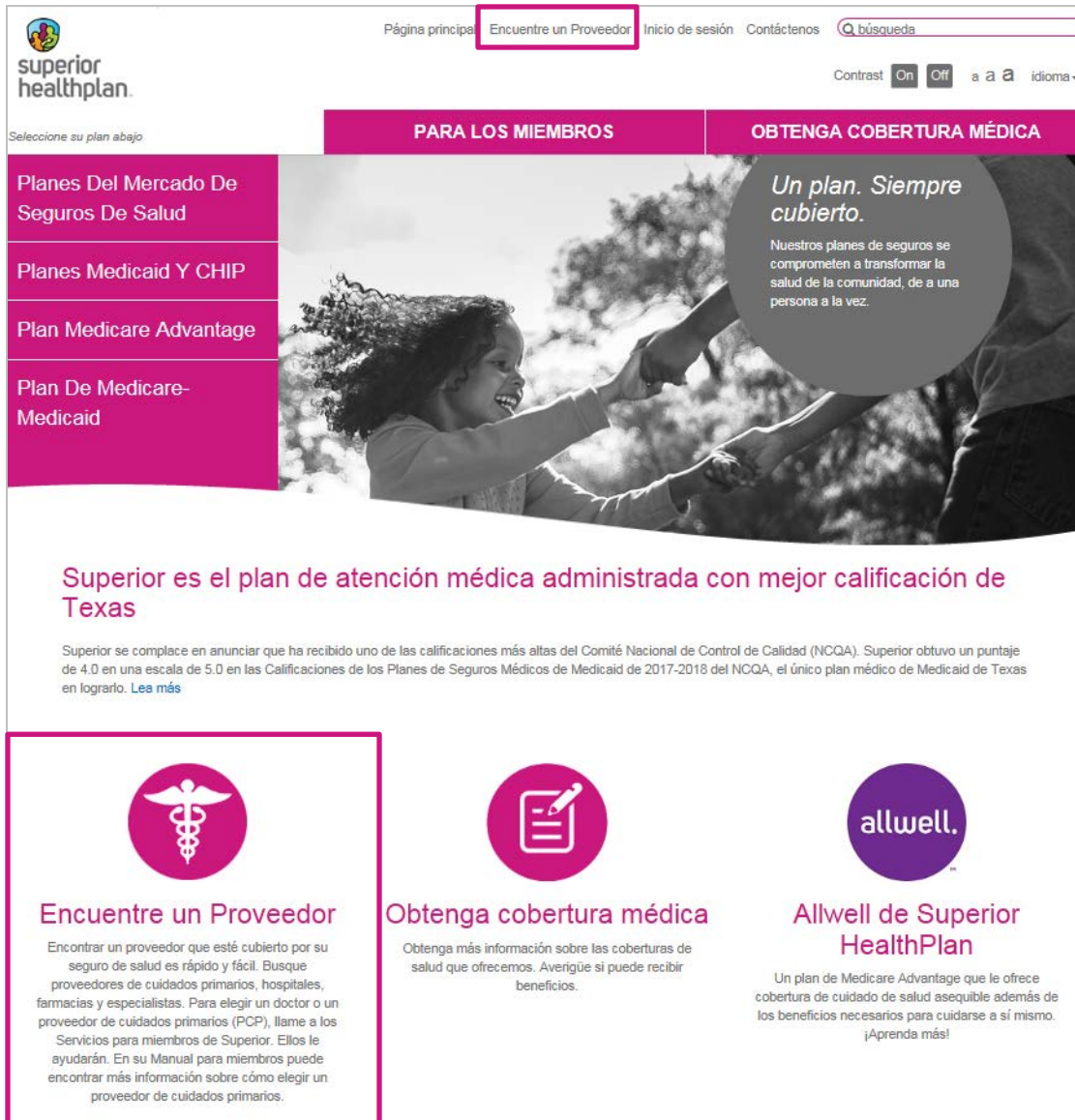


Guía paso a paso para encontrar a un proveedor

En la página principal de SuperiorHealthPlan.com, haga clic en el enlace **Encuentre un Proveedor**.



Página principal **Encuentre un Proveedor** Inicio de sesión Contáctenos

Contrast On Off a a a idioma

Seleccione su plan abajo

PARA LOS MIEMBROS **OBTENGA COBERTURA MÉDICA**

Planes Del Mercado De Seguros De Salud

Planes Medicaid Y CHIP

Plan Medicare Advantage


Plan De Medicare-Medicaid

Un plan. Siempre cubierto.


Nuestros planes de seguros se comprometen a transformar la salud de la comunidad, de una persona a la vez.

Superior es el plan de atención médica administrada con mejor calificación de Texas


Superior se complace en anunciar que ha recibido uno de las calificaciones más altas del Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA). Superior obtuvo un puntaje de 4.0 en una escala de 5.0 en las Calificaciones de los Planes de Seguros Médicos de Medicaid de 2017-2018 del NCQA, el único plan médico de Medicaid de Texas en lograrlo. [Lea más](#)


Encuentre un Proveedor

Encontrar un proveedor que esté cubierto por su seguro de salud es rápido y fácil. Busque proveedores de cuidados primarios, hospitales, farmacias y especialistas. Para elegir un doctor o un proveedor de cuidados primarios (PCP), llame a los Servicios para miembros de Superior. Ellos le ayudarán. En su Manual para miembros puede encontrar más información sobre cómo elegir un proveedor de cuidados primarios.

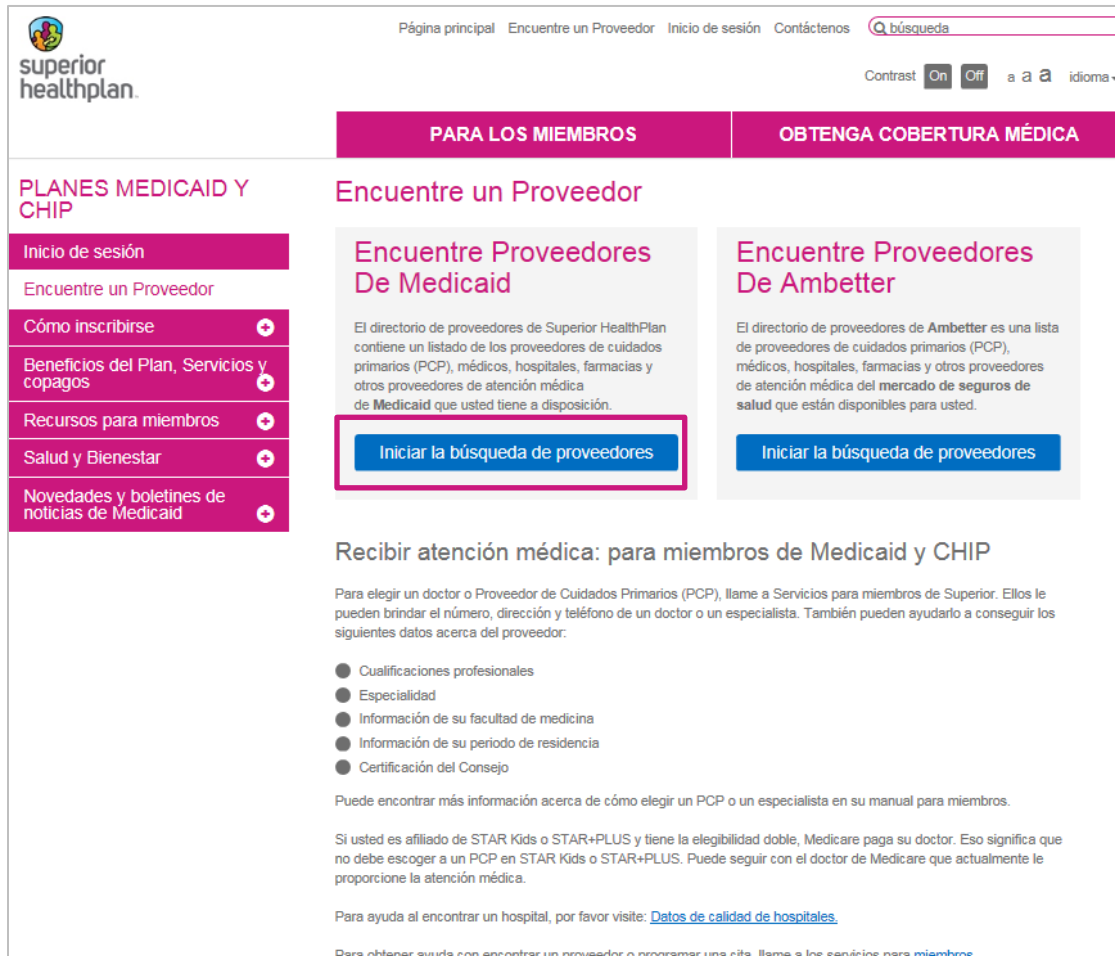

Obtenga cobertura médica

Obtenga más información sobre las coberturas de salud que ofrecemos. Averigüe si puede recibir beneficios.


