar en una cuota de inscripción en una actividad deportiva por única vez a través de las alianzas de Superior con Boys and Girls Clubs (BGC) específicos. Las actividades varían según su ubicación. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos de los BGC participantes en que elijan inscribirse. Para que el miembro pueda recibir beneficios, debe haber un BGC contratado en el área de residencia del miembro. El límite es uno solo por

miembro, por año, sin superar los \$60. Excluye a las ubicaciones de BGC en las áreas de prestación de servicios de Bexar, El Paso y Nueces y a los miembros de CHIP Perinate.

- **Programas de ejercicios y juegos saludables (YMCA).** Una asignación de hasta \$60 para miembros de CHIP de hasta 12 años para usar en una sesión de clases de natación o para miembros de entre 3 y 12 años para usar en una inscripción en una actividad deportiva por única vez a través de las alianzas de Superior con YMCA específicas. Las actividades varían según su ubicación. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos de la YMCA participante en que elijan inscribirse. Para que el miembro pueda recibir beneficios, debe haber una YMCA contratada dentro del área de residencia del miembro. El límite es uno solo por miembro, por año, sin superar los \$60. Excluye a los miembros de CHIP Perinate.
- **Ayuda para los miembros con asma.** Los miembros inscritos en el Programa de Tratamiento de Enfermedades para Personas con Asma de Superior tienen acceso a un tratamiento optimizado del asma. Este tratamiento optimizado brinda apoyo para ayudar a disminuir los ataques de asma. Los miembros participantes reciben una funda para colchón y una funda para almohada antialérgicas una vez cada 24 meses. Excluye a los miembros de CHIP Perinate.
- **Visitas domiciliarias para los miembros con asma.** Los miembros con asma o embarazadas y de alto riesgo que estén inscritos en el Programa de Tratamiento de Enfermedades para Personas con Asma de Superior o los programas de administración de servicios podrán recibir una visita domiciliaria o una intervención educativa integral individual para ayudar a abordar síntomas especiales y detectar formas de eliminar limitaciones y lograr el mejor estado de salud posible. Excluye a los miembros de CHIP Perinate.
- **Programa de Incentivos de Seguimiento para pacientes hospitalizados.** Los miembros de entre 6 años y 18 años que completen una visita de seguimiento en consultorio dentro de los 7 días de haber recibido el alta hospitalaria tras una internación relacionada con la salud del comportamiento recibirán una tarjeta de regalo por un valor de \$20 y un diario personal. Los miembros pueden recibir los beneficios del incentivo una vez por año. Excluye a los miembros de CHIP Perinate.
- **Programa de recompensas My Health Pays®.** El programa de recompensas de Superior ofrece incentivos financieros que no son dinero en efectivo y que premian a las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Las recompensas se cargan a una tarjeta prepaga. Las miembros embarazadas pueden recibir las siguientes recompensas por completar actividades después de la confirmación de su visita:
  - \$20 por una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
  - \$20 por la 3.a visita prenatal.
  - \$20 por la 6.a visita prenatal.
  - \$20 por la 9.a visita prenatal.
  - \$20 por la visita posparto entre los 21 y los 56 días posteriores al parto.

