

# HEALTHY moves



SUMMER/VERANO 2013

» Find us online! ¡Visitenos en línea!  
[www.SuperiorHealthPlan.com](http://www.SuperiorHealthPlan.com)

## ¿Qué significa “Administración de la utilización”?

La "Administración de la utilización" es la forma en la que tomamos decisiones sobre el pago del cuidado y los servicios.

### ¿EN QUÉ SE BASAN ESTAS DECISIONES?

- ▶ Qué está cubierto.
- ▶ Si el servicio es necesario.
- ▶ Si el servicio funciona bien.
- ▶ Si el servicio es el adecuado para usted.

### ¿CÓMO TOMAMOS ESTAS DECISIONES?

Utilizamos la información de varios médicos. No recompensamos a los médicos ni al personal por denegar la atención.

### ¿TIENE PREGUNTAS?

Llame a Servicios para Miembros entre las 8 a.m. y las 5 p.m. CST. Si tiene alguna pregunta en otras ocasiones, llame a NurseWise®, nuestra línea directa del personal de enfermería. Nuestro personal de enfermería está disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Nuestro personal es bilingüe en inglés y español. Si usted habla otro idioma, Servicios para Miembros puede ayudarle.

Si desea una copia impresa de nuestras políticas, llame a Servicios para Miembros.



## What Is “Utilization Management”?

**Utilization management** is how we make decisions about paying for care and services.

### What are these choices based on?

- ▶ What is covered.
- ▶ If the service is needed.
- ▶ If the service works well.
- ▶ If the service is right for you.

### How do we make these choices?

We use information from many doctors. We do not reward doctors or staff for saying no to care.

### Do you have questions?

Call Member Services between 8 a.m. and 5 p.m. CST. If you have questions other times, call NurseWise®, our nurse hotline. Our nurses are available 24 hours a day, 7 days a week. Our staff is bilingual in English and Spanish. If you speak another language, Member Services can help.

If you want a hard copy of our policies, call Member Services.

# Your Health Records Are Safe

Your medical details are called “PHI.” That stands for “protected health information.” We keep this personal information safe for you.

We follow state laws to keep your info private. We also follow a law called “Health Insurance

Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA).”

**LEARN MORE.** Read the complete privacy notice in your Member Handbook or on our website at [www.SuperiorHealthPlan.com](http://www.SuperiorHealthPlan.com), or call Member Services.



## Feeling Sad?

There are lots of reasons people feel unhappy. Bills. Trouble at work. Worries at home.

Do you feel sad or angry? You are not alone. And you don't need to take it out on your family. Drugs and alcohol are not the answer.

Talk to your doctor or call Superior. We offer special programs and doctors for behavioral health needs.

# Quick Tip for Parents

Even healthy kids must see the doctor every year. The doctor will make sure your children stay up to date with

vaccines. It's also a good time for you and your kids to ask questions about their growth. Call to schedule your

child's checkup, also called a “well-child visit.” Then, talk to your doctor about the list of vaccines below.

VACCINE	BIRTH	1 MO.	2 MOS.	4 MOS.	6 MOS.	9 MOS.	12 MOS.	15 MOS.	18 MOS.	19-23 MOS.	2-3 YRS.	4-6 YRS.	7-10 YRS.	11-12 YRS.	13-14 YRS.	15 YRS.	16-18 YRS.
HEPATITIS A							Hep A (2 dose series)				Hep A Series						
HEPATITIS B	Hep B	Hep B	Hep B	Hep B						Hep B							
ROTAVIRUS		RV	RV	RV													
DIPHTHERIA, TETANUS, PERTUSSIS		DTaP	DTaP	DTaP	DTaP	DTaP	DTaP	DTaP	DTaP	DTaP	DTaP	Tdap	Tdap	Tdap	Tdap		
HAEMOPHILUS INFLUENZAE TYPE B		Hib	Hib	Hib	Hib	Hib	Hib										
HPV														HPV Series	HPV Series		
PNEUMOCOCCAL		PCV	PCV	PCV	PCV	PCV	PCV				PCV						
INACTIVATED POLIOVIRUS		IPV	IPV	IPV						IPV	IPV	IPV					
INFLUENZA				Influenza (yearly)													
MEASLES, MUMPS, RUBELLA						MMR	MMR			MMR	MMR						
VARICELLA						Var	Var			Var	Var						
MENINGOCOCCAL			MCV								MCV		MCV	MCV	MCV	MCV	
PNEUMOCOCCAL POLYSACCHARIDE (PPSV23)			PPSV23														

Range of recommended ages

Catch-up immunization

Certain high-risk groups

# Consejo rápido para padres

**Incluso los niños saludables deben** ver al médico todos los años. El médico se asegurará de que sus hijos estén al día con las vacunas.

