

Healthy Moves | Mejorar la salud



Conozca sus beneficios cubiertos

¿Quiere saber si un servicio está cubierto? El equipo de Administración de la utilización (Utilization Management, UM) de Superior HealthPlan puede ayudarle. UM puede consultar sus registros de salud y hablar con su médico para tomar una decisión.

Estas decisiones se basan en:

- Si el servicio es necesario.
- Si el servicio funciona bien.
- Si el servicio es el adecuado para usted.

El equipo UM de Superior no toma decisiones en función de razones financieras. No recompensamos a los médicos o al personal por negar la atención. Deseamos que reciba la atención que necesita, cuando la necesite.

¿Tiene preguntas?

Comuníquese con Servicios al Miembro de Superior para obtener más información.

Números de teléfono de Servicios para miembros.

STAR/CHIP	1-800-783-5386
STAR MRSA	1-877-644-4494
CHIP RSA	1-800-820-5685
STAR+PLUS	1-866-516-4501

Know your covered benefits

Do you have a question about whether a service is covered? Superior HealthPlan's Utilization Management (UM) team can help. UM may look at your health records and talk with your doctor in order to make a decision.

These decisions are based on:

- If the service is needed.
- If the service works well.
- If the service is right for you.

Superior's UM team does not make choices based on financial reasons.

We do not reward doctors or staff for saying "no" to care. We want you to get the care you need, when you need it.

Do you have questions? Call Superior Member Services to learn more.

Member Services Phone Numbers

STAR/CHIP	1-800-783-5386
STAR MRSA	1-877-644-4494
CHIP RSA	1-800-820-5685
STAR+PLUS	1-866-516-4501

SHP_20161562

We protect your personal information

Superior HealthPlan protects your health information. We have privacy and security processes to help. These are some of the ways we protect your information:

- We train staff to follow our privacy and security processes.
- We require other companies we work with to follow privacy and security processes.
- We keep our offices secure.
- We talk about your health information only for business reasons with people who need to know.
- We keep your information secure when we send it or store it electronically.
- We use technology to keep the wrong people from accessing your information.

You can read the complete Privacy Notice in your member handbook or on our website at www.SuperiorHealthPlan.com. If you would like a copy of this policy, please call Member Services.



Check up on vaccines

Your kids need a checkup every year. The doctor will make sure they are growing healthy and stay up to date on their vaccines. These are shots that help protect kids from serious diseases. There are vaccines for polio, measles and chicken pox. Call us or go online to learn more about the shots your child needs. Go to www.SuperiorHealthPlan.com.

How to file an appeal

Superior will send you a letter if we decide to deny or stop a service. If you disagree with a decision about coverage, you may file an appeal. An appeal is a request to change a decision made by Superior. When you file an appeal, we will look at the decision again. You can request an appeal by phone, in person or in writing.

Appeals must be sent within certain time frames. Review your member handbook or call Member Services to learn more. Your voice is important to us. We want to help you with your concerns.

HOW WE CAN HELP

Superior can help you with many things. We can help you get a paper copy of your member handbook or anything on our website, www.SuperiorHealthPlan.com. We can also help you get a ride to your appointments. Call Member Services to see how we can help you.

Nosotros protegemos su información personal

Superior HealthPlan protege su información de la salud. Tenemos procesos de privacidad y seguridad para ayudarlo. Estas son algunas de las maneras en las que protegemos su información:

- Entrenamos al personal para seguir los procesos de privacidad y seguridad.
- Requerimos que las compañías con las que trabajamos sigan los procesos de privacidad y seguridad.
- Mantenemos seguras nuestras oficinas.
- Hablamos acerca de su información de salud solo en razón de nuestras

operaciones y solo con los que necesiten conocerla.

- Mantenemos su información segura cuando la enviamos o cuando la almacenamos electrónicamente.
- Usamos tecnologías para mantener su información fuera del alcance de las personas incorrectas.

Puede leer la notificación de privacidad completa en su manual para miembros o en nuestro sitio web en www.SuperiorHealthPlan.com. Si desea obtener una versión impresa de esta política, por favor, llame a los Servicios para miembros.



Cómo presentar una apelación

Superior le enviará una carta si decidimos denegar o detener un servicio. Si no está de acuerdo con una decisión sobre la cobertura, puede enviar una apelación. Una apelación es una solicitud para cambiar una decisión de Superior. Si presenta una apelación, volveremos a revisar la decisión. Usted puede enviar una apelación por teléfono, en persona o por escrito.

Las apelaciones deben enviarse dentro de determinados plazos. Lea su manual para miembros o llame a Servicios para miembros para obtener más información. Su opinión es importante para nosotros. Queremos ayudarlo con sus inquietudes.

CÓMO PODEMOS AYUDARLE

Superior puede ayudarlo con muchas cosas. Podemos ayudarlo a conseguir una copia impresa de su manual para miembros o cualquier cosa en nuestro sitio web, www.SuperiorHealthPlan.com. También podemos ayudarlo con los traslados para sus citas. Llame a Servicios para miembros para averiguar cómo podemos ayudarlo.

CHEQUEO DE VACUNAS

Sus hijos necesitan un chequeo cada año. El médico se asegurará de que sus hijos estén creciendo saludablemente y que estén al día con sus vacunas. Estas son inyecciones que ayudan a proteger a sus hijos de enfermedades graves. Estas son vacunas contra la poliomielitis, el sarampión y la lechicina. Llámenos o visítenos en línea para obtener más información acerca de las vacunas que su hijo necesita. Vaya a www.SuperiorHealthPlan.com.

SUPERIOR HEALTHPLAN

2100 South IH-35

Suite 200

Austin, TX 78704

www.SuperiorHealthPlan.com

www.Facebook.com/SuperiorHealthPlan

Published by Manifest LLC. © 2016. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. Derechos de autor, © 2016. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. Manifest no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.



SHP_20161562

TXC_H



Depression is an **illness**

Do you feel anxious? Tired? Sad? If you have been struggling with feelings of depression for weeks, talk to your doctor. You do not need to suffer alone. Depression can be treated.

Superior offers behavioral health services. This includes help for depression and for drug or alcohol problems.

Talk with your doctor if you think you need help. Call Superior Member Services if you need help finding a doctor. We can help you get the care you need.

LA DEPRESIÓN ES UNA ENFERMEDAD

¿Se siente ansioso? ¿Cansado? ¿Triste? Si ha estado lidiando con sentimientos de depresión por semanas, hable con su médico. No necesita sufrir en soledad. La depresión puede tratarse.

Superior ofrece servicios para salud conductual. Esto incluye ayuda para la depresión y para problemas relacionados con las drogas y el alcohol.

Hable con su médico si piensa

que necesita ayuda. Llame a los Servicios para miembros de Superior si necesita ayuda para conseguir un médico. Podemos ayudarle a obtener la asistencia que necesita.