Allwell de Superior HealthPlan

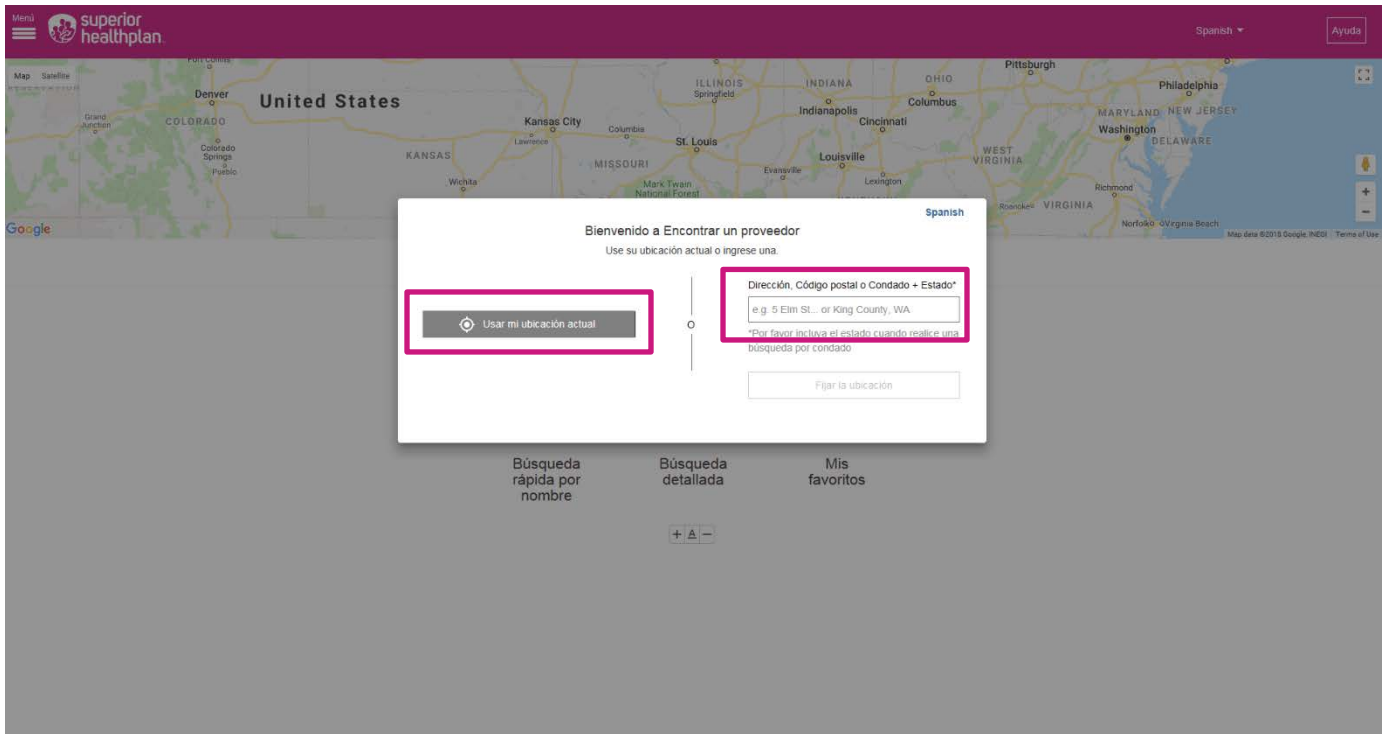
Un plan de Medicare Advantage que le ofrece cobertura de cuidado de salud asequible además de los beneficios necesarios para cuidarse a sí mismo. ¡Aprenda más!

Cuando aparezca la próxima página, haga clic en **Iniciar la búsqueda de proveedores de Medicaid o CHIP**.



The screenshot shows the Superior HealthPlan website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Página principal', 'Encuentre un Proveedor', 'Inicio de sesión', and 'Contáctenos'. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, there are two main sections: 'PARA LOS MIEMBROS' and 'OBTENGA COBERTURA MÉDICA'. The 'PARA LOS MIEMBROS' section is highlighted in pink and contains a sidebar with links for 'Inicio de sesión', 'Encuentre un Proveedor', 'Cómo inscribirse', 'Beneficios del Plan, Servicios y copagos', 'Recursos para miembros', 'Salud y Bienestar', and 'Novedades y boletines de noticias de Medicaid'. The main content area is titled 'Encuentre un Proveedor' and is divided into two columns. The left column is for 'Encuentre Proveedores De Medicaid' and the right column is for 'Encuentre Proveedores De Ambetter'. Both columns contain a brief description of the provider directories and a blue button labeled 'Iniciar la búsqueda de proveedores'. Below this, there is a section titled 'Recibir atención médica: para miembros de Medicaid y CHIP' which provides instructions on how to choose a doctor or PCP, lists criteria for selection (Professional qualifications, Specialty, Medical school information, Residency information, Board certification), and provides additional resources like hospital quality data and member services.

Para encontrar un proveedor cerca de su domicilio, haga clic en **Usar mi ubicación actual**, o bien, actualice su **Dirección**, **Código postal** o **Condado + Estado**.



superior healthplan

Spanish

Ayuda

Map Satellite

United States

Denver

Colorado Springs

Pueblo

KANSAS

Wichita

KANSAS CITY

Lawrence

MISSOURI

St. Louis

Mark Twain National Forest

ILLINOIS

Springfield

INDIANA

Indianapolis

OHIO

Columbus

Cincinnati

Louisville

Leavington

Pittsburgh

Philadelphia

MARYLAND

NEW JERSEY

Washington

DELAWARE

WEST VIRGINIA

Richmond

Roanoke

VIRGINIA

Norfolk

Virginia Beach

Map data ©2019 Google, INEGI

Terms of Use

Google

Spanish

Bienvenido a Encontrar un proveedor

Use su ubicación actual o ingrese una.

