

## Superior HealthPlan Centro de Excelencia de Hogares Sustitutos



Superior HealthPlan ha establecido los Centros de Excelencia de Cuidado Temporal (FCCOE) en Texas. Estos centros consisten en proveedores de la red de STAR Health que cuentan con amplia experiencia en cuidado temporal y que están capacitados para trabajar con niños y jóvenes que han sufrido traumas. Superior trabajará estrechamente con los FCCOE a fin de acelerar y optimizar los servicios para niños y jóvenes en cuidado temporal.

### ¿Cuáles son los beneficios de un Centro de Excelencia de Hogares Sustitutos?

El FCCOE funcionará como un lugar centralizado para acceder a los servicios. Estos incluyen:

- Acceso a un proveedor certificado para los exámenes regulares de los Pasos Sanos de Tejas (THSteps), también conocido como Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT, por sus siglas en inglés), dentro de los primeros 30 días del ingreso a la tutela estatal
- Acceso a un proveedor certificado para la evaluación de las Necesidades y Fortalezas de Niños y Adolescentes (CANS) dentro de los primeros 30 días del ingreso a la tutela estatal
- Servicios del comportamiento (terapia individual, terapia grupal, atención informada de traumas, terapia cognitiva del comportamiento, etc.)
- Referencias a especialistas, como profesionales de terapia física, terapia del habla y terapia ocupacional
- Asistencia para la obtención de equipos médicos duraderos
- Planificación familiar y atención del embarazo
- Servicios dentales y oftalmológicos
- Medicinas recetadas
- Pruebas de laboratorio y radiografías
- Atención de urgencia

***Tenga en cuenta lo siguiente: El FCCOE puede proporcionar servicios a los afiliados de STAR Health una única vez o como proveedor de atención primaria.***

### ¿De qué forma un Centro de Excelencia de Hogares Sustitutos puede beneficiar a los cuidadores?

El FCCOE tiene experiencia en trabajar con trabajadores sociales y familias para proporcionar servicios inmediatos a niños y jóvenes a fin de evaluar sus necesidades de atención médica. Esto se lleva a cabo inmediatamente después de que ingresan al hogar sustituto o si existe un cambio urgente de hogar sustituto que requiera una visita médica. El FCCOE también empleará el uso del Pasaporte de Salud (Health Passport), así los usuarios autorizados pueden obtener la información de atención médica de los servicios que el/la niño/a recibió en su clínica.

### ¿Cómo coordino una cita?

Para coordinar una cita con un FCCOE's, llame a los números detallados en el dorso de esta página. Para obtener más información sobre los FCCOE, llame a los Servicios para miembros de STAR Health al 1-866-912-6283 y pida hablar con un representante de Conexiones para Miembros.



superior  
healthplan™

## Centro de Excelencia de Hogares Sustitutos

En Texas, los FCCOEs\* son los siguientes:

### Harris County Protective Services

6300 Chimney Rock Road  
Houston, TX 77081  
1-713-295-2570  
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

### Northwest Assistance Ministries (NAM)

15555 Kuykendahl Road  
Houston, TX 77090  
1-281-885-4630  
Lunes a jueves de 8 a.m. a 5 p.m.  
Viernes de 8 a.m. a 4 p.m.

### South Texas Center for Pediatric Care

94 Briggs Ave., Suite 400  
San Antonio, TX 78224  
1-210-922-2299  
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

123 Stone Oak Loop  
San Antonio, TX 78258  
1-210-495-7334  
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

3327 Research Plaza, Suite 307  
San Antonio, TX 78235  
1-210-337-2100  
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

9150 Huebner Rd., Suite 240  
San Antonio, TX 78240  
1-210-576-1436  
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

### St. Paul Children's Services

1350 East Richards Street  
Tyler, TX 75702  
1-903-531-9455  
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

### Texas Tech Amarillo

1400 S. Coulter  
Amarillo, TX 79106  
1-806-414-9800  
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

### Texas Tech Lubbock

3502 9th Street, Suite 130  
Lubbock, TX 79423  
1-806-743-1188  
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

3601 4th Street, 3rd Floor  
Lubbock, TX 79430  
1-806-743-7335  
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

4804 82nd Street  
Lubbock, TX 79423  
1-806-743-7800  
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

6630 Quaker Avenue, Suite C  
Lubbock, TX 79413  
1-806-743-7660  
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

### Texas Tech Permian Basin

316 Secor Street  
Midland, TX 79701  
1-432-620-1111  
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

701 W. 5th Street  
Odessa, TX 79763  
1-432-703-5300  
Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

### UT Health San Antonio Wellness 360 Pediatrics

7703 Floyd Curl Drive  
San Antonio, TX 78229  
1-210-567-2788  
Lunes/jueves de 8 a.m. a 8 p.m.  
Martes/miércoles/viernes 8 a.m. a 5 p.m.

*\*Tenga en cuenta que se encuentran disponibles tanto proveedores que hablan inglés como español.*