

STAR Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/18 al 8/31/19

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios enumerados en la páginas 36 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales puedo recibir/puede recibir mi hijo como miembro de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios comunes. Estos se llaman servicios de valor agregado. Son los siguientes:

- **Beneficios dentales adicionales.** Beneficios dentales adicionales para las embarazadas miembro que tengan 21 años o más. Estas mujeres miembro pueden recibir hasta \$250 anuales por servicios dentales, lo que incluye un examen de rutina y limpiezas, radiografías, empastes y extracciones.
- **Beneficios adicionales de la visión.** Beneficios adicionales de la visión, que incluyen una asignación de \$150 para compras minoristas de marcos de anteojos, lentes o lentes de contacto recetados no cubiertos por Medicaid, una vez cada 24 meses. Esta asignación no podrá utilizarse para anteojos de sol o de reemplazo. La cobertura es para lentes y marcos, y no cubre características adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$150.
- **Artículos de venta libre (OTC).** \$25 cada trimestre calendario para artículos de venta libre (OTC) de uso frecuente a través de Envelope y su programa de pedidos por correo, HomeScripts. Este beneficio cubre los artículos que no necesitan receta y que no están incluidos en el beneficio de farmacia del miembro. Los miembros podrán elegir de un catálogo de artículos suministrados por Superior, hasta el límite en dólares específico del programa, por trimestre, por hogar. Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro, y los miembros solamente pueden realizar un pedido por trimestre. Para que se realice el envío de los artículos, el costo total debe ser inferior o igual a la asignación del programa. El envío de los artículos puede demorar hasta dos semanas. Las medicinas y los productos no tienen devolución. Es posible que los pedidos de artículos de venta libre (OTC) estén disponibles para el miembro únicamente.
- **Exámenes físicos para practicar deportes y para la escuela.** Exámenes físicos anuales de aptitud para los deportes para niños de 4 a 18 años. Este servicio de valor agregado se restringe a un examen físico por año calendario con un reembolso máximo de \$35. Un proveedor de Superior contratado debe proporcionar el examen físico para practicar deportes. Los miembros deben ser

elegibles actualmente para Superior, deben asistir a la escuela y deben realizarse su examen de bienestar.



- **Ayuda telefónica a corto plazo.** Hasta 750 minutos adicionales por mes para usuarios de teléfonos SafeLink inscritos en la Administración de la Atención. El miembro debe tener un diagnóstico o una enfermedad de alto riesgo documentados y aprobados por un Administrador de la Atención de Superior para recibir minutos extendidos en su teléfono de SafeLink. El límite es un teléfono celular por miembro. Los teléfonos perdidos pueden ser reemplazados a discreción del Administrador de la Atención. Los miembros pueden conservar el teléfono cuando finalice el servicio de la Administración de la Atención, pero serán responsables de pagar sus propios minutos a partir de ese momento. Los miembros que no califican para SafeLink y que se inscriben en la Administración de la Atención disponen de teléfonos Connections Plus, minutos mensuales y también guías educativas precargadas sobre embarazo saludable. Los teléfonos Connections Plus se entregan preprogramados con los números telefónicos para comunicarse con su doctor, el Administrador de la Atención y los Servicios para miembros de Superior. El límite es un teléfono celular por miembro. Los teléfonos perdidos pueden ser reemplazados a discreción del Administrador de la Atención. Los miembros pueden conservar el teléfono cuando finalice el servicio de la Administración de la Atención, pero serán responsables de pagar sus propios minutos a partir de ese momento.
- **Ayuda para los miembros con asma.** Los miembros pueden aprender a controlar el asma; para eso, se deben inscribir en el Programa de Control del Asma de Superior. Los miembros que participen en el programa recibirán una funda para colchón y una funda para almohada antialérgicas para ayudarles a controlar sus síntomas.
- **Programa de Incentivos de Seguimiento para pacientes hospitalizados.** Los miembros de 20 años y menores que vayan a las visitas de seguimiento del doctor dentro de los 7 días de haber dejado el hospital después de una hospitalización relacionada con la salud del comportamiento recibirán un oso de peluche, un libro y una tarjeta de regalo de \$10. Los miembros pueden recibir la tarjeta de regalo una vez en un período de 12 meses.
- **Transporte.** Ayuda para el transporte hacia las visitas al doctor de salud del comportamiento, según cada caso, para miembros de 21 años y mayores que residen en un hogar residencial de atención intermedia para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (ICF-IDD), o en un centro de enfermería, y que no tienen transporte para sus necesidades críticas. Este servicio de valor agregado requiere una autorización previa.
- **Programas de ejercicios y juegos saludables (Boys and Girls Clubs).** Hasta un crédito de \$35 en los Boys y Girls Clubs of America participantes para una sola membresía, una cuota de un campamento juvenil o un programa de deportes juveniles. Debe ser un miembro nuevo dentro de los 60 días de la inscripción. El descuento se puede usar para una de las siguientes opciones: una membresía para los miembros de STAR de 6 a 18 años, dentro de los 60

días de la inscripción, una matrícula en campamentos para miembros de 4 a 10 años o una matrícula por única vez en deportes para miembros de 4 a 10 años. Se limita a una opción por miembro por año y no debe exceder los \$35. Excluye a los miembros de STAR que no hayan estado inscritos en Superior en los últimos 12 meses. No incluye a los miembros en las áreas de prestación de servicios de Bexar, El Paso y Nueces.