e.g. 5 Elm St., or King County, WA

*Por favor incluya el estado cuando realice una búsqueda por condado

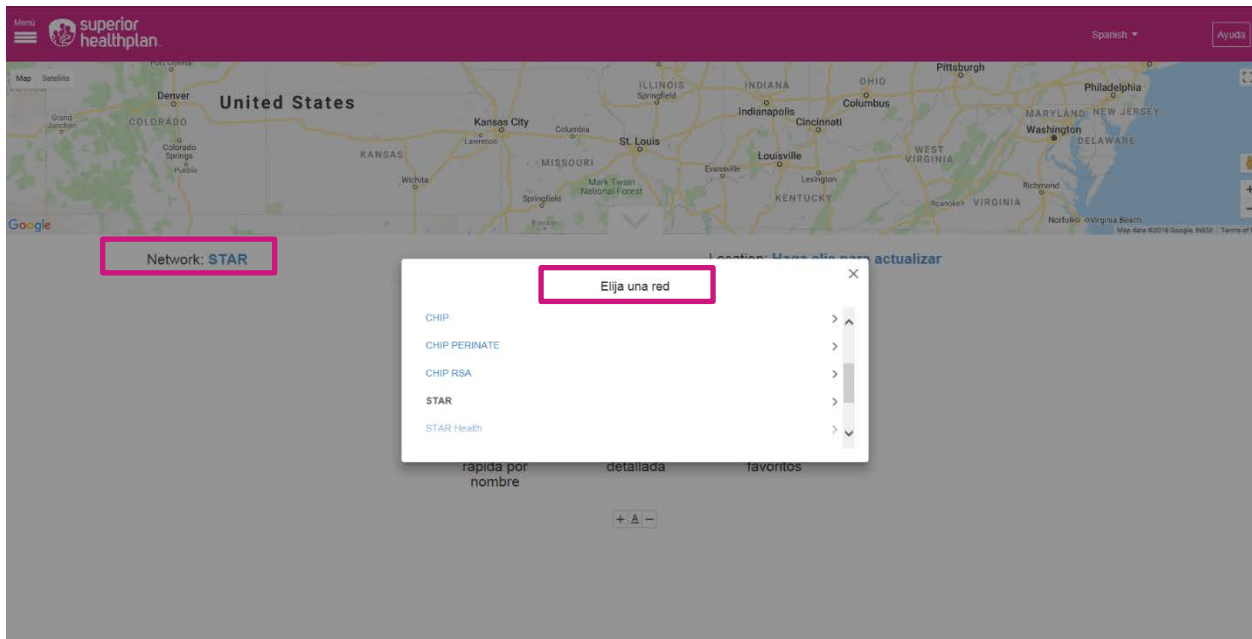
Búsqueda rápida por nombre

Búsqueda detallada

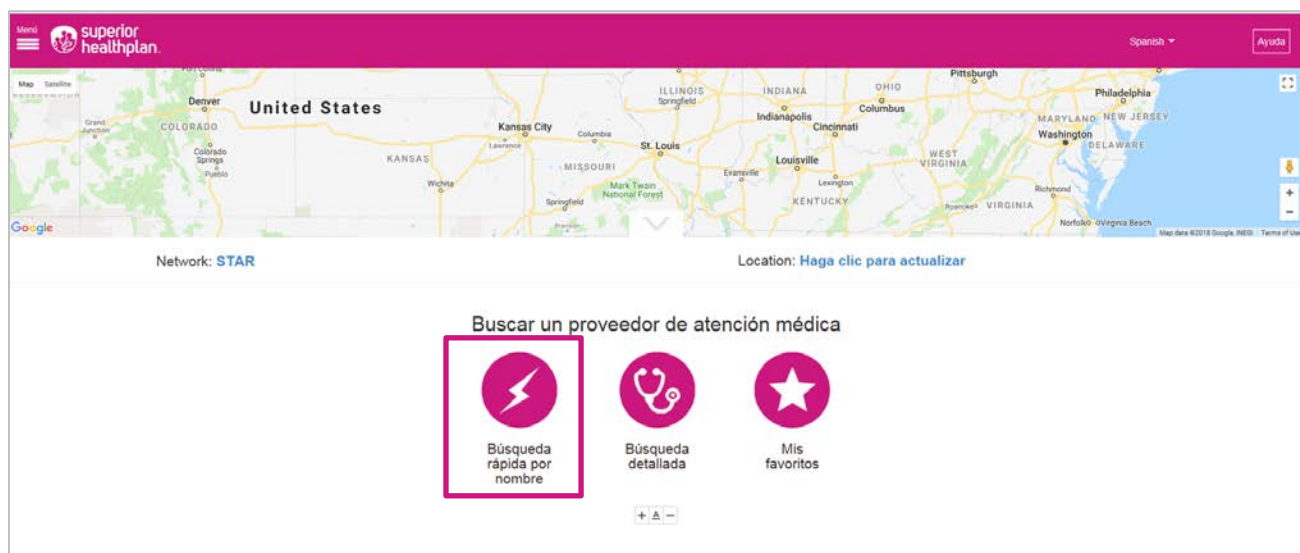
Mis favoritos

+ -

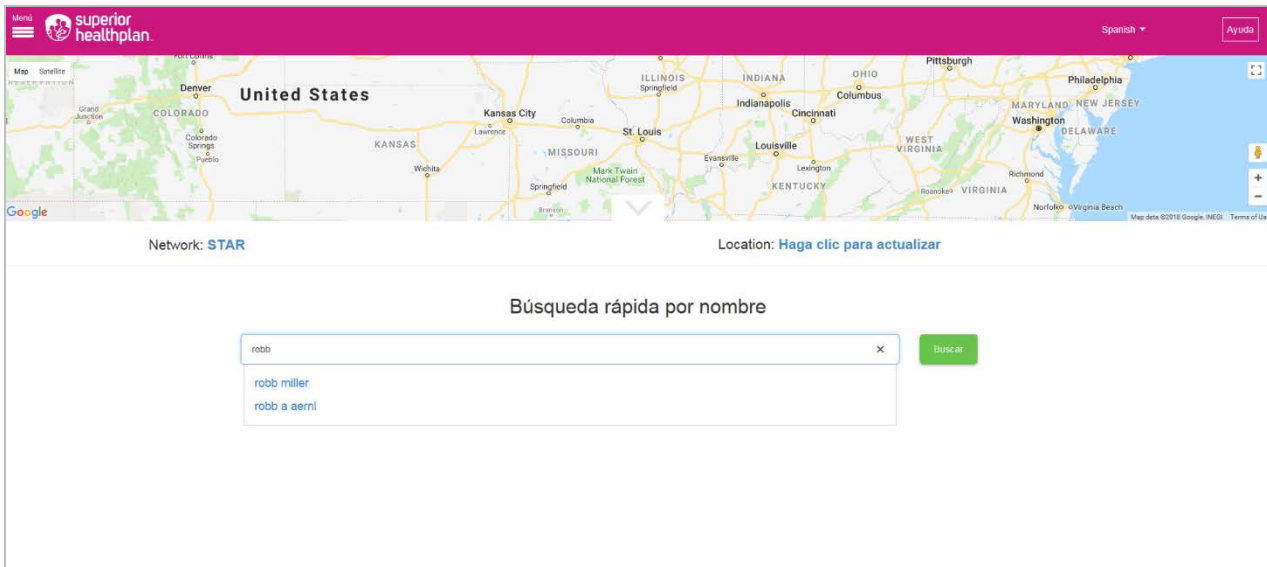
Una vez que la página siguiente se haya cargado completamente, haga clic en el texto ubicado junto a **Network** (Red) para escoger una red (Choose a Network), ya sea CHIP PERINATE, CHIP RSA, STAR, STAR HEALTH, etc., según el programa que busque. Por ejemplo, si busca un doctor para usted y tiene la cobertura de nuestro programa Superior STAR, elija la opción STAR. O bien, si busca un doctor para su hijo/a y la cobertura es a través de Superior CHIP, elija la opción CHIP.