- **Recursos por Internet para la salud mental.** Recursos de salud mental por Internet dirigidos por el consumidor para los miembros a través de <https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>, un sitio web y una aplicación móvil que ofrecen una variedad de recursos para apoyar la salud mental y de bienestar general. Los miembros también pueden participar en programas personalizados de aprendizaje virtual para tratar problemas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, consumo de sustancias y sueño.
- **Directorio de servicios sociales por Internet.** Directorio de servicios sociales por Internet para miembros a través de <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> para encontrar apoyos comunitarios, como servicios de alimentos y nutrición, vivienda, educación y empleo.
- **Artículos de venta libre (OTC).** Hasta \$25 por hogar cada trimestre calendario para artículos de venta libre de uso frecuente a través de HomeScripts. Este beneficio cubre los artículos que no necesitan receta y que no están cubiertos por CHIP. Los miembros podrán hacer su elección a través de un catálogo de artículos que proporciona Superior. Los pedidos pueden hacerse telefónicamente a través de HomeScripts a un número gratuito, a través del formulario de pedidos por correo o [a través del portal para miembros de Superior](#). Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro, y los miembros solo pueden hacer un pedido por trimestre. Para que se realice el envío de los artículos, su costo total debe ser inferior o igual al dinero asignado por el programa. El envío de los artículos puede demorar hasta dos semanas. Los productos no tienen devolución. Los pedidos de artículos de venta libre son únicamente para el miembro. Excluye a los miembros de CHIP Perinate.
- **Clase para padres.** Clases para padres y madres diseñadas para mejorar las habilidades de crianza de los hijos y promover el desarrollo saludable de sus hijos a través de la educación y de recursos adicionales. Este programa se ofrece a los miembros en un entorno comunitario. Solo para miembros de CHIP en las áreas de servicio de Bexar y El Paso.
- **Ayuda telefónica a corto plazo.** Hasta 750 minutos adicionales por mes para usuarios de teléfonos SafeLink inscritos en la administración de la atención. Los miembros que no reúnen los requisitos para SafeLink y que se inscriben en la administración de la atención disponen de teléfonos Connections Plus y minutos mensuales. El límite es un teléfono celular por miembro. Los teléfonos perdidos pueden ser reemplazados a discreción del Administrador de la atención. Los miembros pueden conservar el teléfono cuando finalice el servicio de la administración de la atención, pero serán responsables de pagar sus propios minutos a partir de ese momento. Excluye a los miembros de CHIP Perinate.
- **Dejar de fumar.** Servicios de apoyo, educación y actividades de promoción comunitaria por teléfono ofrecidos para reducir los riesgos de la salud asociados con fumar durante el embarazo a través del programa de embarazo libre de humo de Superior. Las mujeres miembro pueden recibir un plan individualizado para dejar de fumar, un kit para la salud destinado a brindar apoyo durante el periodo de abstinencia y materiales que mejoran la comprensión y el

cumplimiento. Las mujeres embarazadas reciben un kit de apoyo para dejar de fumar después de inscribirse en el programa y completar la evaluación inicial. Excluye a los miembros de CHIP Perinate.

- **Exámenes físicos para practicar deportes y para la escuela.** Exámenes físicos anuales de aptitud para los deportes para niños de 4 a 18 años. Este Servicio de valor agregado se limita a un solo examen de aptitud física por año calendario con un reembolso máximo de \$35. El examen de aptitud física para practicar deportes lo debe realizar un proveedor contratado de Superior. Excluye a los miembros de CHIP Perinate.
- **Programa Start Smart For Your Baby®.** El programa galardonado de Superior para mujeres embarazadas ofrece materiales educativos y regalos a las mujeres miembro de CHIP. Las mujeres embarazadas pueden recibir servicios de valor agregado una sola vez por embarazo. Las miembros embarazadas pueden recibir un bolso para pañales, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si:
  - completan el formulario de notificación de embarazo (NOP), y
  - reciben educación e información relacionada con el embarazo al asistir a un *baby shower* educativo en la comunidad o si descargan una aplicación móvil de un programa de embarazo y participan durante 30 días.

Las miembros embarazadas pueden recibir un asiento de bebé convertible para vehículo si:

- completan el formulario NOP, y
- asisten a un *baby shower* en la comunidad o descargan una aplicación móvil de un programa de embarazo y participan durante 30 días, y
- completan una visita prenatal durante su primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.

Las miembros embarazadas de CHIP de 13 a 18 años inscritas en la coordinación de la atención, durante su primer trimestre, también pueden recibir un libro adecuado a su edad que abarca temas que incluyen cómo solicitar Medicaid, las etapas del parto y cuestiones económicas, sociales, psicológicas y culturales en el embarazo.

- **Transporte.** Ayuda con el transporte para acudir a las visitas médicas relacionadas con la salud del comportamiento, según cada caso, para miembros de CHIP de entre 6 y 18 años. Los miembros menores de 18 años deben estar acompañados por un adulto. Este servicio de valor agregado requiere una autorización previa. Excluye a los miembros de CHIP Perinate y CHIP RSA.

Los servicios de valor agregado pueden tener restricciones y limitaciones. Estos servicios están vigentes del 9/1/20 al 8/31/21. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese en [www-es.superiorhealthplan.com](http://www-es.superiorhealthplan.com). Si tiene alguna pregunta o quiere saber cómo obtener estos beneficios para usted o su hijo, llame a los Servicios para miembros al 1-800-783-5386.