



Dear Member,

Welcome to Superior HealthPlan, part of the Medicaid Managed Care STAR Kids Program. Superior offers health care for Texans in the STAR Kids program. Superior works with the Texas Health and Human Services Commission (HHSC) and with many doctors, clinics and hospitals to give you the health care needed.

Superior members receive important benefits such as:

- **A member newsletter** with tips on keeping you healthy.
- **Bonus benefits** for you such as extra vision benefits, gifts and special programs to keep you healthy.
- **Access to a list of providers and health plan information** at [www.SuperiorHealthPlan.com](http://www.SuperiorHealthPlan.com).
- **A bilingual Member Services team** to answer your questions and help you find a doctor.
- **Access to Superior's nurse advice line.** They can answer your health questions 24 hours a day, 7 days a week.

Included with this letter are materials and facts about benefits that Superior members receive. Look them over closely. They can answer many of your questions.

You will also be getting your Superior Member ID card soon. If you have private insurance, it may list your Primary Care Provider (PCP) as **Commercial PCP**. This is because your PCP is not an approved Medicaid provider or may not be in the Superior network. You can continue to see this PCP as long as they are in network with your private insurance company. If you would like to choose a PCP from Superior's network, please call Member Services at 1-844-590-4883.

Please call Superior Member Services at 1-844-590-4883 if you need help scheduling Texas Health Steps appointments or are a Traveling Farm Worker. You can also call Member Services if you have any questions about your health care or benefits. Thank you for choosing Superior.

Sincerely,

Member Services  
Superior HealthPlan



**superior  
healthplan**<sup>™</sup>

5900 E. Ben White Blvd.  
Austin, TX 78741

Estimado Miembro,

Bienvenido a Superior HealthPlan, un componente del Programa STAR Kids, bajo el sistema de Atención Administrada de Medicaid. Superior ofrece atención médica para las personas de Texas en el programa STAR Kids. Superior colabora con la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) y con muchos médicos, clínicas y hospitales para darle la atención médica necesaria.

Los miembros de Superior reciben importantes beneficios tales como:

- **Un boletín informativo para miembros** con consejos para mantenerlo saludable a usted.
- **Beneficios extra** para usted, tales como beneficios de visión adicionales, regalos y programas especiales para mantenerte saludable.
- **Acceso a una lista de proveedores y la información del plan de salud en [www.SuperiorHealthPlan.com](http://www.SuperiorHealthPlan.com).**
- **Personal bilingüe de Servicios para el miembro** para contestar sus preguntas y ayudarle a encontrar a un médico.
- **Acceso a la línea de consejos de enfermeras de Superior.** Pueden contestar sus preguntas de salud las 24 horas al día, 7 días a la semana.

Junto con esta carta encontrará materiales y datos sobre los beneficios que reciben los miembros de Superior. Estúdielos con cuidado. Pueden responder a muchas de sus preguntas.

Pronto también recibirá su tarjeta de identificación de miembro de Superior. Si usted tiene seguro privado, es posible que liste su proveedor de atención primaria (PCP) como "**Commercial PCP**". Esto es porque su PCP no es un proveedor aprobado de Medicaid, o porque no está en la red Superior. Puede continuar a consultar este PCP, siempre y cuando estén en la red con su compañía privada de seguro. Si desea elegir un PCP de la red de Superior, por favor llame a Servicios para miembros al 1-844-590-4883.

Llame a los Servicios para miembros de Superior al 1-844-590-4883 si necesita ayuda para programar una cita de Texas Health Steps o si es un trabajador agrícola migrante. También puede llamar a los Servicios para miembros si tiene preguntas sobre su atención médica o sus beneficios. Gracias por elegir a Superior.

Cordialmente,

Servicios para miembros  
Superior HealthPlan

**SuperiorHealthPlan.com**

SHP\_20161484 01\_2020