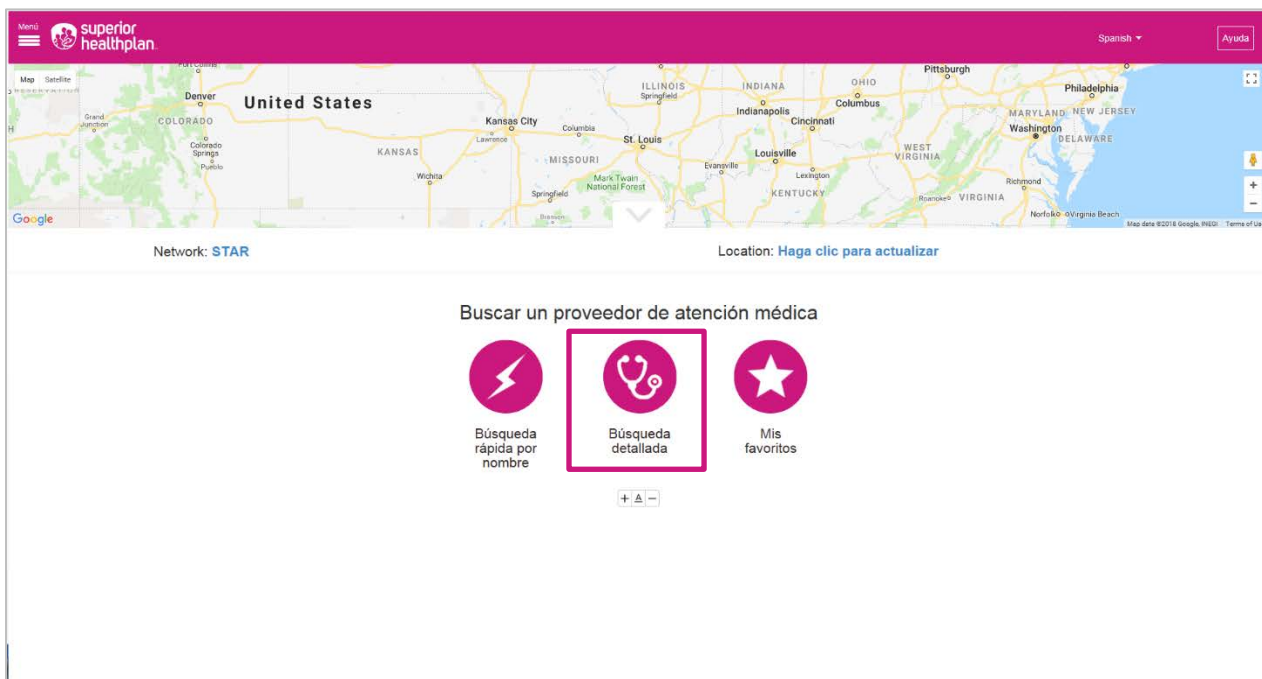
Una vez que la página siguiente se haya cargado completamente, haga clic en **Quick Name Search** (Búsqueda rápida por nombre) para realizar la búsqueda introduciendo el nombre del profesional o proveedor. Como ayuda para el usuario, a medida que escribe, aparecerán los proveedores disponibles.



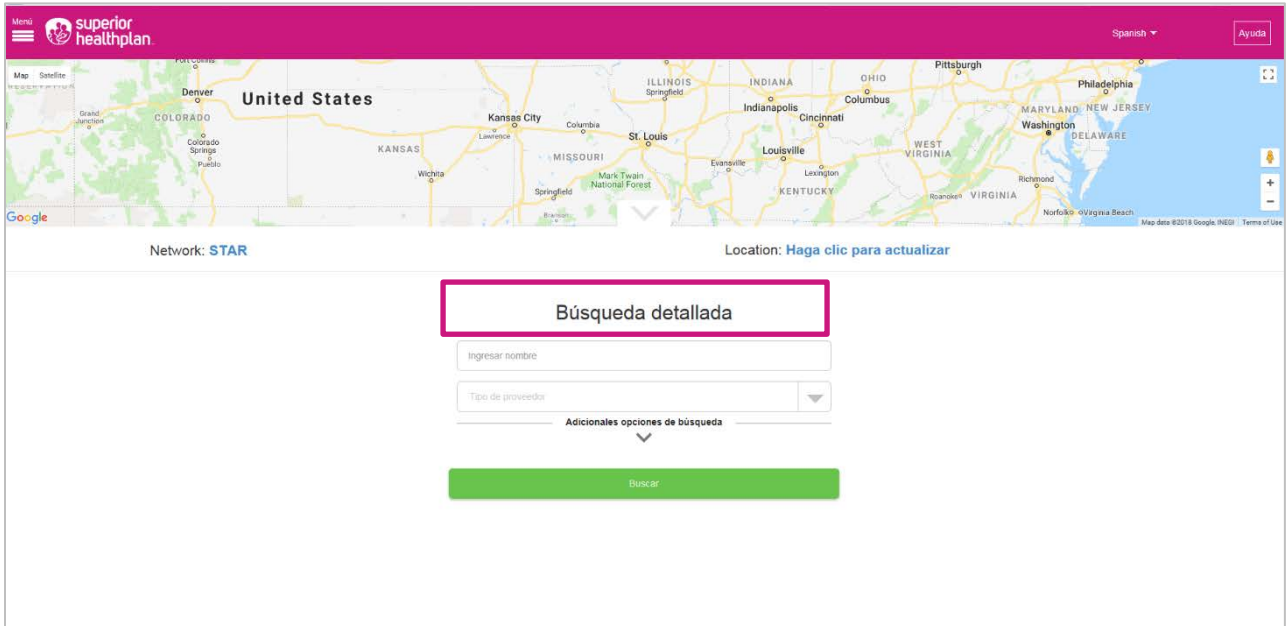
Escriba el **nombre del profesional** o el **proveedor** y haga clic en **Search** (Buscar).



Haga clic en la opción **Detailed Search** (Búsqueda detallada) si busca un doctor, hospital o especialista.



Haga clic en **Type of Provider** (Tipo de proveedor) para buscar un proveedor de atención primaria, un hospital, un especialista, un proveedor de salud del comportamiento, una farmacia u otras opciones.



superior healthplan

Spanish [Ayuda](#)

Map Satellite

United States

Denver

Colorado Springs Pueblo

Colorado

Kansas City Lawrence

KANSAS

Wichita

MISSOURI

Springfield

Mark Twain National Forest

St. Louis

ILLINOIS

Springfield

INDIANA

Indianapolis

OHIO

Columbus

Cincinnati

WEST VIRGINIA

LEXINGTON

KENTUCKY

EVANSVILLE

LOUISVILLE

PHILADELPHIA

Pittsburgh

MARYLAND

NEW JERSEY

Washington

DELAWARE

RICHMOND

ROANOKE

VIRGINIA

Norfolk Virginia Beach

Map data ©2018 Google, INEGI Terms of Use

Network: STAR

Location: Haga clic para actualizar

Búsqueda detallada

Ingresar nombre

Tipo de proveedor

Adicionales opciones de búsqueda

▼

Buscar

Después de seleccionar un **Provider Type** (Tipo de proveedor), se le pedirá que rellene el campo desplegable con una **Specialty** (Especialidad) específica para restringir aún más su búsqueda.