También es un buen momento para que usted y sus hijos hagan preguntas sobre su crecimiento. Llame para programar el chequeo

de su hijo, que también se llama “exámenes del niño sano”. Luego, hable con su médico sobre la lista de vacunas que aparecen abajo.

VACUNA	NACIMIENTO	1 MES	2 MESES	4 MESES	6 MESES	9 MESES	12 MESES	15 MESES	18 MESES	19-23 MESES	2 A 3 AÑOS	4 A 6 AÑOS	7 A 10 AÑOS	11 A 12 AÑOS	13 A 14 AÑOS	15 AÑOS	16 A 18 AÑOS	
HEPATITIS A							Hep A (serie de 2 dosis)				Serie Hep A							
HEPATITIS B	Hep B	Hep B	Hep B	Hep B			Hep B			Hep B								
ROTA VIRUS		RV	RV	RV														
DIFTERIA, TÉTANO, PERTUSSIS		DTaP	DTaP	DTaP	DTaP		DTaP	DTaP	DTaP	DTaP	DTaP	Tdap	Tdap	Tdap				
HAEMOPHILUS INFLUENZAE TIPO B		Hib	Hib	Hib	Hib	Hib	Hib		Hib									
HPV														Serie HPV		Serie HPV		
ANTINEUMOCÓCICA		PCV	PCV	PCV	PCV	PCV	PCV	PCV	PCV		PCV							
POLIOVIRUS INACTIVO		IPV	IPV	IPV			IPV			IPV	IPV	IPV						
INFLUENZA				Influenza (anualmente)														
SARAMPIÓN, PAPERAS RUBÉOLA							MMR	MMR	MMR	MMR	MMR							
VARICELA							Var	Var	Var	Var	Var							
ANTIMENINGOCÓCICA		MCV									MCV	MCV	MCV	MCV	MCV	MCV		
ANTINEUMOCÓCICA DE POLISACÁRIDOS (PPSV23)												PPSV23						

■ Rango de edades recomendadas

■ Vacunación de actualización

■ Ciertos grupos de alto riesgo

## Sus registros de salud están seguros

Sus detalles médicos se llaman “PHI”. PHI son las siglas en inglés de “información de salud protegida”. Mantenemos segura su información personal.

Cumplimos con las leyes del estado para conservar la privacidad de su información. Además, seguimos la "Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996" (HIPAA, por sus siglas en inglés).

### OBTENGA MÁS INFORMACIÓN.

Lea la notificación de privacidad completa en su Manual para Miembros o en nuestro sitio web, [www.SuperiorHealthPlan.com](http://www.SuperiorHealthPlan.com), o llame a Servicios para Miembros.



## ¿Se siente triste?

Hay muchos motivos por los cuales una persona se siente triste. Las facturas. Problemas en el trabajo. Preocupaciones del hogar.

¿Se siente triste o enojado? No está solo. No tiene que desquitarse con su familia. Las drogas y el alcohol no son la respuesta.

Converse con su médico o llame a Superior. Ofrecemos programas especiales y médicos para las necesidades de salud del comportamiento.

## MEMBER SERVICES PHONE NUMBERS TELÉFONO DE SERVICIOS PARA MIEMBROS

STAR and CHIP Member Services:  
1-800-783-5386

CHIP RSA Member Services:  
1-800-820-5685

STAR Health Member Services:  
1-866-912-6283

STAR+PLUS Member Services:  
1-866-516-4501

MRSA Member Services:  
1-877-644-4494

Superior HealthPlan TDD/TTY:  
1-800-735-2989



## Estamos aquí para **ayudar**

**Servicios para Miembros puede** ayudarle con muchas cosas. Solo llame a Servicios para Miembros si necesita:

- ▶ Una versión impresa de cualquier tema de nuestro sitio web, **www.SuperiorHealthPlan.com**.
- ▶ Ayuda para programar citas médicas.
- ▶ Transporte para sus citas. (Recuerde llamar al menos 48 horas antes de la cita.)

## We Are Here to **Help**

**Member Services can** help you with many things. Just call Member Services if you need:

- ▶ A paper copy of anything on our website, **www.SuperiorHealthPlan.com**.
- ▶ Help making health appointments.
- ▶ A ride to your appointments. (Please remember to call at least 48 hours before your appointment.)



Published by McMurry/TMG, LLC. © 2013. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. McMurry/TMG makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por McMurry/TMG, LLC. Derechos de autor, © 2013. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. McMurry/TMG no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.