

CHIP

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/18 al 8/31/19

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de CHIP. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios enumerados en la páginas 45-47 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales puedo recibir/puede recibir mi hijo como miembro de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios comunes. Estos se llaman servicios de valor agregado. Son los siguientes:

- **Beneficios adicionales de la visión.** Beneficios adicionales de la visión, que incluyen una asignación de \$150 para compras minoristas de marcos de anteojos, lentes o lentes de contacto recetados no cubiertos por Medicaid, una vez cada 12 meses. Esta asignación no podrá utilizarse para anteojos de sol o de reemplazo. La cobertura es para lentes y marcos, y no cubre características adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$150.
- **Exámenes físicos para practicar deportes y para la escuela.** Exámenes físicos anuales de aptitud para los deportes para niños de 4 a 18 años. Este servicio de valor agregado se restringe a un examen físico por año calendario con un reembolso máximo de \$35. Un proveedor de Superior contratado debe proporcionar el examen físico para practicar deportes. Los miembros deben ser elegibles actualmente para Superior, deben asistir a la escuela y deben realizarse su examen de bienestar.
- **Programas de ejercicios y juegos saludables (YMCA).** Hasta un crédito de \$35 para los nuevos miembros de CHIP para utilizar con uno de los siguientes programas ofrecidos por YMCA participantes dentro de los 60 días de inscribirse. Los nuevos miembros de CHIP están sujetos a las normas y regulaciones de la YMCA participante que elijan. Para que el miembro pueda recibir beneficios, debe haber una YMCA establecida dentro del área de su lugar de residencia. Los miembros pueden escoger una de tres opciones: ocho clases de natación para los miembros de 15 meses a 10 años, una matrícula por única vez en campamentos para miembros de 4 a 10 años o una matrícula por única vez en deportes para miembros de 4 a 10 años. Límite de un miembro por año, sin superar los \$35. Excluye a los miembros de CHIP que no hayan estado inscritos en Superior en los últimos 12 meses.
- **Programas de ejercicios y juegos saludables (Boys and Girls Clubs).** Hasta un crédito de \$35 en los Boys and Girls Clubs of America participantes para una sola membresía, una cuota de un campamento juvenil o un programa de deportes juveniles. Debe ser un miembro nuevo dentro de los 60 días de la inscripción. El descuento se puede usar para una de las siguientes opciones:

una membresía para los miembros de CHIP de 6 a 18 años, dentro de los 60 días de la inscripción, una matrícula en campamentos para miembros de 4 a 10 años o una matrícula por única vez en deportes para miembros de 4 a 10 años. Se limita a una opción por miembro por año y no debe exceder los \$35. Excluye a los miembros de CHIP que no hayan estado inscritos en Superior en los últimos 12 meses. No incluye a los miembros en las áreas de prestación de servicios de Bexar, El Paso y Nueces.