Búsqueda detallada

▼

▼

Proveedor

Profesional médico

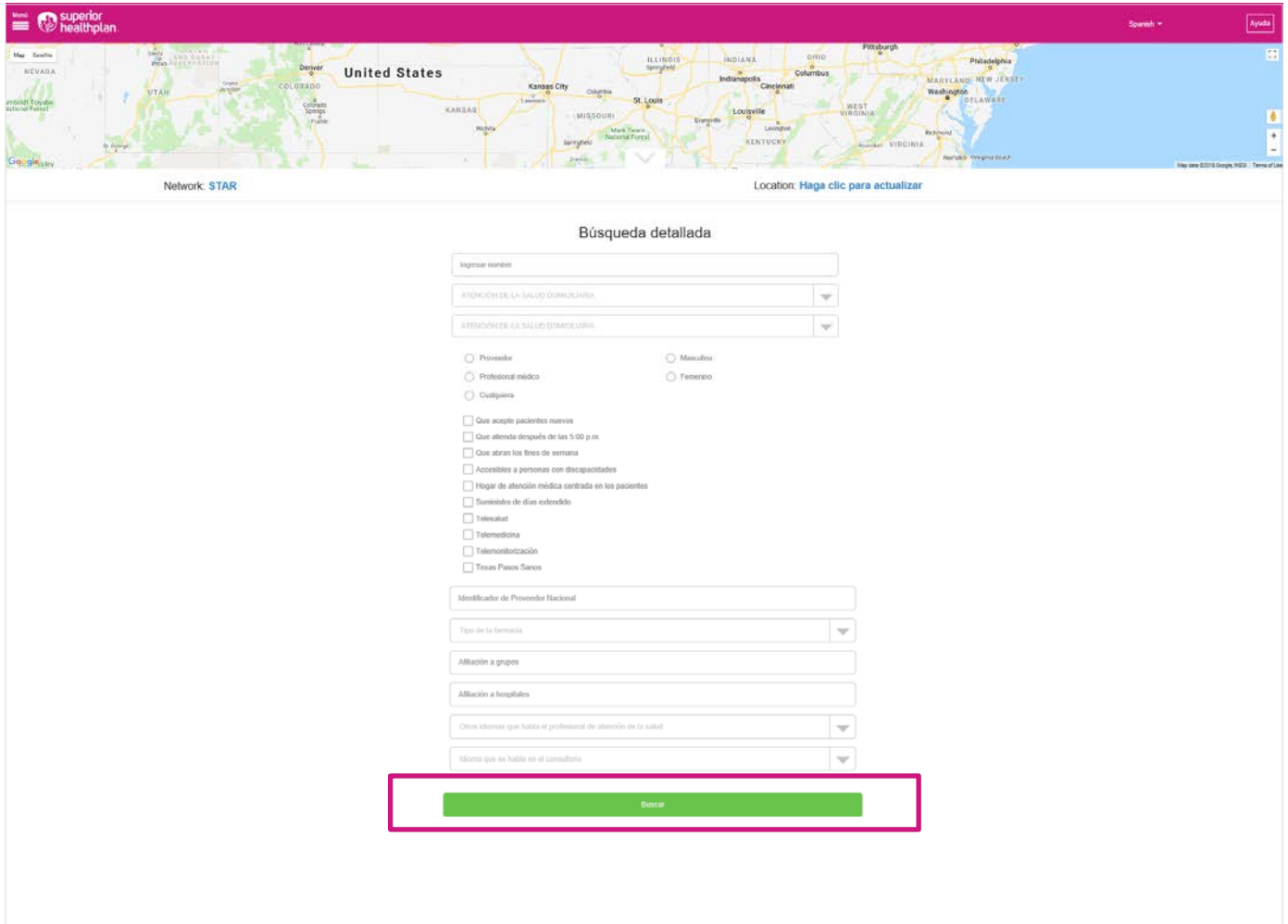
Cualquiera

Masculino

Femenino

También puede hacer clic en la flecha desplegable para obtener **Additional Search Options** (Adicionales opciones de búsqueda) para restringir la búsqueda al elegir datos como el género del doctor, los idiomas que habla y otras preferencias. Además, puede seleccionar la opción de ver solo aquellos proveedores que estén aceptando nuevos pacientes.

Cuando haya terminado de ingresar todas las opciones de búsqueda, haga clic en **Search** (Buscar) en la sección inferior de la página.



superior healthplan

Spanish + Ayuda

United States

Network: STAR Location: Haga clic para actualizar

Búsqueda detallada

Ingrese nombre

ESTACIÓN DE LA SALUD DOMINGUERA

ESTACIÓN DE LA SALUD DOMINGUERA

Proveedor Masculino

Profesional médico Femenino

Cualquiera

Que acepte pacientes nuevos

Que atienda después de las 5:00 p.m.

Que abran los fines de semana

Accesibles a personas con discapacidades

Hogar de atención médica centrada en los pacientes

Suministro de días extendido

Teleradiología

Telemedicina

Telemontorización

Trazas Pasos Salud

Modificador de Proveedor Nacional

Tipo de la farmacia

Afiliación a grupos

Afiliación a hospitales

Otros idiomas que habla el profesional de atención de la salud

Idioma que se habla en el consultorio

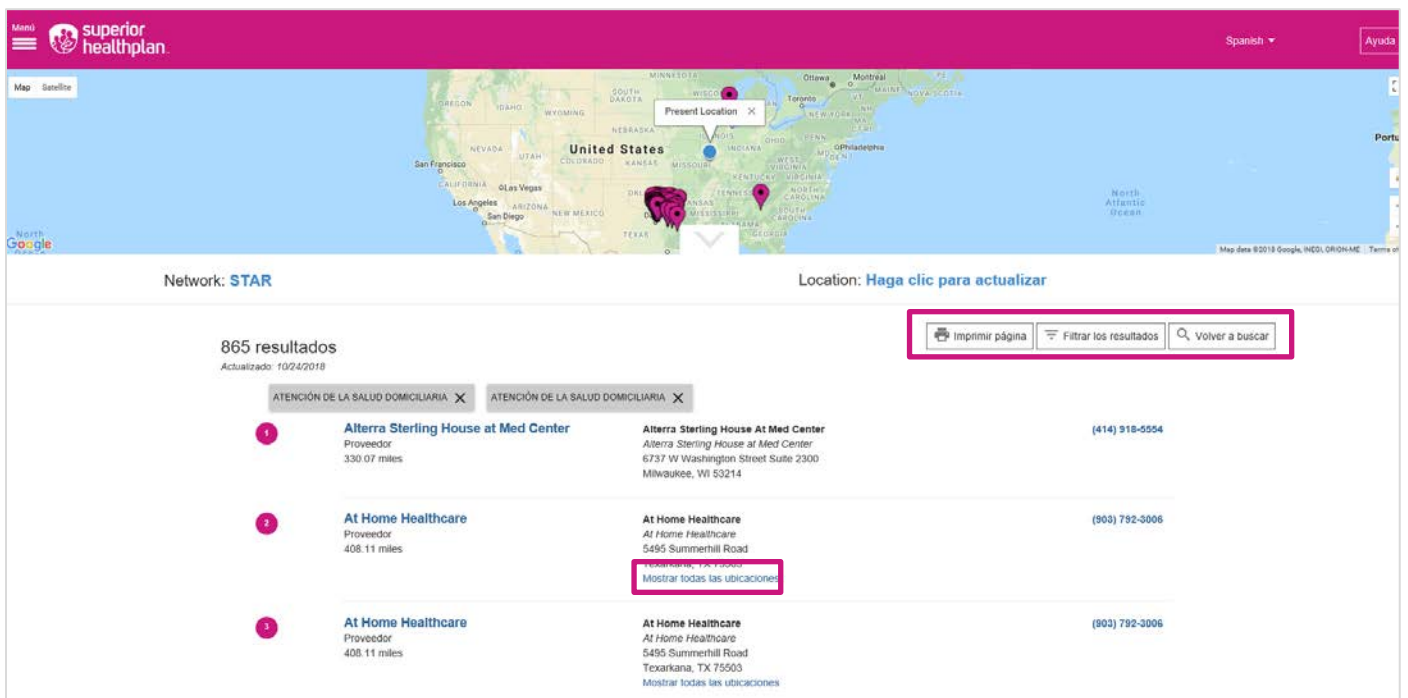
Buscar

Se cargará una página nueva con un mapa que muestra los proveedores que coinciden con las opciones que seleccionó.

Para obtener más información sobre uno de los proveedores mencionados, haga clic en el nombre del proveedor que aparece en negrita.

En la vista de los resultados, se pueden restringir aún más los resultados con el uso de los botones **Filter Results** (Filtrar los resultados) y **Search Again** (Volver a buscar).

Además, si hace clic en **Show All Locations** (Mostrar todas las ubicaciones), podrá ver todas las ubicaciones de un proveedor sin tener que ingresar en la vista detallada.



