

STAR Bonus Benefits – Effective 9/1/20-8/31/21

Superior has updated its bonus benefits for STAR members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 42-44 of the member handbook.

What extra benefits and services do I/my child get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These are:

- **24-Hour Nurse Advice Line.** Access to Superior’s 24-hour nurse advice line. Call 1-800-783-5386 to contact a registered nurse for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **Care Management Following Hospital Discharge.** STAR members can earn a \$20 rewards card for enrolling in Care Management, downloading the Wellframe app and participating in a care program for 30 days after discharge from the hospital. This reward is available one time every 6 months. Hospitalizations for delivery or primary diagnosis of a behavioral health condition are excluded. Wellframe is a free mobile care program, accessible using Wi-Fi on a smartphone or tablet, which supports members in the management of their health.
- **Extra Help Getting a Ride.** Transportation for members within 48 hours of the request for PCP, Specialist or pharmacy within a 30-day period following hospital discharge. Limited to 4 round trip rides per member. Only for STAR members in the Bexar and MRSA Central service areas.
- **Extra Vision Benefits.** Extra vision benefits, including a \$150 retail allowance towards select prescription eyeglass frames, lenses or contact lenses not covered by Medicaid, once every 24 months. Coverage is for frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. The member will be responsible for any charges exceeding \$150.
- **Healthy Play and Exercise Programs (Boys and Girls Clubs).** Up to a \$60 allowance for STAR members to use towards a one-time club membership for members 6-18 years old or a one-time sports registration fee for members 6-12 years old through Superior’s partnerships with select Boys and Girls Clubs (BGC). Activities may vary by location. Members are subject to the rules and regulations of the participating BGC they choose to

join. There must be a contracted BGC within the area of the member's residence in order to be eligible. Limit one per member, per year, not to exceed \$60. Excludes members in Bexar, El Paso, Nueces and MRSA Central service delivery areas.

- **Healthy Play and Exercise Programs (YMCA).** Up to a \$60 allowance for STAR members to use towards one session of swim lessons for members up to 12 years old or a one-time sports registration for members 3 to 12 years old through Superior's partnerships with select YMCAs. Activities may vary by location. Members are subject to the rules and regulations of the participating YMCA they choose to join. There must be a contracted YMCA within the area of the member's residence in order to be eligible. Limit one per member, per year, not to exceed \$60. Excludes members in the Hidalgo and MRSA Northeast service delivery areas.
- **Help for Members with Asthma.** Members enrolled in Superior's Asthma Disease Management program are offered enhanced asthma care. This enhanced care provides support to help reduce asthma attacks. Participating members get an allergy-free mattress cover and pillowcase once every 24 months.
- **Home Visits for Members with Asthma.** Members with asthma, or who are pregnant and have elevated risk levels, and who are enrolled in Superior's Asthma Disease Management program or Service Management programs may receive a home visit and/or one-on-one comprehensive educational intervention to help address their special symptoms and identify ways to remove barriers and achieve their best health.
- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** Members, ages 6 to 20, who complete a follow-up doctor visit within 7 days of leaving the hospital for an inpatient behavioral health stay will receive a \$20 gift card and journal. Members are eligible to receive the incentive one time per year.
- **Online Mental Health Resources.** Online, consumer-directed mental health resources for members through <https://app.mystrength.com/signup/epc/texas> a website and mobile app that offers a range of resources to support mental health and overall well-being. Members can also engage in personalized e-Learning programs to help address depression, anxiety, stress, chronic pain, substance use and sleep issues.
- **Online Social Services Resource Directory.** Online social services resource directory for members through <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> to help locate community supports such as food and nutrition, housing, education and employment services.

- **Over-the-Counter (OTC) Items.** Up to \$25 every calendar quarter per household for commonly-used OTC items through HomeScripts. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid. Members will select from a catalog of items supplied by Superior. Orders can be placed with HomeScripts by calling a toll-free number, ordering via their mail order form or [via the Superior member portal](#). Unused balances are not carried over from quarter to quarter and members are allowed only one order per quarter. The total cost of items must be less than or equal to the program allowance in order for the items to be shipped. Items may take up to two weeks for delivery. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only.
- **Parenting Classes.** Parenting classes designed to enhance child-rearing skills for parents and foster the healthy development of their children through education and additional resources. This program is offered to members in a community setting. Only for STAR members in the Bexar and El Paso service areas.
- **Short-Term Phone Assistance.** Up to 750 extra minutes per month for SafeLink phone users who are enrolled in Care Management. Connections Plus phone and monthly minutes are available for members who do not qualify for SafeLink and enroll in Care Management. Members are limited to one cell phone. Lost phones may be replaced at the discretion of the Care Manager. Members may keep the phone at the end of Care Management, but will be responsible for their own minutes thereafter.
- **Sports/School Physicals.** Annual sports physicals for children ages 4 through 18. This Value-added Service is restricted to one physical per calendar year with a maximum reimbursement of \$35. The sports physical must be provided by a contracted Superior provider.
- **Transportation.** Transportation assistance to behavioral health-related doctor visits, on a case-by-case basis, for STAR members ages 6 and older. Members under age 18 must be accompanied by an adult. This Value-added Service must be prior authorized. Excludes members in MRSA Central, MRSA Northeast and MRSA West service delivery areas.
- **Weight Watchers® Program.** To promote weight management and improve health, nutrition and wellness, Superior will offer STAR members a 3-month limited subscription for Weight Watchers® online program per year. Members must be 18 years and older, have a BMI value of 30 or higher and a primary diagnosis of diabetes or prediabetes to qualify. BMI and diagnosis must be verified to be eligible. Members who are pregnant or have a diagnosis of bulimia nervosa are not eligible. Member must have online access.