- **Ayuda para los miembros con asma.** Los miembros pueden aprender a controlar el asma; para eso, se deben inscribir en el Programa de Control del Asma de Superior. Los miembros que participen en el programa recibirán una funda para colchón y una funda para almohada antialérgicas para ayudarles a controlar sus síntomas. Es posible que los participantes del programa del asma cuyas evaluaciones indiquen que son de alto riesgo reciban atención en el hogar o intervención educativa integral personalizada. Las visitas a domicilio pueden incluir atención en el hogar o intervención educativa integral personalizada. Las madres con cobertura perinatal de CHIP y los servicios de CHIP RSA no están incluidas en la atención en el hogar.
- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceso a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-800-783-5386 y responderemos sus preguntas relacionadas con la salud: disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.
- **Recursos por Internet para la salud mental.** Recursos de salud mental dirigidos al consumidor, accesibles por Internet y mediante una aplicación móvil, para los miembros a través de, www.myStrength.com un sitio web que ofrece una variedad de recursos para incrementar el conocimiento sobre las necesidades de salud mental y participar en programas de aprendizaje personalizados con el fin de superar la depresión y la ansiedad.
- **Ayuda telefónica a corto plazo.** Hasta 750 minutos adicionales por mes para usuarios de teléfonos SafeLink inscritos en la Administración de la Atención. El miembro debe tener un diagnóstico o una enfermedad de alto riesgo documentados y aprobados por un Administrador de la Atención de Superior para recibir minutos extendidos en su teléfono de SafeLink. El límite es un teléfono celular por miembro. Los teléfonos perdidos pueden ser reemplazados a discreción del Administrador de la Atención. Los miembros pueden conservar el teléfono cuando finalice el servicio de la Administración de la Atención, pero serán responsables de pagar sus propios minutos a partir de ese momento. Los miembros que no califican para SafeLink y que se inscriben en la Administración de la Atención disponen de teléfonos Connections Plus, minutos mensuales y también guías educativas precargadas sobre embarazo saludable. Los teléfonos Connections Plus se entregan preprogramados con los números telefónicos para comunicarse con su doctor, el Administrador de la Atención y los Servicios para miembros de Superior. El límite es un teléfono celular por miembro. Los teléfonos perdidos pueden ser reemplazados a discreción del Administrador de la Atención. Los miembros pueden conservar el teléfono cuando finalice el

servicio de la Administración de la Atención, pero serán responsables de pagar sus propios minutos a partir de ese momento.

- **Servicios de apoyo para el GED.** Superior apoya a los miembros de CHIP RSA para que logren objetivos que les permitan mejorar su calidad de vida. Ayudaremos a los miembros interesados en aprobar satisfactoriamente el Examen de Desarrollo de Educación General (conocido como GED) proporcionando el reembolso correspondiente al paquete de materiales de preparación del GED. El miembro recibirá hasta un reembolso de \$135 tras obtener satisfactoriamente el certificado del GED. Los miembros deben tener 16 años o más, y tener una fecha de examen programada para poder recibir el beneficio de los materiales de preparación del GED. Debe hacer 60 días que los miembros están inscritos en Superior, y deben obtener la certificación dentro de los 60 días de la inscripción. Se requiere que los miembros usen una institución “acreditada” apta y se les exigirá que presenten una prueba de pago del examen y una copia de la certificación. Este beneficio se limita a un reembolso por miembro por año, y no incluye las tarifas de un nuevo examen. Beneficio exclusivo para los miembros de CHIP RSA.
- **Programa Start Smart® For Your Baby.** Programa galardonado Smart Start® de Superior para embarazadas. Este programa ofrece materiales educativos y regalos por ir puntualmente a las visitas prenatales y posparto. Una vez que llenen el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y asistan a un baby shower educativo en la comunidad, las embarazadas miembro pueden recibir automáticamente incentivos de hasta \$150 que se pagarán a través de una tarjeta de débito de CentAccount para comprar artículos para el cuidado del bebé y similares. Las embarazadas miembro que, además, asistan a un baby shower educativo en la comunidad recibirán un bolso maternal y un suministro inicial de pañales. Las que asistan a un baby shower educativo en la comunidad y vayan a una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior también obtendrán un asiento infantil para vehículos.
- **Programa de regalos de CentAccount de Superior.** El programa ofrece incentivos financieros (no dinero en efectivo) que recompensan a las embarazadas miembro por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Las recompensas se cargan en una tarjeta de regalo de CentAccount de Superior. Las embarazadas miembro pueden recibir premios por completar actividades después de la confirmación de su visita; ellos son:
 - \$20 por una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
 - \$20 por la 3.^a visita prenatal.
 - \$20 por la 6.^a visita prenatal.
 - \$20 por la 9.^a visita prenatal.
 - \$20 por la visita posparto entre los 21 y los 56 días posteriores al parto.
 - \$30 (\$5 al mes durante 6 meses) por aceptar recibir mensajes de texto relacionados con el embarazo.
 - \$20 por recibir la vacuna contra la gripe durante el embarazo.
- **Material de lectura sobre el embarazo.** Un libro educativo sobre embarazo para las mujeres embarazadas adolescentes de hasta 19 años que sean

miembros y que estén inscritas en el servicio de Coordinación de la Atención y que estén en su primer trimestre de embarazo.