The screenshot shows the Superior HealthPlan website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a menu icon, and a language dropdown set to "Spanish". Below the navigation bar is a map of the United States with a "Present Location" marker in Wisconsin. The main content area displays "Network: STAR" and "Location: Haga clic para actualizar". Below this, there are search filters for "ATENCIÓN DE LA SALUD DOMICILIARIA" and a search bar with "865 resultados" and "Actualizado: 10/24/2018". A toolbar contains buttons for "Imprimir página", "Filtrar los resultados", and "Volver a buscar". The search results list three providers:

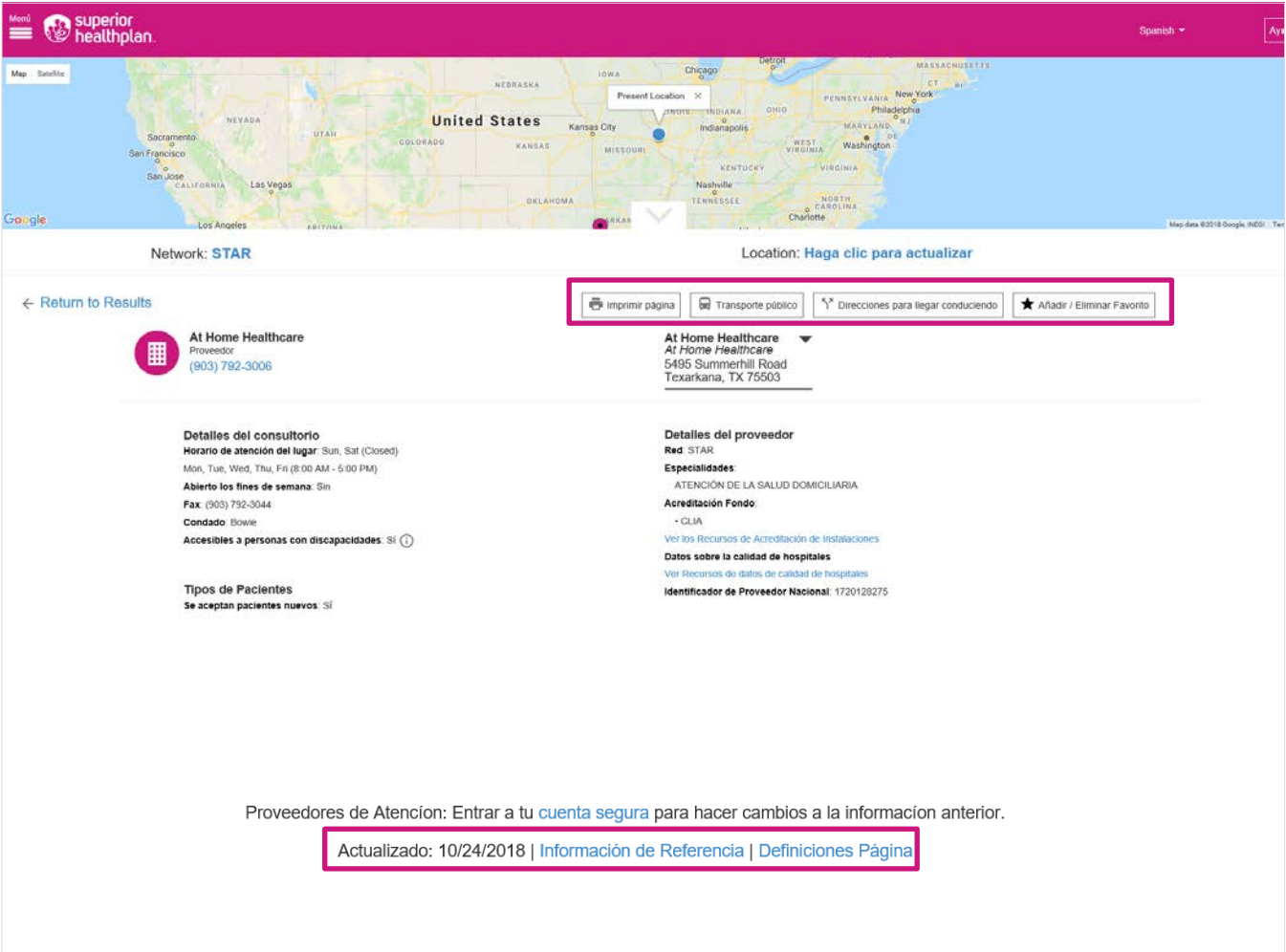
Rank	Provider Name	Address	Phone
1	Alterra Sterling House at Med Center	Alterra Sterling House at Med Center 6737 W Washington Street Suite 2300 Milwaukee, WI 53214	(414) 318-5554
2	At Home Healthcare	At Home Healthcare 5495 Summerhill Road Texarkana, TX 75503 Mostrar todas las ubicaciones	(803) 792-3006
3	At Home Healthcare	At Home Healthcare 5495 Summerhill Road Texarkana, TX 75503 Mostrar todas las ubicaciones	(803) 792-3006

Al hacer clic en el nombre del proveedor, se cargará una página nueva con más información sobre su selección.

Para imprimir esta información, haga clic en el **icono/botón de impresora** que se encuentra debajo del mapa. Luego siga el proceso de impresión normal de su computadora.

Para obtener ayuda para buscar un transporte público o instrucciones para conducir hasta el lugar, haga clic en los botones **Public Transportation** (Transporte público) y **Driving Directions** (Direcciones para llegar conduciendo). Los usuarios también pueden hacer clic en el botón **Add/Remove Favorite** (Añadir/Eliminar Favorito) para agregar una página a sus favoritos y regresar a ella en otro momento, o para eliminarla de sus favoritos.

Si necesita, también puede usar los enlaces **Reference Information** (Información de Referencia) y **Page Definitions** (Definiciones de la Página), en los cuales puede hacer clic para obtener explicaciones de terminología/campos clave utilizados en la herramienta Encontrar a un proveedor.



The screenshot shows the Superior HealthPlan website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a menu icon, and a language selector set to 'Spanish'. Below the navigation bar is a map of the United States with a location pin in the Midwest. Below the map, the network is identified as 'STAR' and the location is 'Haga clic para actualizar'. A toolbar contains four buttons: 'Imprimir página', 'Transporte público', 'Direcciones para llegar conduciendo', and 'Añadir / Eliminar Favorito'. The main content area displays details for 'At Home Healthcare', including contact information, office hours, and accreditation details. At the bottom, there is a note about account security and a footer with the date 'Actualizado: 10/24/2018' and links for 'Información de Referencia' and 'Definiciones Página'.

superior healthplan

Spanish

Map Satellite

United States

Present Location

Network: STAR

Location: Haga clic para actualizar

← Return to Results

Imprimir página

Transporte público

Direcciones para llegar conduciendo

★ Añadir / Eliminar Favorito

At Home Healthcare
Proveedor
(803) 792-3006

At Home Healthcare
At Home Healthcare
5495 Summerhill Road
Texarkana, TX 75503

Detalles del consultorio
Horario de atención del lugar: Sun, Sat (Closed)
Mon, Tue, Wed, Thu, Fri (8:00 AM - 5:00 PM)
Abierto los fines de semana: Sin
Fax: (903) 792-3044
Condado: Bowie
Accesibles a personas con discapacidades: Sí

Detalles del proveedor
Red: STAR
Especialidades:
ATENCIÓN DE LA SALUD DOMICILIARIA
Acreditación Fondo:
- CLIA
Ver los Recursos de Acreditación de Instalaciones
Datos sobre la calidad de hospitales
Ver Recursos de datos de calidad de hospitales
Identificador de Proveedor Nacional: 1720128275

