

## Stay Connected with Superior's Web Portal

### Manténgase conectado con el portal web de Superior

Superior wants all members to have access to the information they need to manage their health care. One convenient and secure tool that can help is Superior's member web portal. By creating a free account, members can:

- View their health history.
- Print a temporary ID card.
- Review their health benefits.
- Check the status of authorization requests.
- See who their Service Coordinator is.
- Complete a wellness assessment.
- Update personal information.
- Send Superior a secure message.
- Find health education information.

To get started:

1

Visit [www.SuperiorHealthPlan.com](http://www.SuperiorHealthPlan.com) and click on "For Members." Then, click the "Login" then "Register". Please note, you'll need your Superior member ID, Date of Birth and email address.

2

Once registered, you can pick one of many options on the right side of the homepage. These include "Print Temporary ID" and "Contact a Nurse."

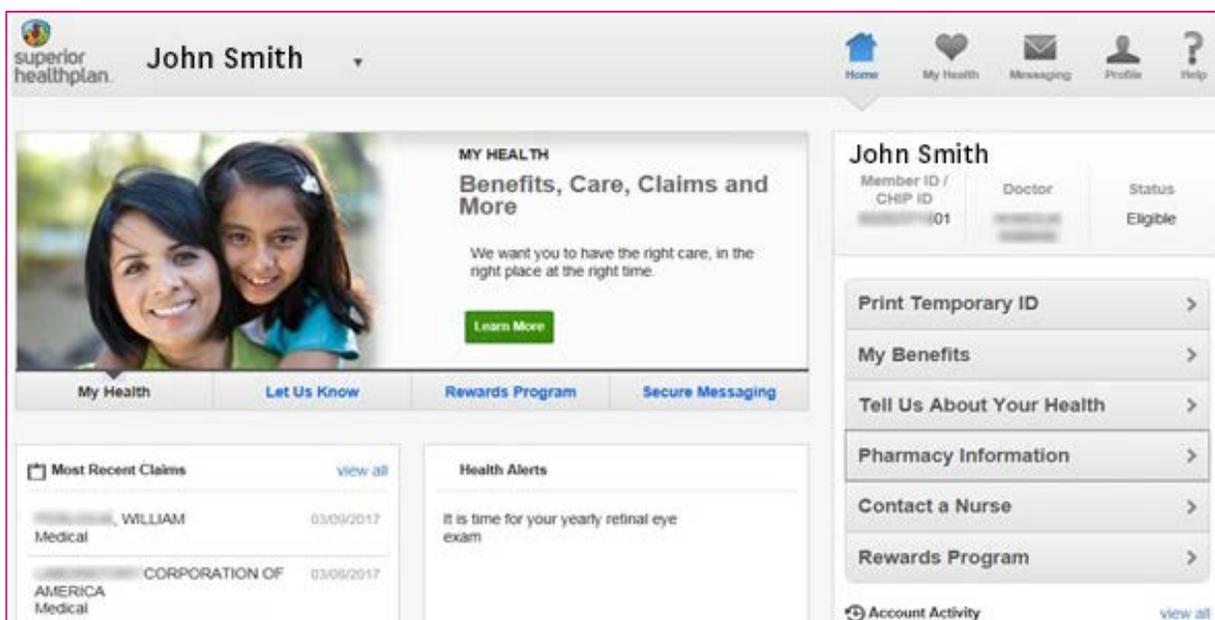
Superior quiere que todos los miembros tengan acceso a la información que necesitan para administrar su atención médica. Una herramienta cómoda y segura que puede ayudarle es el portal web para miembros de Superior. Tras crear una cuenta gratuita, los miembros pueden:

- Ver su historia clínica
- Imprimir una tarjeta de identificación temporal
- Revisar sus beneficios de salud
- Verificar el estado de las solicitudes de autorización
- Ver quién es su Coordinador de servicios
- Completar una evaluación de bienestar
- Actualizar la información personal
- Enviarle a Superior un mensaje seguro
- Encontrar información sobre educación de salud

Para comenzar:

Visite [www-es.superiorhealthplan.com](http://www-es.superiorhealthplan.com) y haga clic en "Para los miembros". A continuación, haga clic en "Inicie sesión" y en "Regístrese". Tenga en cuenta que necesitará su tarjeta de identificación de miembro de Superior, la fecha de nacimiento y la dirección de correo electrónico.