More services for pregnant members:

- **Extra Dental Benefits.** Extra dental benefits for pregnant members who are 21 and older. These members may receive up to \$250 for dental services, including a routine exam and cleanings, x-rays, fillings and extractions.
- **My Health Pays[®] Rewards Program.** Superior's rewards program offers financial, non-cash incentives that reward pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Rewards are loaded onto a prepaid card. Pregnant members can receive rewards for completing these activities following confirmation of the visit:
 - \$20 for prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
 - \$20 for 3rd prenatal visit.
 - \$20 for 6th prenatal visit.
 - \$20 for 9th prenatal visit.
 - \$20 for postpartum visit within 21-56 days of delivery.
- **Smoking Cessation.** Telephonic outreach, education and support services offered to reduce the health risks associated with smoking during pregnancy through Superior's Puff-Free Pregnancy program. Members receive an individualized cessation plan, health kit to support smoking abstinence and materials that enhance understanding and compliance. Pregnant members receive a smoking cessation support kit upon enrolling in the program and completing the initial assessment.
- **Start Smart[®] For Your Baby Program.** Superior's award-winning program for pregnant women offers educational materials and gifts to STAR members. Pregnant women can earn Value-added Services one time per pregnancy. Pregnant members can receive a diaper bag, starter supply of diapers and educational materials by:
 - Completing a Notification of Pregnancy (NOP) form and;
 - Receiving pregnancy-related education and information by attending a community baby shower or downloading a pregnancy program mobile app and engaging for 30 days.Pregnant members can receive a convertible car seat by:
 - Completing a NOP form and;
 - Attending a community baby shower or downloading a pregnancy program mobile app and engaging for 30 days and;

- Completing one prenatal visit within their first trimester or 42 days of enrollment with Superior.

Pregnant STAR members ages 13-19 enrolled in Care Coordination during their first trimester can also receive an age-appropriate book that covers topics including how to apply for Medicaid, the states of labor and economic, social, psychological and cultural issues in pregnancy.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These services are effective 9/1/20-8/31/21. For an up-to-date list of these services, go to www.SuperiorHealthPlan.com. For questions, call Member Services at 1-800-783-5386.

STAR

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/20 al 8/31/21

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios mencionados en las páginas 42-44 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo u obtiene mi hijo como miembros de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Son los siguientes:

- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceso a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-800-783-5386 para comunicarse con un enfermero registrado y obtener respuesta a sus preguntas relacionadas con la salud, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Administración de la atención tras el alta hospitalaria.** Los miembros de STAR pueden obtener una tarjeta de premios por un valor de \$20 por inscribirse en el programa administración de la atención, bajar la aplicación Wellframe y participar en un programa de cuidado por 30 días tras el alta hospitalaria. Este premio está disponible una vez cada 6 meses. Se excluyen internaciones por parto o diagnóstico principal de una enfermedad de la salud del comportamiento. Wellframe es un programa móvil de atención médica gratuita, accesible mediante wifi desde un teléfono inteligente o una tableta, que ayuda a los miembros con la administración de su salud.
- **Ayuda adicional para el transporte.** Transporte para los miembros dentro de las 48 horas de la solicitud para consultar a un proveedor de atención primaria (PCP), un especialista o una farmacia dentro de un período de 30 días tras el alta del hospital. Limitado a 4 traslados de ida y vuelta por miembro. Solo para miembros de STAR en las áreas de servicio de Bexar y el centro de MRSA.
- **Beneficios adicionales de la visión.** Beneficios adicionales de la visión, que incluyen una asignación de \$150 para compras minoristas de marcos de anteojos, lentes o lentes de contacto recetados no cubiertos por Medicaid, una vez cada 24 meses. La cobertura es para marcos o cristales, y no cubre características adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$150.