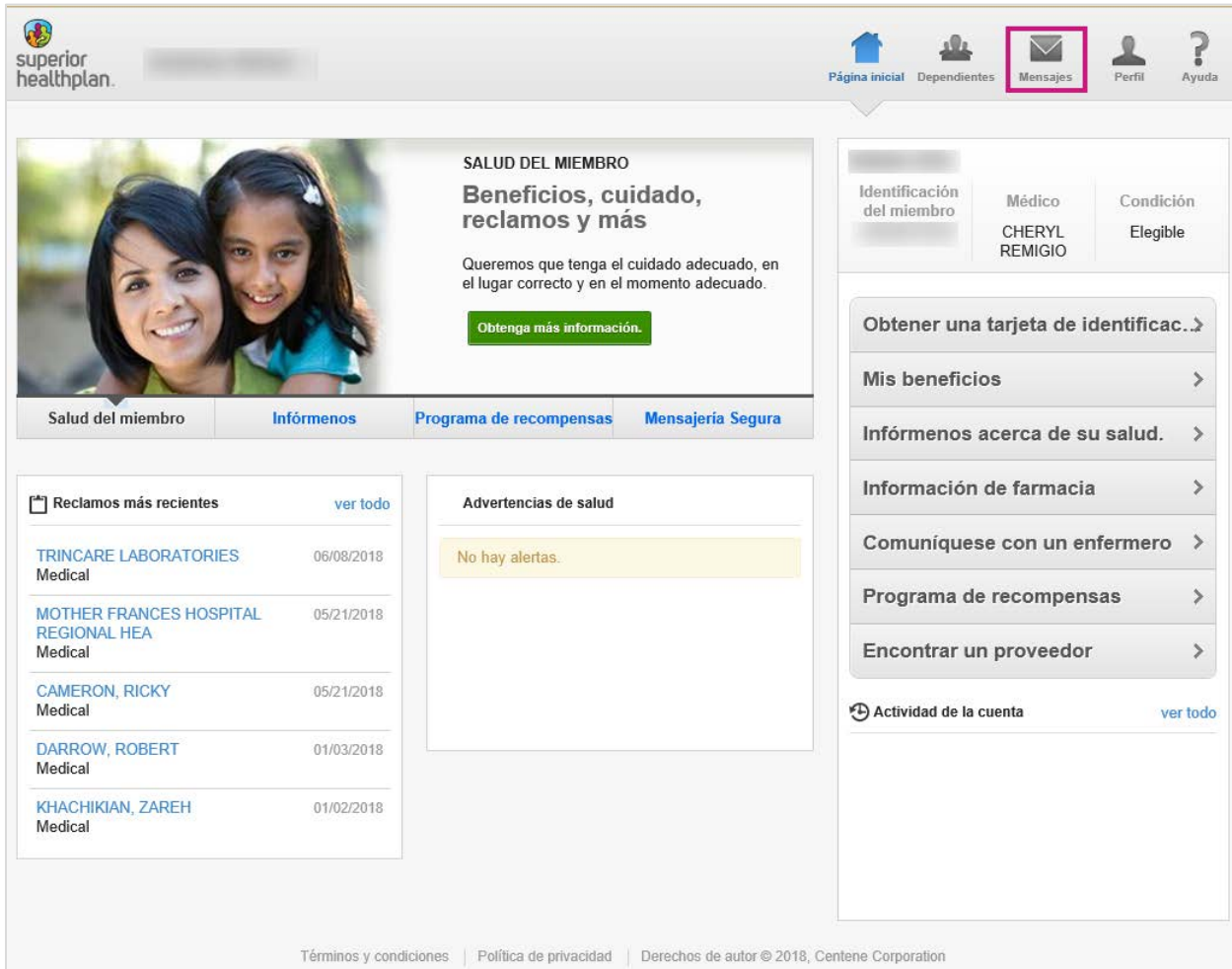
Tipos de Pacientes
Se aceptan pacientes nuevos: Sí

Proveedores de Atención: Entrar a tu [cuenta segura](#) para hacer cambios a la información anterior.

Actualizado: 10/24/2018 | [Información de Referencia](#) | [Definiciones Página](#)

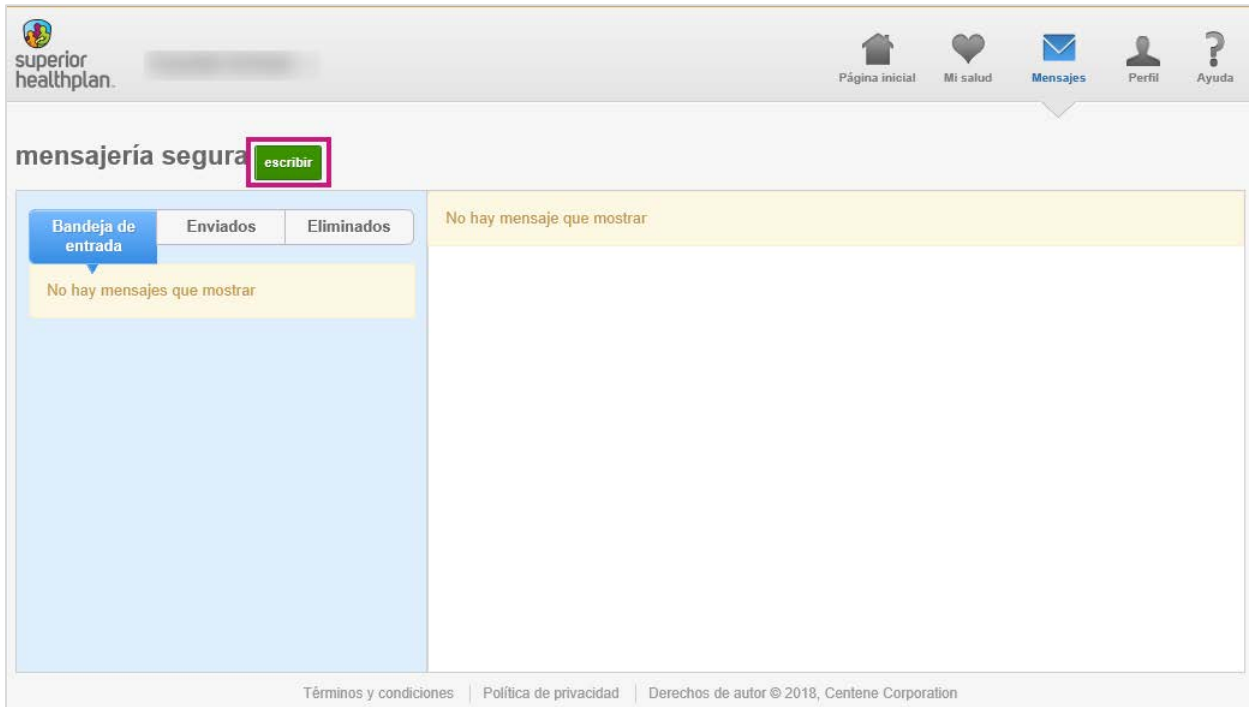
Para actualizar o cambiar su proveedor de atención primaria dentro del Portal para afiliados de Superior, los usuarios deben enviar un mensaje seguro.

Inicie sesión en el Portal para afiliados con la información de su cuenta. Para comenzar, haga clic en **Messaging** (Mensajería).








The screenshot shows the member portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Superior Health Plan logo on the left and icons for 'Página inicial', 'Dependientes', 'Mensajes' (highlighted with a red box), 'Perfil', and 'Ayuda' on the right. Below the navigation bar is a main content area. On the left, there is a 'SALUD DEL MIEMBRO' section with a photo of a woman and a child, and text: 'Beneficios, cuidado, reclamos y más. Queremos que tenga el cuidado adecuado, en el lugar correcto y en el momento adecuado. Obtenga más información.' Below this are four tabs: 'Salud del miembro', 'Infórmenos', 'Programa de recompensas', and 'Mensajería Segura'. On the right, there is a 'Identificación del miembro' section showing 'Médico: CHERYL REMIGIO' and 'Condición: Elegible'. Below this are several action buttons: 'Obtener una tarjeta de identificac...', 'Mis beneficios', 'Infórmenos acerca de su salud.', 'Información de farmacia', 'Comuníquese con un enfermero', 'Programa de recompensas', and 'Encontrar un proveedor'. At the bottom left, there is a 'Reclamos más recientes' section with a list of claims: TRINCARE LABORATORIES Medical (06/08/2018), MOTHER FRANCES HOSPITAL REGIONAL HEA Medical (05/21/2018), CAMERON, RICKY Medical (05/21/2018), DARROW, ROBERT Medical (01/03/2018), and KHACHIKIAN, ZAREH Medical (01/02/2018). To the right of this is an 'Advertencias de salud' section with a message: 'No hay alertas.' At the bottom right, there is an 'Actividad de la cuenta' section with a 'ver todo' link. The footer contains 'Términos y condiciones | Política de privacidad | Derechos de autor © 2018, Centene Corporation'.

