

Verificación Electrónica de Visitas



Las preguntas más frecuentes



¿Qué es la EVV? “EVV” es la abreviatura de la Verificación Electrónica de Visitas. La EVV es una manera de registrar la fecha, la hora y el lugar en que sus trabajadores le prestan sus servicios a usted. En la mayoría de los casos, los trabajadores registrarán el tiempo en que trabajan utilizando la EVV en vez de las planillas de control de horas.

1. Nunca había oído hablar de la EVV anteriormente. ¿Cuándo comenzó esto?

El Congreso aprobó una ley en 2016 que obligó a todos los estados a utilizar la EVV o pagar una multa. La ley, llamada Ley de Curas del Siglo XXI, exige que cada estado utilice la EVV a más tardar el 1 de enero de 2020. Algunos estados ya han comenzado a utilizar la EVV. Otros estados le han solicitado al gobierno federal una prórroga hasta el 1 de enero de 2021.

2. ¿Puede Texas o Superior HealthPlan optar por no usar la EVV?

La ley federal requiere la EVV. Texas y Superior deben usar la EVV o recibirán una sanción financiera del gobierno federal.

3. ¿A qué se refieren con “electrónica”?

Decir “electrónica” en la EVV significa usar un dispositivo para registrar la fecha, la hora y el lugar donde el trabajador le proporciona los servicios. Los dispositivos más comunes para registrar la información de la EVV son los teléfonos celulares con GPS, computadoras, tabletas y teléfonos fijos.

4. ¿A qué se refieren con “verificación”?

“Verificación” significa usar un dispositivo para comprobar que tanto usted como su trabajador se encuentran en el mismo lugar a la misma hora. Por ejemplo, su trabajador podría llamar al sistema EVV de un teléfono fijo en su hogar para verificar que ha llegado y está comenzando un nuevo turno. Sus trabajadores verificarán cuando su turno comienza y termina.

5. ¿Tengo que utilizar la EVV?

Si los trabajadores son pagados por ir a su hogar para proporcionar servicios de cuidados personales, usted y sus trabajadores utilizarán la EVV. Los servicios de cuidados personales incluyen asistencia con las Actividades de la Vida Cotidiana (ADLs por sus siglas en inglés) tales como comer, bañarse y vestirse. Los servicios de cuidados personales también incluyen asistencia con las Actividades Fundamentales de la Vida Cotidiana (IADLs) tales como ir de compras, preparar comidas y supervisar medicamentos.

6. ¿Cómo me ayuda la EVV?

- EVV es una protección importante contra el fraude.
- La EVV ayuda a asegurarse de que usted reciba los servicios que se supone que recibirá.
- El sistema de EVV puede informar a Superior si un trabajador no se presenta para ayudarlo a usted.
- La EVV ayuda a asegurarse de que los trabajadores sean pagados por el tiempo trabajado.
- La EVV calcula el número de horas trabajadas para que usted no tenga que hacerlo.
- Ya que la EVV es electrónica, hay menos papeleo y las planillas de control de horas no pueden perderse.

7. ¿Qué información rastrea el sistema de la EVV?

La EVV rastrea solo unos pocos fragmentos de información cada vez que su trabajador trabaja un turno, como:

- El tipo de servicio que el trabajador realizó
- El nombre de la persona que recibió el servicio
- El nombre de la persona que proporcionó el servicio
- La fecha en que se proporcionó el servicio
- La ubicación donde se proporcionaron los servicios
- La hora en que comenzó el servicio y la hora en que terminó el servicio

8. ¿Qué pasa con mi privacidad?

Su privacidad está protegida por las leyes federales. El sistema de la EVV rastrea información cuando el trabajador registra su entrada y salida. La información no es rastreada en otros momentos.

La EVV no debería limitar el lugar donde usted recibe sus servicios.

9. ¿Qué sucede si no quiero utilizar la EVV? ¿Hay excepciones?

Las leyes federales requieren la EVV para los servicios de cuidados personales proporcionados en el hogar. Sin embargo, si su trabajador vive con usted, las leyes federales no requieren la EVV para los servicios que él/ella proporciona. Si recibe servicios comunitarios proporcionados fuera de su hogar, las leyes federales no requieren la EVV. En ambos casos, Texas y Superior pueden aún requerir la EVV para todos sus trabajadores.

10. ¿Cómo me afectará la EVV?

Si sus trabajadores ya habían utilizado papel o planillas electrónicas de control de horas, ahora utilizarán la EVV en la mayoría de los casos. Habrá capacitación sobre la EVV para toda persona que la necesite.



¿Cómo puedo saber más sobre la EVV?

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) tienen un sitio web sobre la EVV:

<https://www.medicare.gov/medicaid/home-community-based-services/guidance/electronic-visit-verification-evt/index.html>