- **Programas de ejercicios y juegos saludables (Boys and Girls Clubs).** Una asignación de hasta \$60 para miembros de STAR de entre 6 y 18 años para usar en una membresía de un club por única vez o para miembros de entre 6 y 12 años para usar en una cuota de inscripción en una actividad deportiva por única vez a través de las alianzas de Superior con Boys and Girls Clubs (BGC) específicos. Las actividades varían según su ubicación. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos de los BGC participantes en que elijan inscribirse. Para que el miembro pueda recibir beneficios, debe haber un BGC contratado en el área de residencia del miembro. El límite es uno solo por miembro, por año, sin superar los \$60. Excluye a miembros en Bexar, El Paso, Nueces y las áreas de prestación de servicios del centro de MRSA.
- **Programas de ejercicios y juegos saludables (YMCA).** Una asignación de hasta \$60 para miembros de STAR de hasta 12 años para usar en una sesión de clases de natación o para miembros de entre 3 y 12 años para usar en una inscripción en una actividad deportiva por única vez a través de las alianzas de Superior con YMCA específicas. Las actividades varían según su ubicación. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos de la YMCA participante en que elijan inscribirse. Para que el miembro pueda recibir beneficios, debe haber una YMCA contratada dentro del área de residencia del miembro. El límite es uno solo por miembro, por año, sin superar los \$60. Excluye a miembros de las áreas de prestación de servicios de Hidalgo y el noreste de MRSA.
- **Ayuda para los miembros con asma.** Los miembros inscritos en el Programa de Tratamiento de Enfermedades para Personas con Asma de Superior tienen acceso a un tratamiento optimizado del asma. Este tratamiento optimizado brinda apoyo para ayudar a disminuir los ataques de asma. Los miembros participantes reciben una funda para colchón y una funda para almohada antialérgicas una vez cada 24 meses.
- **Visitas domiciliarias para los miembros con asma.** Los miembros con asma o las miembros embarazadas y con niveles de riesgo elevados que estén inscritos/as en el Programa de Control del Asma de Superior o los programas de administración de servicios podrán recibir una visita domiciliaria y/o una intervención educativa integral individual para ayudar a abordar síntomas especiales y detectar formas de eliminar limitaciones y lograr el mejor estado de salud posible.
- **Programa de Incentivos de Seguimiento para pacientes hospitalizados.** Los miembros de entre 6 años y 20 años que completen una visita de seguimiento con el doctor dentro de los 7 días de haber dejado el hospital después de una hospitalización relacionada con la salud

del comportamiento recibirán una tarjeta de regalo de \$20 y un diario. Los miembros pueden recibir los beneficios del incentivo una vez por año.

- **Recursos por Internet para la salud mental.** Recursos por Internet para la salud mental dirigidos por el consumidor para los miembros a través de <https://app.mystrength.com/signup/epc/texas>, un sitio web y una aplicación móvil que ofrecen una variedad de recursos para apoyar la salud mental y el bienestar general. Los miembros también pueden participar en programas personalizados de aprendizaje virtual para tratar problemas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, consumo de sustancias y sueño.
- **Directorio de servicios sociales por Internet.** Directorio de servicios sociales por Internet para miembros a través de <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> para encontrar apoyos comunitarios, como servicios de alimentos y nutrición, vivienda, educación y empleo.
- **Artículos de venta libre (OTC).** Hasta \$25 por hogar cada trimestre calendario para artículos de venta libre de uso frecuente a través de HomeScripts. Este beneficio cubre los artículos que no necesitan receta y que no están cubiertos por Medicaid. Los miembros podrán hacer su elección a través de un catálogo de artículos que proporciona Superior. Los pedidos pueden hacerse telefónicamente a través de HomeScripts a un número gratuito, a través del formulario de pedidos por correo o [a través del portal para miembros de Superior](#). Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro, y los miembros solo pueden hacer un pedido por trimestre. Para que se realice el envío de los artículos, su costo total debe ser inferior o igual al dinero asignado por el programa. El envío de los artículos puede demorar hasta dos semanas. Los productos no tienen devolución. Los pedidos de artículos de venta libre son únicamente para el miembro.
- **Clase para padres.** Clases para padres y madres diseñadas para mejorar las habilidades de crianza de los hijos y promover el desarrollo saludable de sus hijos a través de la educación y de recursos adicionales. Este programa se ofrece a los miembros en un entorno comunitario. Solo para miembros de STAR en las áreas de servicio de Bexar y El Paso.
- **Ayuda telefónica a corto plazo.** Hasta 750 minutos adicionales por mes para usuarios de teléfonos SafeLink inscritos en la administración de la atención. Los miembros que no reúnen los requisitos para SafeLink y que se inscriben en la Administración de la atención disponen de teléfonos Connections Plus y minutos mensuales. El límite es un teléfono celular por miembro. Los teléfonos perdidos pueden ser reemplazados a discreción del

administrador de la atención. Los miembros pueden conservar el teléfono cuando finalice el servicio de la administración de la atención, pero serán responsables de pagar sus propios minutos a partir de ese momento.