- **Dejar de fumar.** Servicios de apoyo, educación y actividades de promoción comunitaria por teléfono ofrecidos para reducir los riesgos de la salud asociados con fumar durante el embarazo. Las mujeres miembro pueden recibir un plan individualizado para dejar de fumar, un kit para la salud destinado a brindar apoyo durante el periodo de abstinencia y materiales que mejoran la comprensión y el cumplimiento. También reciben un bolso con pastillas de menta, un babero y un biberón para el bebé, un cepillo de dientes, un libro, una pelotita para el estrés y un imán.
- **Clase para padres.** Clases para padres y madres diseñadas para mejorar las habilidades de crianza de los hijos y promover el desarrollo saludable de sus hijos a través de la educación y de recursos adicionales. Este programa se ofrece a los miembros en un entorno comunitario. Solo para miembros de CHIP en las áreas de servicio de Bexar y El Paso.
- **Transporte.** Ayuda para el transporte hacia las visitas al doctor de salud del comportamiento, según cada caso, para miembros de 21 años y mayores que residen en un hogar residencial de atención intermedia para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (ICF-IDD), o en un centro de enfermería, y que no tienen transporte para sus necesidades críticas. Este servicio de valor agregado requiere una autorización previa. No incluye a los miembros de CHIP RSA.
- **Artículos de venta libre (OTC).** \$25 cada trimestre calendario para artículos de venta libre (OTC) de uso frecuente a través de Envelope y su programa de pedidos por correo, HomeScripts. Este beneficio cubre los artículos que no necesitan receta y que no están incluidos en el beneficio de farmacia del miembro. Los miembros podrán elegir de un catálogo de artículos suministrados por Superior, hasta el límite en dólares específico del programa, por trimestre, por hogar. Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro, y los miembros solamente pueden realizar un pedido por trimestre. Para que se realice el envío de los artículos, el costo total debe ser inferior o igual a la asignación del programa. El envío de los artículos puede demorar hasta dos semanas. Las medicinas y los productos no tienen devolución. Es posible que los pedidos de artículos de venta libre (OTC) estén disponibles para el miembro únicamente.
- **Programa Weight Watchers™.** Superior les ofrecerá vales para Weight Watchers™ u otros programas equivalentes a los miembros interesados en mejorar sus hábitos alimentarios y perder peso a fin de que puedan asistir a las reuniones locales o participar en el programa por Internet. Los vales son por pases de 12 clases o hasta \$50 por año para la participación en el programa verificado. Los niños menores de 16 años que quieran participar deben tener una referencia de su proveedor de cuidados primarios (PCP) y el permiso de su padre/madre o tutor antes de participar. Antes de recibir este beneficio de servicio de valor agregado, los miembros deben participar al menos en 3 meses de llamadas de capacitación para la salud. Beneficio exclusivo para los miembros de CHIP RSA.

- **Programa de Incentivos de Seguimiento para pacientes hospitalizados.** Los miembros de 20 años y menores que vayan a las visitas de seguimiento del doctor dentro de los 7 días de haber dejado el hospital después de una hospitalización relacionada con la salud del comportamiento recibirán un oso de peluche, un libro y una tarjeta de regalo de \$10. Los miembros pueden recibir la tarjeta de regalo una vez en un período de 12 meses.

