

Important Phone Numbers

Superior HealthPlan Phone Numbers

Call Superior Member Services if you need to:

- Talk to a nurse.
- Find a doctor, specialist, hospital or pharmacy.
- Change your doctor.
- Ask about benefits or services.
- Get a new Superior ID card.
- Get translation assistance.
- Change your address.
- Enroll in Case Management. Case Managers are nurses who can help you if you are pregnant, have diabetes, asthma, COPD or high blood pressure, or if your baby was in the NICU.

To ask for or get in touch with a Service Coordinator, call 1-877-277-9772. Service Coordinators help some members get the care and special support they need.

Other Phone Numbers

- **To find an eye doctor** or ask about vision benefits, call Envolve Vision Services at 1-888-756-8768.
- **To find a dentist** or ask about dental benefits, call MCNA Dental at 1-855-691-6262 or DentaQuest at one of these numbers:

CHIP, CHIP RSA	1-800-508-6775
STAR, STAR+PLUS, STAR Kids, MRSA	1-800-516-0165
STAR Health	1-888-308-4766

- **For behavioral health services,** call one of these numbers:

STAR, CHIP	1-800-783-5386
STAR+PLUS	1-877-277-9772
STAR Kids	1-844-590-4883
STAR Health	1-866-912-6283

Superior Member Services

STAR, CHIP	1-800-783-5386
STAR+PLUS	1-877-277-9772
STAR Kids	1-844-590-4883
STAR Health	1-866-912-6283
Relay Texas/TTY	1-800-735-2989

CHIP and Medicaid Phone Numbers

- **To enroll** with Superior, call 1-800-964-2777.
- **To get a new Medicaid ID card** or Your Texas Benefits Card, call 1-855-827-3748.
- **To get help with your Medicaid benefits,** call the Medicaid Managed Care Helpline at 1-866-566-8989. If you're hearing impaired, call 1-866-222-4306.
- **To learn more about Texas Health Steps,** also known as Early and Periodic Screening Diagnosis and Treatment (EPSDT), call 1-877-847-8377.
- **For transportation help:**
 - If you live in the counties of Collin, Dallas, Denton, Ellis, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Parker, Rockwall, Tarrant or Wise, call LogistiCare at 1-855-687-3255.
 - If you live in the counties of Austin, Brazoria, Chambers, Fort Bend, Galveston, Hardin, Harris, Jasper, Jefferson, Liberty, Matagorda, Montgomery, Newton, Orange, Polk, San Jacinto, Tyler, Walker, Waller or Wharton, call MTM at 1-855-687-4786.
 - If you live in any other county, call 1-877-633-8747.

Emergency Help

Call 911 or go to the nearest hospital if you think you need emergency care. You can call 911 for help in getting to the hospital emergency room. If you receive emergency services, call your doctor to schedule a follow-up visit as soon as possible.



Números de teléfono importantes

Números de teléfono de Superior HealthPlan

Llame a Servicios para afiliados de Superior si necesita:

- Hablar con un/a enfermero(a).
- Encontrar un médico, especialista, hospital o farmacia.
- Cambiar a su médico.
- Consultar sobre beneficios o servicios.
- Obtener una nueva tarjeta de identificación de Superior.
- Obtener servicios de traducción.
- Cambiar su dirección.
- Inscribirse en Administración de casos. Los administradores de casos son enfermeras que le pueden ayudar si está embarazada, tiene diabetes, asma o EPOC o si su bebé estuvo en la UCI.

Para comunicarse con un Coordinador de servicios, llame al 1-877-277-9772. Los coordinadores de servicios ayudan a miembros a recibir la atención y apoyo especial que necesitan.

Otros números de teléfono

- **Para encontrar un oftalmólogo** o preguntar sobre beneficios de la visión, llame a Envolve Vision Services al 1-888-756-8768.
- **Para encontrar un dentista** o preguntar sobre beneficios dentales, llame a MCNA Dental al 1-855-691-6262 o a DentaQuest, a uno de los siguientes números:

CHIP, CHIP RSA	1-800-508-6775
STAR, STAR+PLUS, STAR Kids, MRSA	1-800-516-0165
STAR Health	1-888-308-4766
- **Para servicios de la salud del comportamiento**, llame a uno de los siguientes números:

STAR, CHIP	1-800-783-5386
STAR+PLUS	1-877-277-9772
STAR Kids	1-844-590-4883
STAR Health	1-866-912-6283

Servicios para miembros de Superior

STAR, CHIP	1-800-783-5386
STAR+PLUS	1-877-277-9772
STAR Kids	1-844-590-4883
STAR Health	1-866-912-6283
Relay Texas/TTY	1-800-735-2989

Números de teléfono de CHIP y Medicaid

- **Para inscribirse** con Superior, llame al 1-800-964-2777.
- **Para recibir una nueva tarjeta de identificación de Medicaid** o de Your Texas Benefits, llame al 1-855-827-3748.
- **Para recibir ayuda con sus beneficios de Medicaid**, llame a la línea de ayuda de Atención administrada de Medicaid al 1-866-566-8989. Las personas con discapacidad auditiva pueden llamar al 1-866-222-4306.
- **Para aprender más sobre Texas Health Steps**, también conocido como Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT, por sus siglas en inglés), llame al 1-877-847-8377.
- **Para ayuda de transporte:**
 - Si vive en los condados de Collin, Dallas, Denton, Ellis, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Parker, Rockwall, Tarrant o Wise, llame a LogisitCare al 1-855-687-3255.
 - Si vive en los condados de Austin, Brazoria, Chambers, Fort Bend, Galveston, Hardin, Harris, Jasper, Jefferson, Liberty, Matagorda, Montgomery, Newton, Orange, Polk, San Jacinto, Tyler, Walker, Waller o Wharton, llame a MTM al 1-855-687-4786.
 - Si vive en algún otro condado, llame al 1-877-633-8747.

Ayuda de emergencia

Llame al 911 o vaya al hospital más cercano si cree que necesita atención de emergencia. Puede llamar al 911 para ayuda para llegar a la sala de emergencias del hospital. Si recibe servicios de emergencia, llame a su médico para programar un visita de seguimiento tan pronto como sea posible.