- **Exámenes físicos para practicar deportes y para la escuela.** Exámenes físicos anuales de aptitud para los deportes para niños de 4 a 18 años. Este Servicio de valor agregado se limita a un solo examen de aptitud física por año calendario con un reembolso máximo de \$35. El examen físico para practicar deportes lo debe realizar un proveedor contratado de Superior.
- **Transporte.** Asistencia de transporte para las visitas médicas relacionadas con la salud del comportamiento, según cada caso, para miembros de STAR a partir de los 6 años de edad. Los miembros menores de 18 años deben estar acompañados por un adulto. Este servicio de valor agregado requiere una autorización previa. Excluye a miembros de las áreas de prestación de servicios del centro de MRSA, el noreste de MRSA y el oeste de MRSA.
- **Programa Weight Watchers[®].** Para promover el control del peso y mejorar la salud, la nutrición y el bienestar, Superior les ofrecerá a los miembros de STAR una suscripción limitada de 3 meses al programa Weight Watchers[®] accesible por Internet por año. Para poder acceder al beneficio, los miembros deben tener 18 años o más, un IMC de 30 o superior y un diagnóstico principal de diabetes o prediabetes. Para recibir el beneficio, se deben verificar el IMC y el diagnóstico. Las miembros que estén embarazadas o tengan un diagnóstico de bulimia nerviosa no podrán recibir el beneficio. Los miembros deben tener acceso a Internet.

Más servicios para miembros embarazadas:

- **Beneficios dentales adicionales.** Beneficios dentales adicionales para las miembros embarazadas a partir de los 21 años de edad. Estas miembros pueden recibir hasta \$250 para servicios dentales, que incluyen un examen de rutina y limpiezas, radiografías, empastes y extracciones.
- **Programa de premios My Health Pays[®].** El programa de premios de Superior ofrece incentivos financieros que no son dinero en efectivo y que premian a las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Los premios se cargan a una tarjeta prepaga. Las miembros embarazadas pueden recibir los siguientes premios por completar actividades después de la confirmación de su visita:

- \$20 por una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
- \$20 por la 3.a visita prenatal.
- \$20 por la 6.a visita prenatal.
- \$20 por la 9.a visita prenatal.
- \$20 por la visita posparto entre los 21 y los 56 días posteriores al parto.
- **Dejar de fumar.** Servicios de apoyo, educación y actividades de promoción comunitaria por teléfono ofrecidos para reducir los riesgos de la salud asociados con fumar durante el embarazo a través del programa de embarazo libre de humo de Superior. Las mujeres miembro pueden recibir un plan individualizado para dejar de fumar, un kit para la salud destinado a brindar apoyo durante el periodo de abstinencia y materiales que mejoran la comprensión y el cumplimiento. Las mujeres embarazadas reciben un kit de apoyo para dejar de fumar después de inscribirse en el programa y completar la evaluación inicial.
- **Programa Start Smart For Your Baby[®].** El programa premiado de Superior para mujeres embarazadas ofrece materiales educativos y regalos a las miembros de STAR. Las mujeres embarazadas pueden recibir servicios de valor agregado una sola vez por embarazo. Las miembros embarazadas pueden recibir un bolso para pañales, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si:
 - completan el formulario de notificación de embarazo (NOP), y
 - reciben educación e información relacionada con el embarazo al asistir a un *baby shower* educativo en la comunidad o si descargan una aplicación móvil de un programa de embarazo y participan durante 30 días.

Las miembros embarazadas pueden recibir un asiento de bebé convertible para vehículo si:

- completan el formulario NOP, y
- asisten a un *baby shower* en la comunidad o descargan una aplicación móvil de un programa de embarazo y participan durante 30 días, y
- completan una visita prenatal durante su primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.

Las miembros embarazadas de STAR de 13 a 19 años inscritas en la coordinación de la atención, durante su primer trimestre, también pueden recibir un libro adecuado a su edad que abarca temas que incluyen cómo solicitar Medicaid, las etapas del parto y cuestiones económicas, sociales, psicológicas y culturales en el embarazo.



Los servicios de valor agregado pueden tener restricciones y limitaciones. Estos servicios están vigentes del 9/1/20 al 8/31/21. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese en www.SuperiorHealthPlan.com. Si tiene alguna pregunta, llame a los Servicios para miembros al 1-800-783-5386.