



Dear Member,

Welcome to Superior HealthPlan, part of the Medicaid Managed Care STAR+PLUS Program. Superior offers health care for Texans enrolled in the STAR+PLUS program. Superior works with the Texas Health and Human Services Commission (HHSC) and with many doctors, clinics, and hospitals to give you the health care needed.

Superior members receive important benefits such as:

- **A member newsletter** with tips on keeping you and your family healthy.
- **Bonus benefits** for you such as extra vision benefits, dental benefits for some adults, gifts and special programs to keep you healthy.
- **Access to a list of providers and health plan information** at www.SuperiorHealthPlan.com.
- **A bilingual Member Services team** to answer your questions and help you find a doctor.
- **Access to Superior's nurse advice line.** They can answer your health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **Service Coordinators** that are available to work with you, your doctor and other resources to address your unique health care needs.

Included with this letter are materials and facts about benefits that Superior members receive. Look them over closely. They can answer many of your questions.

Thank you for choosing Superior. If you have questions, call Member Services at 1-877-277-9772.

Sincerely,

Member Services
Superior HealthPlan



Estimado Miembro,

Bienvenido a Superior HealthPlan, un componente del Programa STAR+PLUS, bajo el sistema de Atención Administrada de Medicaid. Superior ofrece atención médica para las personas de Texas inscritas en el programa STAR+PLUS. Superior colabora con la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas y con muchos médicos, clínicas y hospitales para darle la atención médica necesaria.

Los miembros de Superior reciben importantes beneficios tales como:

- **Un boletín informativo para miembros** con consejos para mantenerlo saludable a usted y su familia.
- **Beneficios extra** para usted, tales como beneficios de visión adicionales, beneficios dentales para algunos adultos, regalos y programas especiales para mantenerte saludable.
- **Acceso a una lista de proveedores y la información del plan de salud** en www.SuperiorHealthPlan.com.
- **Personal bilingüe de Servicios para el miembro** para contestar sus preguntas y ayudarle a encontrar a un médico.
- **Acceso a la línea de consejos de enfermeras de Superior.** Pueden contestar sus preguntas de salud las 24 horas al día, 7 días a la semana.
- **Coordinadores de servicios** que están disponibles para trabajar con usted, su doctor y otros recursos para abordar sus necesidades de atención de salud únicas.

Junto con esta carta encontrará materiales y datos sobre los beneficios que reciben los miembros de Superior. Estúdielos con cuidado. Pueden responder a muchas de sus preguntas.

Gracias por elegir a Superior. Si tiene preguntas, llame a Servicios para miembros al 1-877-277-9772.

Cordialmente,

Servicios para miembros
Superior HealthPlan