- **Programas de ejercicios y juegos saludables (YMCA).** Hasta un crédito de \$35 para los nuevos miembros de STAR para utilizar con uno de los siguientes programas ofrecidos por YMCA participantes dentro de los 60 días de inscribirse. Los nuevos miembros de STAR están sujetos a las normas y regulaciones de la YMCA participante que elijan. Para que el miembro pueda recibir beneficios, debe haber una YMCA establecida dentro del área de su lugar de residencia. Los miembros pueden escoger una de tres opciones: ocho clases de natación para los miembros de 15 meses a 10 años, una matrícula por única vez en campamentos para miembros de 4 a 10 años o una matrícula por única vez en deportes para miembros de 4 a 10 años. Límite de un miembro por año, sin superar los \$35. Excluye a los miembros de STAR que no hayan estado inscritos en Superior en los últimos 12 meses. Excluye a miembros en el área de servicios de parto de Hidalgo.
- **Recursos por Internet para la salud mental.** Recursos de salud mental dirigidos al consumidor, accesibles por Internet y mediante una aplicación móvil, para los miembros a través de, www.myStrength.com un sitio web que ofrece una variedad de recursos para incrementar el conocimiento sobre las necesidades de salud mental y participar en programas de aprendizaje personalizados con el fin de superar la depresión y la ansiedad.
- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceso a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior, disponible las 24 horas. Llame al 1-800-783-5386 y responderemos sus preguntas relacionadas con la salud: disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.
- **Material de lectura sobre el embarazo.** Un libro educativo sobre embarazo para las mujeres embarazadas adolescentes de hasta 19 años que sean miembros y que estén inscritas en el servicio de Coordinación de la Atención y que estén en su primer trimestre de embarazo.

Más servicios para embarazadas que sean miembros:

- **Programa Start Smart® For Your Baby.** Programa galardonado Smart Start® de Superior para embarazadas. Este programa ofrece materiales educativos y regalos por ir puntualmente a las visitas prenatales y posparto. Una vez que llenen el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y asistan a un baby shower educativo en la comunidad, las embarazadas miembro pueden recibir automáticamente incentivos de hasta \$150 que se pagarán a través de una tarjeta de débito de CentAccount para comprar artículos para el cuidado del bebé y similares. Las embarazadas miembro que, además, asistan a un baby

shower educativo en la comunidad recibirán un bolso maternal y un suministro inicial de pañales. Las que asistan a un baby shower educativo en la comunidad y vayan a una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior también obtendrán un asiento infantil para vehículos.

- **Programa de regalos de CentAccount de Superior.** El programa ofrece incentivos financieros (no dinero en efectivo) que recompensan a las embarazadas miembro por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Las recompensas se cargan en una tarjeta de regalo de CentAccount de Superior. Las embarazadas miembro pueden recibir premios por completar actividades después de la confirmación de su visita; ellos son:
 - \$20 por una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
 - \$20 por la 3.a visita prenatal.
 - \$20 por la 6.a visita prenatal.
 - \$20 por la 9.a visita prenatal.
 - \$20 por la visita posparto entre los 21 y los 56 días posteriores al parto.
 - \$30 (\$5 al mes durante 6 meses) por aceptar recibir mensajes de texto relacionados con el embarazo.
 - \$20 por recibir la vacuna contra la gripe durante el embarazo.
- **Material de lectura sobre el embarazo.** Un libro educativo sobre embarazo para las mujeres embarazadas adolescentes de hasta 19 años que sean miembros y que estén inscritas en el servicio de Coordinación de la Atención y que estén en su primer trimestre de embarazo.
- **Dejar de fumar.** Servicios de apoyo, educación y actividades de promoción comunitaria por teléfono ofrecidos para reducir los riesgos de la salud asociados con fumar durante el embarazo. Las mujeres miembro pueden recibir un plan individualizado para dejar de fumar, un kit para la salud destinado a brindar apoyo durante el periodo de abstinencia y materiales que mejoran la comprensión y el cumplimiento. También reciben un bolso con pastillas de menta, un babero y un biberón para el bebé, un cepillo de dientes, un libro, una pelotita para el estrés y un imán.
- **Clase para padres.** Clases para padres y madres diseñadas para mejorar las habilidades de crianza de los hijos y promover el desarrollo saludable de sus hijos a través de la educación y de recursos adicionales. Este programa se ofrece a los miembros en un entorno comunitario. Solo para miembros de STAR en las áreas de servicio de Bexar y El Paso.

Los servicios de valor agregado pueden tener restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/18 al 8/31/19. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, vaya a www.SuperiorHealthPlan.com. Si tiene alguna pregunta, llame a los Servicios para miembros al 1-800-783-5386.