En la página Secure Messaging (Mensajería Segura), haga clic en **Compose** (Crear) para iniciar su mensaje seguro.



The screenshot shows the 'mensajería segura' (secure messaging) interface. At the top left is the 'superior healthplan' logo. To the right are navigation icons: 'Página inicial' (Home), 'Mi salud' (My Health), 'Mensajes' (Messages), 'Perfil' (Profile), and 'Ayuda' (Help). Below the navigation bar, the text 'mensajería segura' is followed by a green 'escribir' (write) button. On the left, there are three tabs: 'Bandeja de entrada' (Inbox), 'Enviados' (Sent), and 'Eliminados' (Deleted). The 'Bandeja de entrada' tab is active, showing a yellow message 'No hay mensajes que mostrar' (No messages to show). The main content area on the right also displays 'No hay mensaje que mostrar' (No message to show). At the bottom, there are links for 'Términos y condiciones', 'Política de privacidad', and 'Derechos de autor © 2018, Centene Corporation'.

Seleccione **Primary Care Provider Change Request** (Solicitud de cambio del proveedor de atención primaria) como Subject (Asunto).

 [Página inicial](#)  [Mi salud](#)  [Mensajes](#)  [Perfil](#)  [Ayuda](#)

mensajería segura

crear mensaje

asunto

Elegir un sujeto

- Atención de la salud conductual – Familias de acogida
- Consulta sobre beneficios - Límites de beneficios / Copago
- Consulta sobre beneficios - Dentales
- Consulta sobre beneficios - Médicos
- Consulta sobre beneficios - Transporte
- CentAccount - Consulta sobre recompensas
- Elegibilidad - Desafiliación
- Consulta sobre elegibilidad
- Actividad del miembro - Evaluación de riesgos para la salud
- Actualización de la información del miembro - Cambio de dirección
- Actualización de la información del miembro - Número telefónico
- Solicitud de materiales del miembro - Solicitud de tarjeta de identificación
- Solicitud de materiales del miembro - Solicitud de paquete de bienvenida
- Quejas del miembro - Enviar quejas
- Solicitud de cambio de proveedor de atención primaria**
- Búsqueda de profesional/proveedor - Hospital
- Búsqueda de profesional/proveedor - Consulta sobre la condición del proveedor
- Búsqueda de profesional/proveedor - Búsqueda de especialista
- Búsqueda de profesional/proveedor - Búsqueda de proveedor de la vista
- Otro

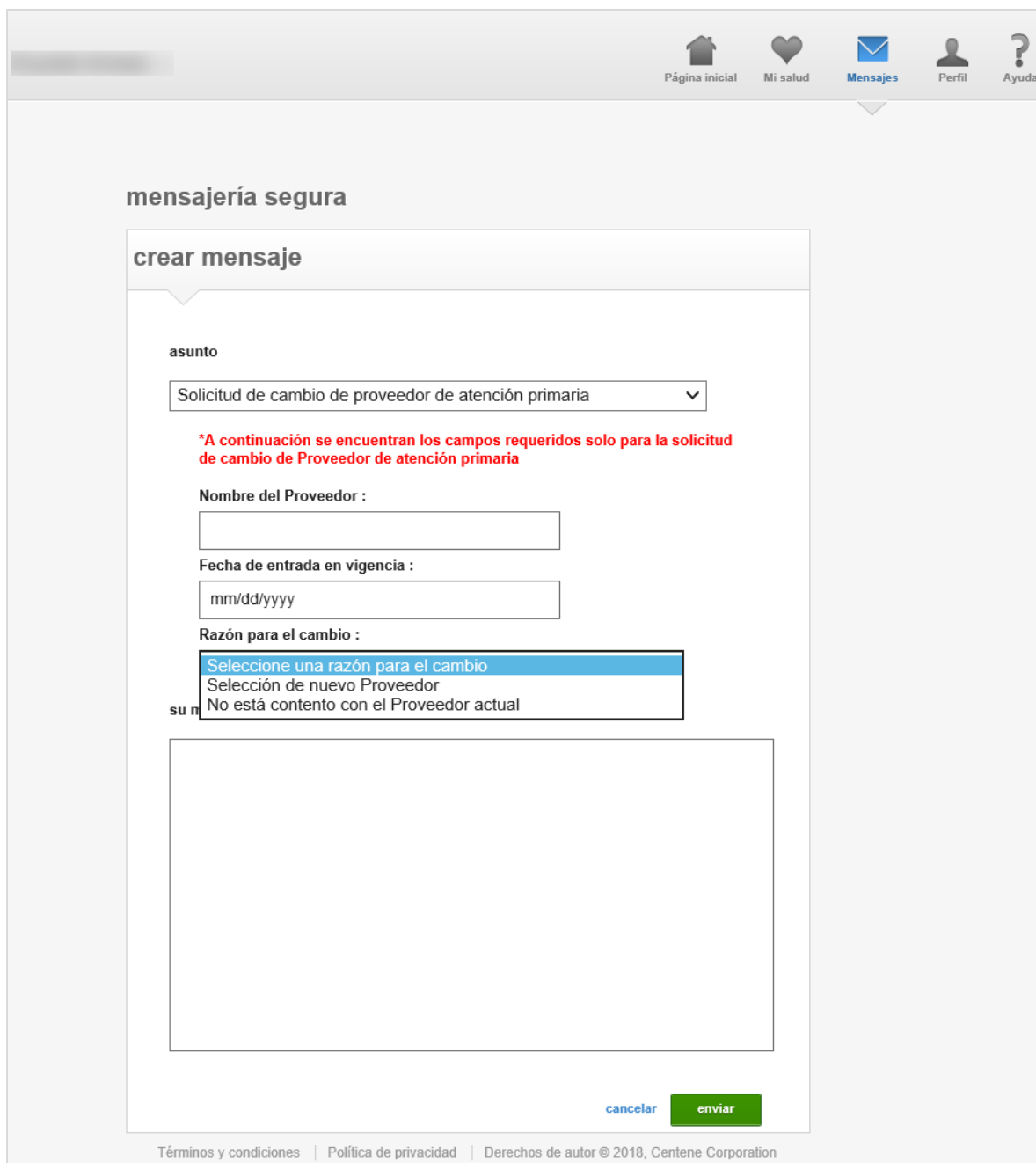
[cancelar](#) [enviar](#)

Términos y condiciones | Política de privacidad | Derechos de autor © 2018, Centene Corporation

A continuación, rellene los campos **Provider Name** (Nombre del proveedor), **Effective Date** (Fecha de entrada en vigencia) y **Reason for Change** (Motivo del cambio).

Si es necesario, los usuarios también pueden agregar información adicional en el campo **Your Message** (Su mensaje).

Cuando haya terminado, seleccione **Send** (Enviar) en la parte inferior de la pantalla y el mensaje seguro se dirigirá al departamento correcto para realizar el cambio.



mensajería segura

crear mensaje

asunto

Solicitud de cambio de proveedor de atención primaria

*A continuación se encuentran los campos requeridos solo para la solicitud de cambio de Proveedor de atención primaria

Nombre del Proveedor :

Fecha de entrada en vigencia :

mm/dd/yyyy

Razón para el cambio :

Seleccione una razón para el cambio
Selección de nuevo Proveedor
No está contento con el Proveedor actual

cancelar enviar

Términos y condiciones | Política de privacidad | Derechos de autor © 2018, Centene Corporation