CHIP Perinate

- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceso a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-800-783-5386 y responderemos sus preguntas relacionadas con la salud: disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.
- **Material de lectura sobre el embarazo.** Un libro educativo sobre embarazo para las mujeres embarazadas adolescentes de hasta 19 años que sean miembros y que estén inscritas en el servicio de Coordinación de la Atención y que estén en su primer trimestre de embarazo.
- **Programa Start Smart® For Your Baby.** Programa galardonado Smart Start® de Superior para embarazadas. Este programa ofrece materiales educativos y regalos por ir puntualmente a las visitas prenatales y posparto. Una vez que llenen el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y asistan a un baby shower educativo en la comunidad, las embarazadas miembro pueden recibir automáticamente incentivos de hasta \$150 que se pagarán a través de una tarjeta de débito de CentAccount para comprar artículos para el cuidado del bebé y similares. Las embarazadas miembro que, además, asistan a un baby shower educativo en la comunidad recibirán un bolso maternal y un suministro inicial de pañales. Las que asistan a un baby shower educativo en la comunidad y vayan a una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior también obtendrán un asiento infantil para vehículos.
- **Programa de regalos de CentAccount de Superior.** El programa ofrece incentivos financieros (no dinero en efectivo) que recompensan a las embarazadas miembro por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Las recompensas se cargan en una tarjeta de regalo de CentAccount de Superior. Las embarazadas miembro pueden recibir premios por completar actividades después de la confirmación de su visita; ellos son:
 - \$20 por una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
 - \$20 por la 3.^a visita prenatal.
 - \$20 por la 6.^a visita prenatal.
 - \$20 por la 9.^a visita prenatal.
 - \$20 por la visita posparto entre los 21 y los 56 días posteriores al parto.
 - \$30 (\$5 al mes durante 6 meses) por aceptar recibir mensajes de texto relacionados con el embarazo.
 - \$20 por recibir la vacuna contra la gripe durante el embarazo.

- **Ayuda telefónica a corto plazo.** Hasta 750 minutos adicionales por mes para usuarios de teléfonos SafeLink inscritos en la Administración de la Atención. El miembro debe tener un diagnóstico o una enfermedad de alto riesgo documentados y aprobados por un Administrador de la Atención de Superior para recibir minutos extendidos en su teléfono de SafeLink. El límite es un teléfono celular por miembro. Los teléfonos perdidos pueden ser reemplazados a discreción del Administrador de la Atención. Los miembros pueden conservar el teléfono cuando finalice el servicio de la Administración de la Atención, pero serán responsables de pagar sus propios minutos a partir de ese momento. Los miembros que no califican para SafeLink y que se inscriben en la Administración de la Atención disponen de teléfonos Connections Plus, minutos mensuales y también guías educativas precargadas sobre embarazo saludable. Los teléfonos Connections Plus se entregan preprogramados con los números telefónicos para comunicarse con su doctor, el Administrador de la Atención y los Servicios para miembros de Superior. El límite es un teléfono celular por miembro. Los teléfonos perdidos pueden ser reemplazados a discreción del Administrador de la Atención. Los miembros pueden conservar el teléfono cuando finalice el servicio de la Administración de la Atención, pero serán responsables de pagar sus propios minutos a partir de ese momento.
- **Artículos de venta libre (OTC).** \$25 cada trimestre calendario para artículos de venta libre (OTC) de uso frecuente a través de Envolve y su programa de pedidos por correo, HomeScripts. Este beneficio cubre los artículos que no necesitan receta y que no están incluidos en el beneficio de farmacia del miembro. Los miembros podrán elegir de un catálogo de artículos suministrados por Superior, hasta el límite en dólares específico del programa, por trimestre, por hogar. Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro, y los miembros solamente pueden realizar un pedido por trimestre. Para que se realice el envío de los artículos, el costo total debe ser inferior o igual a la asignación del programa. El envío de los artículos puede demorar hasta dos semanas. Las medicinas y los productos no tienen devolución. Es posible que los pedidos de artículos de venta libre (OTC) estén disponibles para el miembro únicamente.

Los servicios de valor agregado pueden tener restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/18 al 8/31/19. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, vaya a www.SuperiorHealthPlan.com. Si tiene alguna pregunta, llame a los Servicios para miembros al 1-800-783-5386.