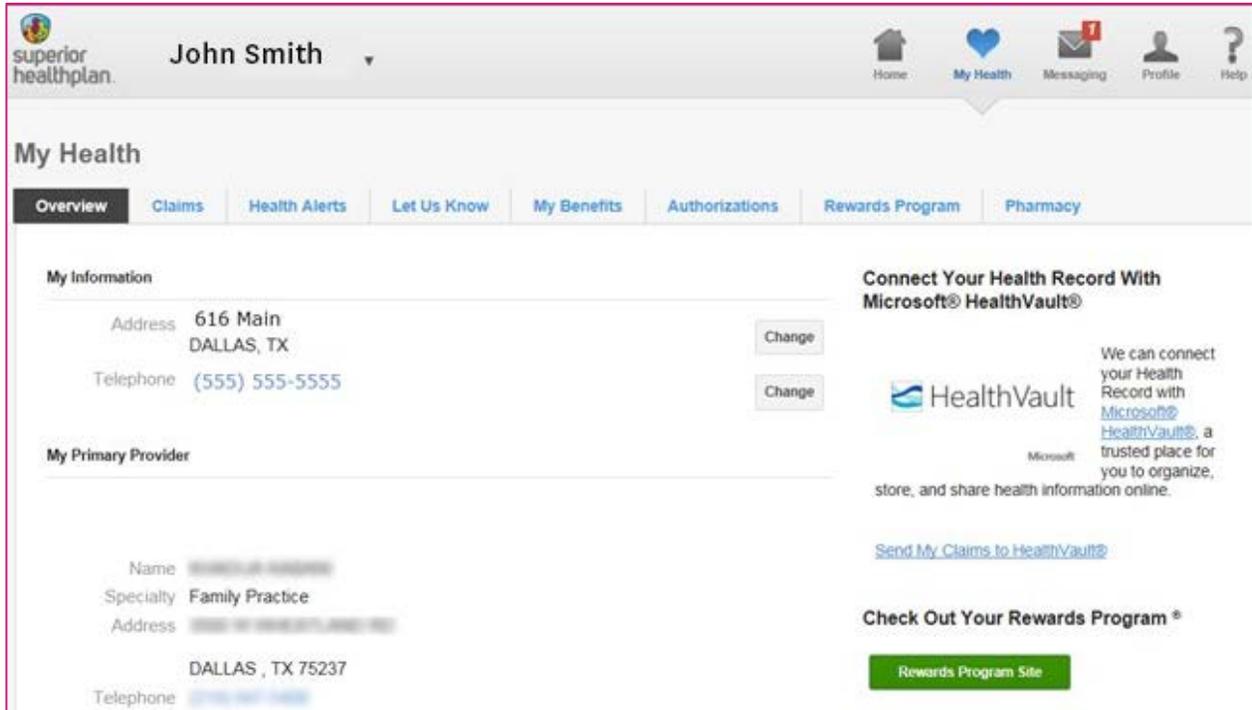
Después de registrarse, puede escoger alguna de las numerosas opciones que aparecen en el lado derecho de la página principal. Estas incluyen, "Print Temporary ID" (Imprimir una tarjeta de identificación temporal) y "Contact a Nurse" (Comunicarse con un/a enfermero/a).



3

Under the “My Health” tab at the top right corner, you can see your claims, review benefits and find a pharmacy near you.

En la pestaña “My Health” (Mi salud) en el extremo superior derecho, puede ver sus reclamos, revisar sus beneficios y encontrar una farmacia cerca suyo.



4

Go to the “Messaging” Tab on the top right to send and receive secure messages to the Superior Member Services team.

Vaya a la pestaña “Messaging” (Mensajes) en el extremo superior derecho y envíe mensajes seguros al equipo de los Servicios para miembros de Superior, y reciba los mensajes que este equipo le envía a usted.

5

To update your personal information, like your address or phone number, click on the “Profile” tab in the upper right corner.

Para actualizar su información personal, dirección o número de teléfono, haga clic en la pestaña “Profile” (Perfil) en el extremo superior derecho.

To learn more about Superior's member web portal or for help using the tool, send a secure message or contact your Service Coordinator.

Para obtener más información sobre el portal web para miembros de Superior o para obtener ayuda sobre el uso de la herramienta, envíe un mensaje seguro o comuníquese con su Coordinador de servicios.

For any other questions, call Superior Member Services at the number on the back of your Superior Member ID card.

Si tiene alguna pregunta, llame a los Servicios para miembros de superior al número que aparece en la parte posterior de su tarjeta de identificación de miembro de Superior.